

2023 M. UTENOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO RENKAMOS LANKYTOJŲ STATISTIKOS ATASKAITA

VšĮ Utenos turizmo informacijos centro (toliau – Utenos TIC) viena iš veiklų yra rinkti lankytojų statistiką, ją apibendrinti ir išanalizuoti.

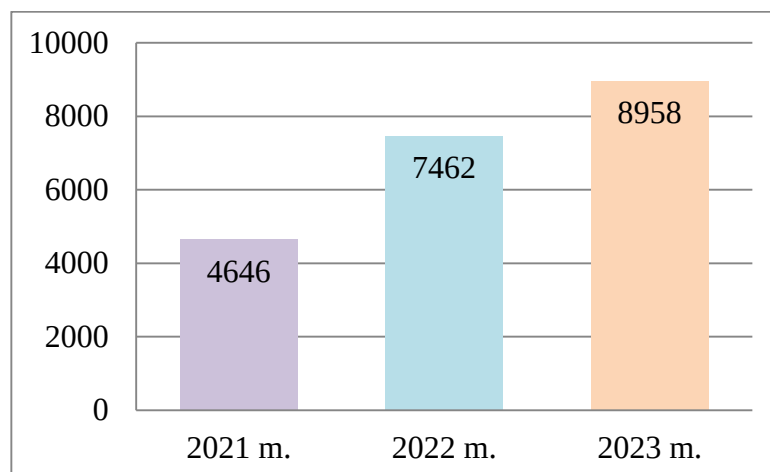
TIKSLAS: Išanalizuoti 2023 m. Utenos TIC lankytojų bei įstaigos vykdomos veiklos (internetinės svetainės, socialinių tinklų, organizuojamų renginių, ekskursijų ir kt.) bei Utenos rajono lankytojų objektų, apgyvendinimo paslaugų teikėjų statistinius duomenis.

UŽDAVINIAI:

- Išanalizuoti, kaip 2023 m. keitėsi Utenos TIC bendras lankytojų skaičius lyginant su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis;
- Išanalizuoti, kaip 2023 m. Utenos TIC lankytojai lietuviai procentaliai pasiskirstė pagal apskritis, o užsieniečiai lankytojai pagal šalis;
- Išanalizuoti, kaip 2023 m. keitėsi prisijungimo seansų skaičius prie Utenos TIC internetinės svetainės www.utenainfo.lt lyginant su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis, bei kokie buvo prisijungimo prie tinklalapio tikslai;
- Pateikti informaciją apie dalyvių skaičių Utenos TIC 2023 m. organizuose nemokamuose renginiuose ir nemokamose ekskursijose po Utenos kraštą;
- Išanalizuoti, kokio susidomėjimo socialiniuose tinkluose sulaukė Utenos TIC įrašai;
- Išanalizuoti, kokios lankytinos vietos 2023 m. sulaukė daugiausia lankytojų.
- Pateikti informaciją apie apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičių, vietų skaičių, nakvynių skaičių 2023 m. ir palyginti šiuos duomenis su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis.

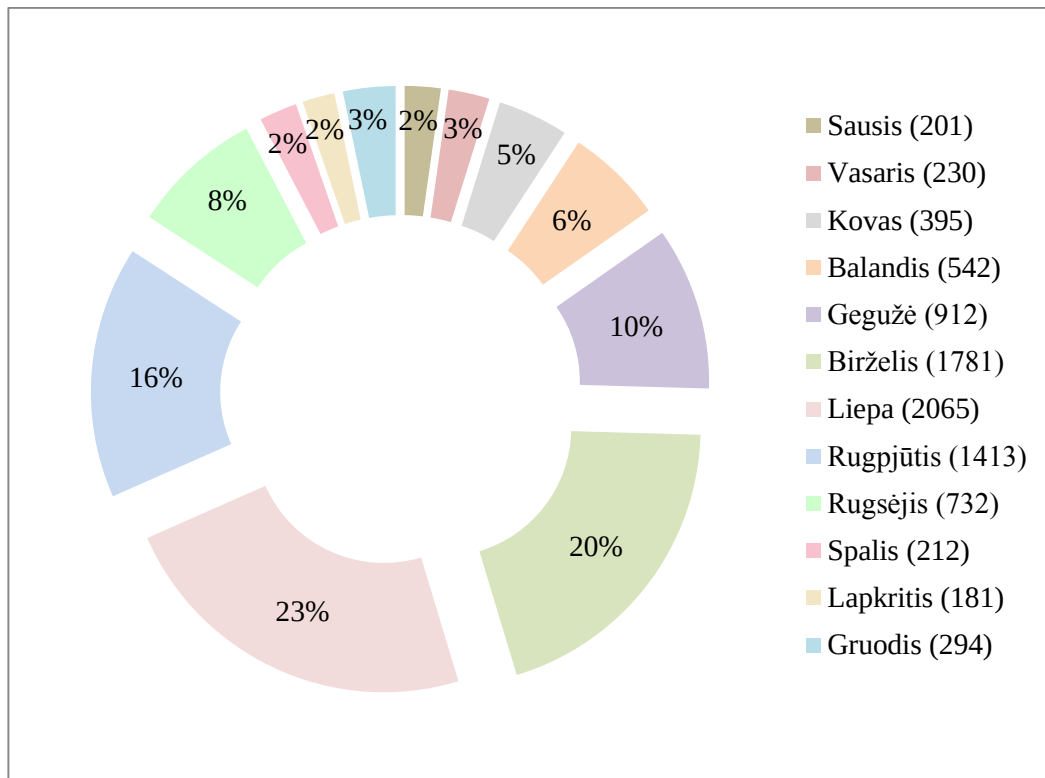
UTENOS TIC LANKYTOJAI

2023 m. Utenos TIC apsilankė 8958 lankytojai (žr. 1 pav.). Lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius 2023 m. padidėjo 93%, lyginant su 2022 m. lankytojų skaičius padidėjo 20%. Tokį didelį bendro metinio lankytojų skaičiaus augimą lėmė tai, kad 2021 m. Utenos TIC dėl COVID-19 tiesiogiai klientus aptarnavo ne pilnus metus, t.y. darbas vyko nuotoliniu būdu (nuotoliniu būdu dirbome 2021 m. sausio–gegužės mėnesiais), o 2022 m. ir 2023 m. su klientais bendravome tik tiesiogiai.

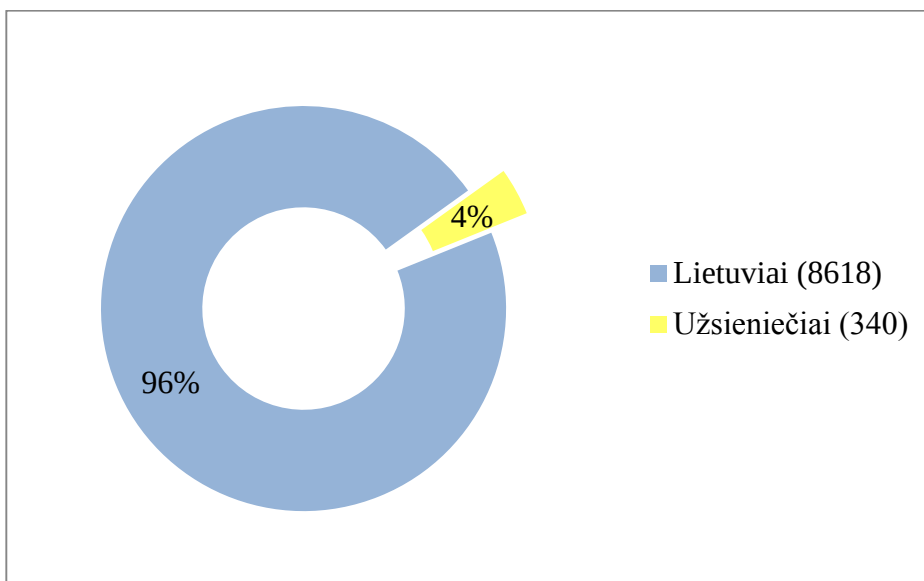


1 pav. Utenos TIC lankytojai 2021–2023 m.

2023 m. daugiausia lankytojų sulaukėme vasaros laikotarpiu (birželio, liepos, rugpjūčio mėnesiai), t. y. Utenos TIC apsilankė 5259 lankytojų ir tai sudarė 59% bendro lankytojų skaičiaus. Turizmo sezono metu Utenos TIC (birželio 15 d. iki rugpjūčio 31 d.) dirbo be išėginių, nes pagrindinis turistų srautas yra savaitgaliais.



2 pav. 2023 m. Utenos TIC lankytojų pasiskirstymas mėnesiais

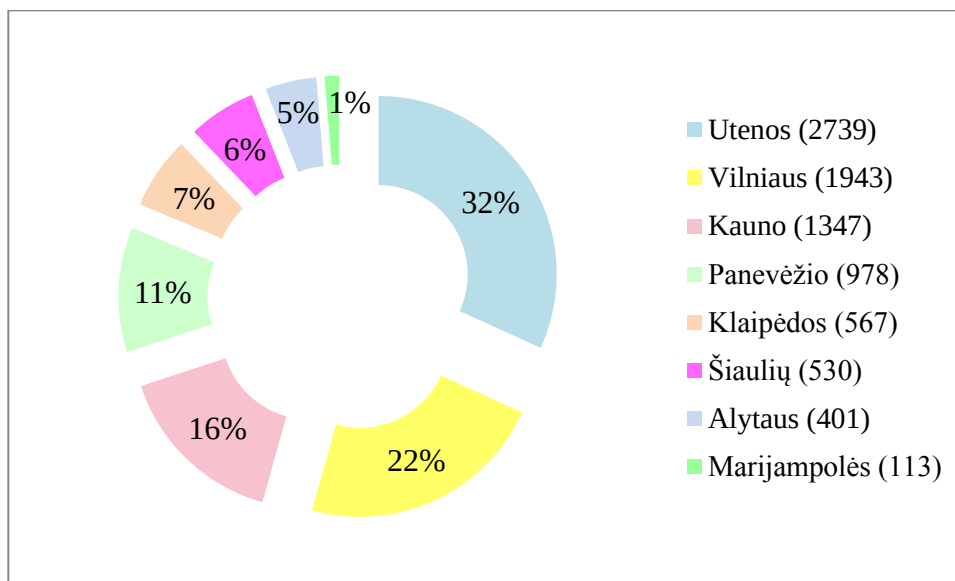


3 pav. 2023 m. lietuvių ir užsieniečių lankytojų pasiskirstymas procentais

Pavasari (kovo, balandžio, gegužės mėnesiai) apsilankė 1849 lankytojai (21% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus), rudenį (rugsėjo, spalio, lapkričio mėnesiai) sulaukėme 1125 lankytojų (13% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus). Žiemos sezonu (sausio, vasario, gruodžio mėnesiai) apsilankė mažiausiai lankytojų – 725 (8% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus). (žr. 2 pav.).

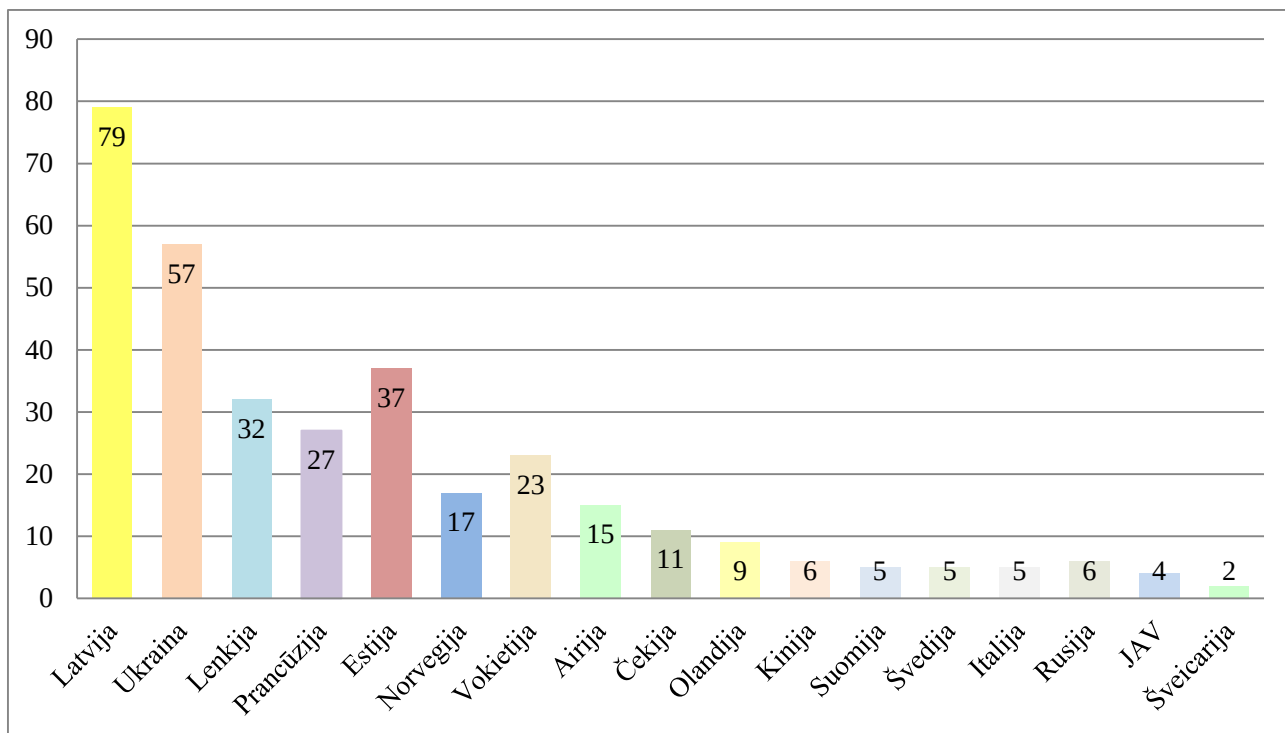
2023 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 96% (8618 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 4% (340 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus (žr. 3 pav.).

2023 m. daugiausiai lankytojų lietuvių Utenos TIC apsilankė iš Utenos apskrities (Utena – 1075 lankytojai, Ignalina – 423 lankytojai, Anykščiai – 381 lankytojas, Molėtai – 327 lankytojai, Zarasai – 314 lankytojų, Visaginas – 219 lankytojai). 1,4 kartus mažiau nei iš Utenos apskrities sulaukėme lankytojų iš Vilniaus apskrities (Vilnius – 1608 lankytojai, Ukmergė – 208 lankytojai, Širvintos – 47 lankytojai, Elektrėnai – 45 lankytojai, Trakai – 35 lankytojai). Kauno apskrities lankytojai sudarė 16% (Kaunas – 1084 lankytojai, Jonava – 136 lankytojai, Kėdainiai – 67 lankytojai, Prienai – 24 lankytojai, Kaišiadorys – 36 lankytojų), o Panevėžio apskrities (Biržai – 307 lankytojai, Panevėžys – 367 lankytojai, Rokiškis – 250 lankytojų, Kupiškis – 54 lankytojai) 11% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus. Kitų apskričių lankytojai sudarė mažiau nei 19% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus 2023 m., tačiau galima išskirti Klaipėdos (567 lankytojų) ir Šiaulių (513 lankytojai) rajonus (žr. 4 pav.).



4 pav. 2023 m. lietuvių lankytojų pasiskirstymas pagal apskritis

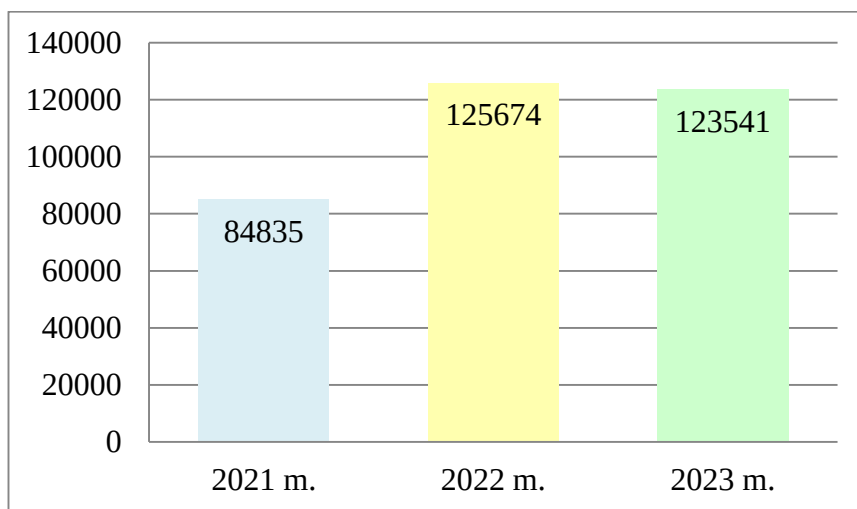
2023 m. Utenos TIC apsilankė užsieniečiai iš 17 šalių. Nei vienos šalies lankytojai neviršijo daugiau 100 lankytojų. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2023 m. sulaukėme iš Latvijos – 23% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus (žr. 5 pav.).



5 pav. 2023 m. užsieniečių lankytojų pasiskirstymas pagal šalis

PRISIJUNGIMO SEANSAI PRIE UTENOS TIC SVETAINĖS [WWW.UTENAINFO.LT](http://www.utenainfo.lt)

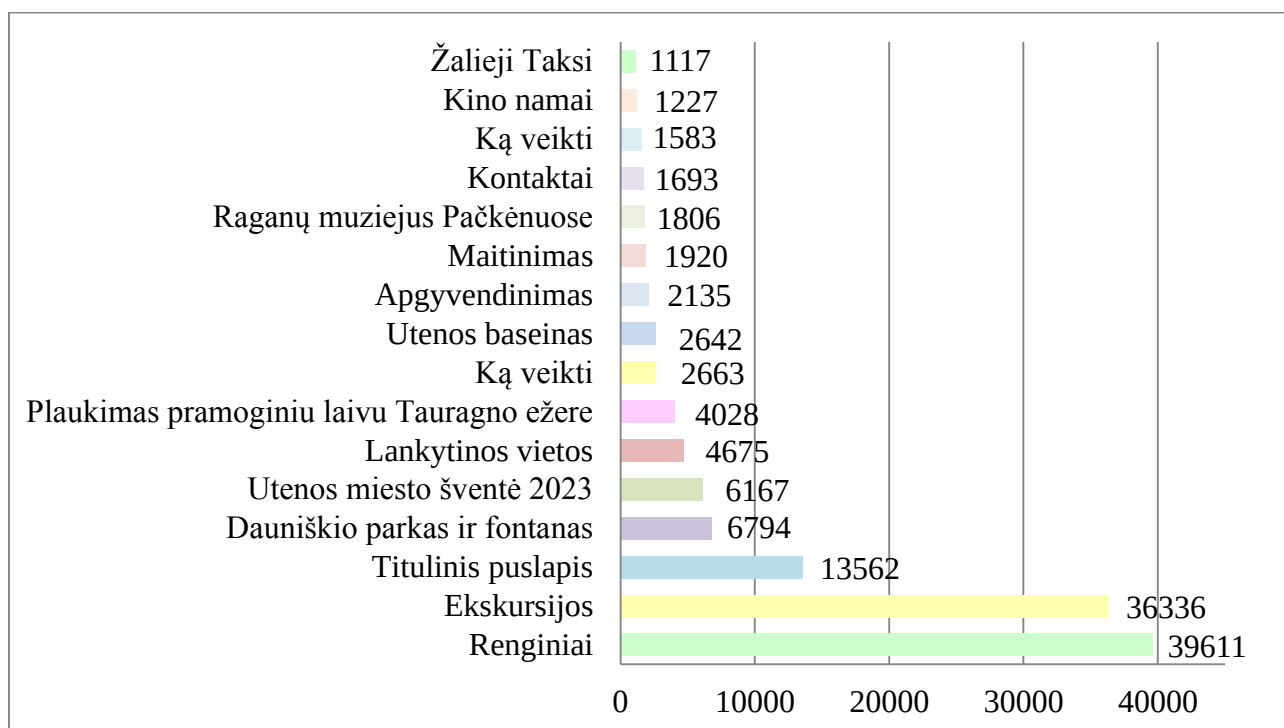
Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.utenainfo.lt skaičiaus rodikliai. Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2023 m. – 123541. Lyginant su 2021 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2023 m. prisijungimų skaičius padidėjo 46%. 2023 m. prisijungimų seansų skaičius lyginant su 2022 m. sumažėjo 2%, nes dar 2022 m. žmonės stengėsi vengti gyvo bendravimo ir informacijos ieškodavo internete, o 2023 m. žmonės grįžo į įprastą gyvenimo ritmą ir rinkosi bendrauti gyvai atvykus į Utenos turizmo informacijos centrą (žr. 6 pav.).



6 pav. Prisijungimų prie Utenos TIC internetinės svetainės skaičius 2021–2023 m.

Utenos TIC internetinėje svetainėje yra pateikiama įvairi naudinga informacija uteniškiams bei Utenos miesto ir rajono lankytojams, planuojantiems apsilankyti mūsų krašte ar tiesiog besidomintiems Utenos rajonu. Informacija su aprašymais ir nuotraukomis yra patalpinta į šiuos pagrindinius skyrius: „Lankytinos vietos“ (galerijos, skulptūros, Utenos miestas ir miesteliai, gatvės menas, pažintiniai takai, muziejai, architektūra, gamta, paminklai, maldos namai, piliakalniai), „Ką veikti?“ (informacija apie pramogas ir laisvalaikį, edukacines programas, renginius, turistiniai maršrutai, rajono žemėlapis, paslaugos), „Nakvynė“, „Maitinimas“, „Ekskursijos“, „Utenos TIC“ (kontaktai, veikla, naujienos). Natūralu, kad jungdamiesi prie svetainės, asmenys ieško skirtingos, kiekvienam aktualios informacijos. Diagramoje (žr. 7 pav.) pateikiama informacija apie labiausiai lankomus vidinius svetainės www.utenainfo.lt puslapius, t.y. puslapius, kurių prisijungimo seansai per 2023 m. viršija 1000 kartų.

Prie svetainės prisijungusių 32% asmenų ieškojo informacijos apie renginius Utenos rajone. 2023 m. Utenos TIC skyrė ypatingą dėmesį renginių viešinimui, t. y. informacija apie renginius buvo nuolat atnaujinama svetainės „Renginių kalendorius“, renginių organizatoriai informaciją apie savo renginius siuntė į elektroninį paštą tic@utenainfo.lt, renginius viešiname nemokamai (žr. 7 pav.).



7 pav. 2023 m. prisijungimų prie svetainės www.utenainfo.lt skaičius

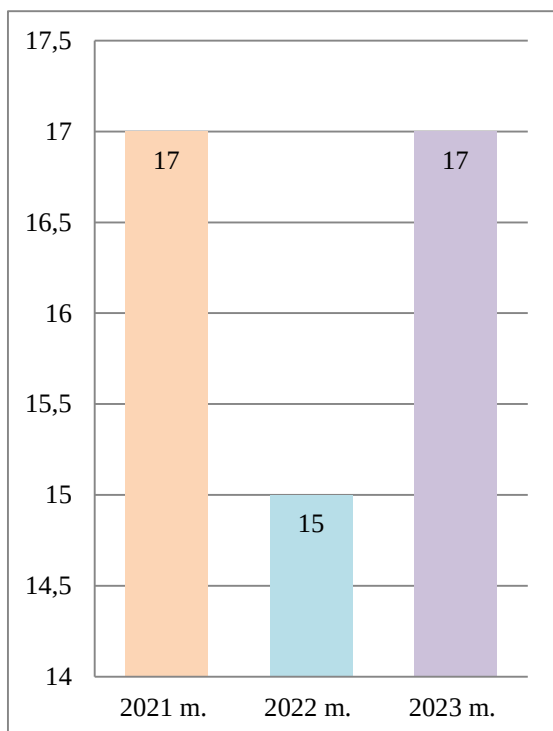
NEMOKAMŲ RENGINIŲ IR EKSKURSIJŲ DALYVIŲ STATISTIKA

2023 m. Utenos TIC suorganizavo 9 nemokamus renginius Utenos rajone (žr. 1 lentelę). Daugiausia dėmesio sulaukė birželio 3 d. vykęs aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti ir Turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę

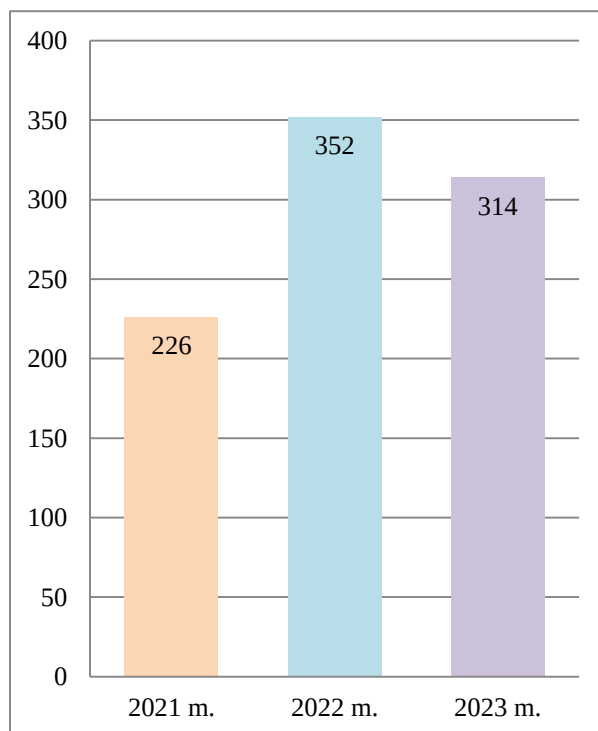
– kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Renginio organizavimas suvienijo 10 organizacijų – tai VšĮ Utenos turizmo informacijos centras, Utenos rajono savivaldybės administracija, VšĮ „Utenos Utenis“, Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Utenos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, Utenos kultūros centras, Lietuvos šiaurietiškojo ėjimo asociacija, UAB KIA AUTO, Sporto klubas RL Gym, Plk. Prano Saladžiaus šaulių (Utenos apskr.) 9-oji rinktinė. Renginio metu Utenos „Utenio“ stadione startavo 17 km pėsčiųjų žygis širdies forma Utenos miestą supančiu maršrutu, vyko sporto fiesta, koncertavo grupė „Baltos varnos“.

1 lentelė. Utenos TIC 2023 m. suorganizuoti renginiai

Data	Renginio pavadinimas	Dalyvių skaičius
Birželio 3 d.	Renginys „Širdies keliu“, skirtas gydytojo Bernardo Louno pagerbimui	700
Birželio 17 d.	Pėsčiųjų žygis „Šalia Tauragnų“	70
Rugsėjo 9 d.	Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“	130
Rugsėjo 22 d.	Renginys, skirtas Europos judumo savaitei dienai paminėti	32
Rugsėjo 29 d.	Renginys „Amžinasis turistas“	115
Rugsėjo 30 d.	Renginys – kultūrinio turizmo maršruto „Utenos literatų kelias“ pristatymas	250
Spalio 7 d.	Pėsčiųjų žygis „Prof. Kazio Pakšto takais“	30
Spalio 19 d.	Renginys „Šalom Utyan“ (Taika Utenai)	114
Spalio 27 d.	Renginys - ekskursija „Trapi atminties gija“	48



8 pav. Ekskursijų skaičius 2021-2023 m.



9 pav. Ekskursijų dalyvių skaičius 2021-2023 m.

Vasaros sezonu Utenos TIC organizuoja nemokamas ekskursijas pėsčiomis po Utenos miestą pagal numatytą grafiką. 2023 m. buvo suorganizuota 17 nemokamų ekskursijų temomis: „Bernardo Louno šeimos takais Utenoje“, „Utenos žydų istorijos ženklai“, „Laisvės kovų atminties vietos Utenos mieste“, „Modernizmo architektūra“ Utenoje“, „Savivaldos kūrėjai Utenoje. 1918-iejai“, „Keturių atvertų širdžių mįslės“, „Utenos senųjų pastatų istorijos“, „Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse“, „Sukim galvas, ne ratus!“. Bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 314. (žr. 8 pav. ir 9 pav.). Lyginant su 2021 m. ekskursijų buvo lygiai tiek pat, o 2022 m. ekskursijų buvo mažiau, nors 2022 m. dalyvių skaičius buvo didesnis. 2023 m. ekskursijų dalyvių buvo daugiau 39% nei 2021 m., bet mažiau 11% nei 2022 m.

SOCIALINIŲ TINKLŲ STATISTINIAI DUOMENYS

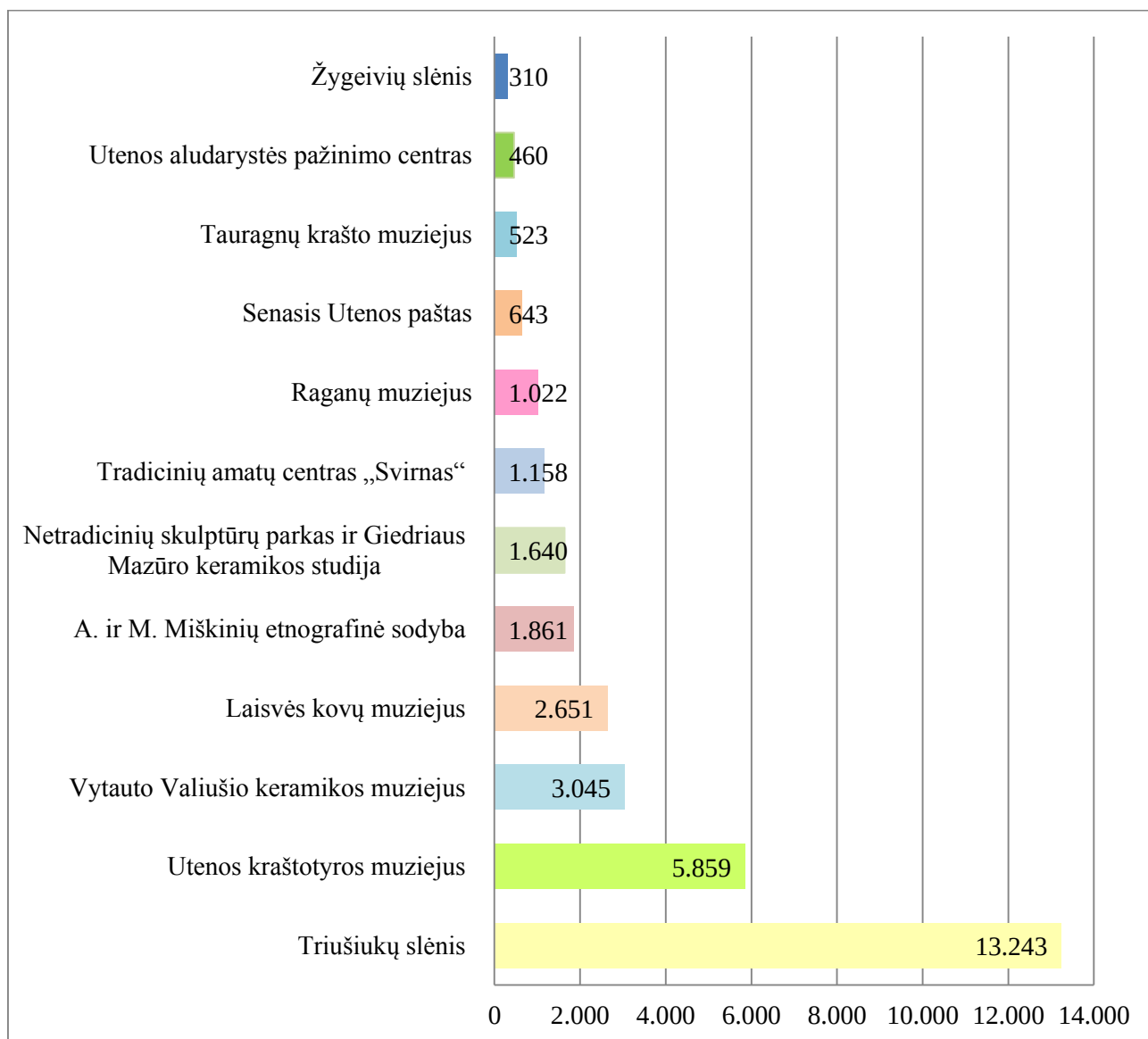
2023 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 5173. Lyginat su 2022 m. Utenos TIC Facebook sekėjų paskyros skaičiumi (4263 sekėjai), 2023 m. sekėjų skaičius padidėjo 18%. Šioje paskyroje talpinama informacija apie esamas ir veiklą pradedančias lankytinas vietas, pramogas, maitinimo įstaigų pasiūlymus, Utenos TIC organizuojamas ekskursijas, parengtus maršrutus, įvairi video medžiaga, bendrinama kitų Facebook paskyrų pateikta informacija. Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė reklaminis video filmukas apie Raganų muziejų Pačkėnuose – jis pasiekė 280592 Facebook naudotojus. Beveik 89 tūkst. Facebook naudotojų domėjosi Dauniškio ežero fontano veikimo grafiku. Utenos TIC Facebook paskyros sekėjai taip pat domėjosi informacija apie Utenos TIC organizuojamą renginį „Širdies keliu“ – informacija apie renginio datą ir renginio programa sudomino 72724 naudotojus. Diagramoje (žr. 10 pav.) pateikiama informacija apie Facebook įrašus, kurie pasiekė daugiausia šio socialinio tinklo naudotojų, t.y. įrašus kurie per 2023 m. sulaukė daugiau nei 5000 peržiūrų.



10 pav. 2023 m. patalpintų įrašų peržiūros Utenos TIC socialinio tinklo Facebook paskyroje

LANKYTINŲ OBJEKTŲ UTENOS MIESTE IR RAJONE TURISTŲ STATISTIKA

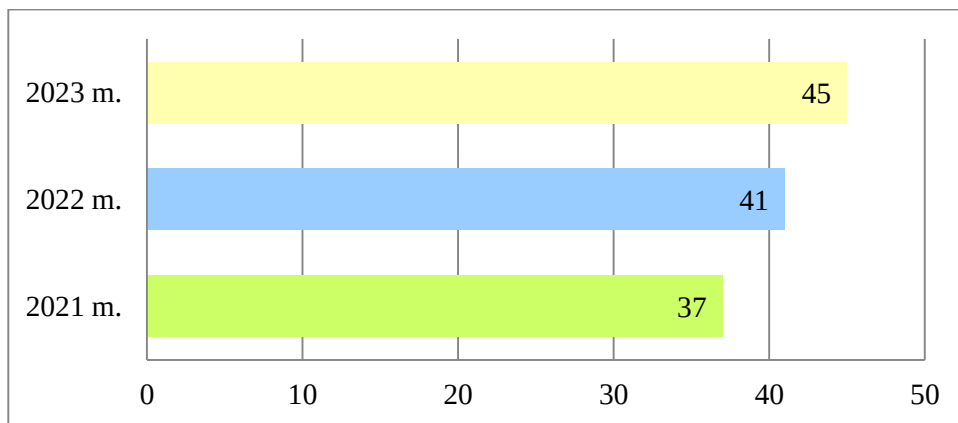
Lankytinų objektų (muziejų, amatų centrų ir pan.) 2023 m. daugiausia lankytojų sulaukė „Triušiuų slėnis“ (Antalamėstės k., Saldutiškio sen.). – 13243 lankytojai (žr. 11 pav.). Beveik 6000 lankytojų 2023 m. apsilankė Utenos kraštotyros muziejuje (Utenio a. 3, Utena), o šio muziejaus padalinyje Leliūnų miestelyje – Vytauto Valiušo keramikos muziejuje apsilankė 3045. Kituose Utenos kraštotyros muziejaus padaliniuose, t. y. Laisvės kovų muziejuje apsilankė 2651, o A. ir M. Miškinių etnografinėje sodyboje lankytojų skaičius buvo didesnis nei 1800 (žr. 11 pav.).



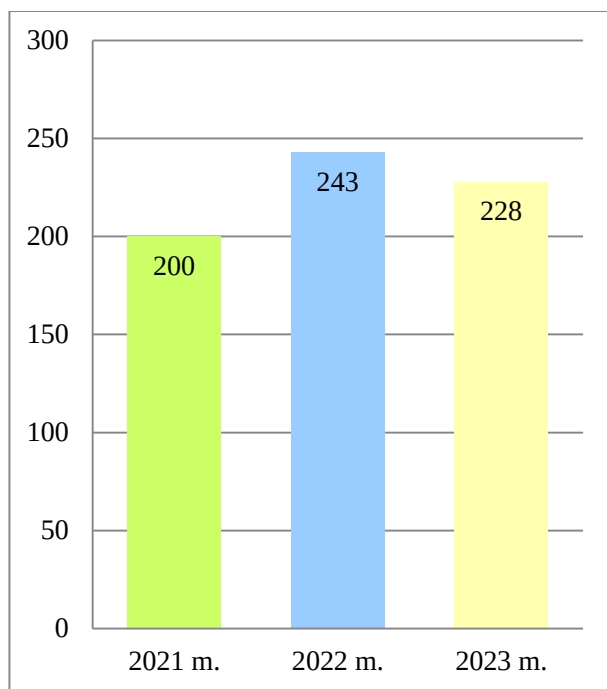
11 pav. 2023 m. lankytojų skaičius lankytiniuose Utenos rajono objektuose

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ STATISTIKA

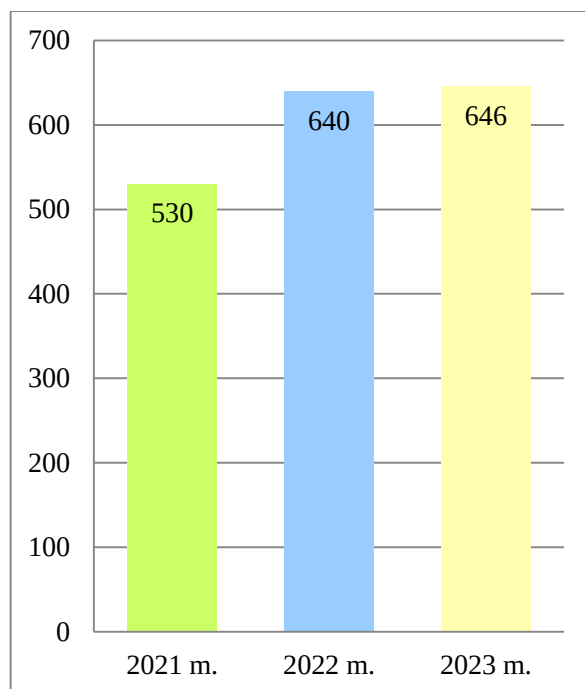
Remiantis Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 45 įstaigos. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2023 m. lyginant su 2021 m. pasaugų teikėjų skaičiumi padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 10% (žr. 12 pav.).



12 pav. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2021 – 2023 m.



13 pav. Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2021 – 2023 m.



14 pav. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2021 – 2023 m

2023 m. lyginant su 2021 m. numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose buvo 14% didesnis, tačiau 2022 m. 6% numerių skaičius buvo didesnis negu 2023 m. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose lyginat su 2021 m. padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 1% (žr. 13 – 14 pav.).

Pastaba: į apgyvendinimo įstaigų skaičių Valstybės duomenų agentūros įtraukia viešbučius ir panašias laikinas buveines, poilsiautojų ir kitą trumpalaikį apgyvendinimą, poilsines transporto priemones, priekabų aikšteles ir stovyklavietes.

IŠVADOS:

- Lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius 2023 m. padidėjo 93%, lyginant su 2022 m. lankytojų skaičius padidėjo 20%.
- 2023 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 96% (8618 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 4% (340 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. 2023 m. daugiausiai lankytojų lietuvių Utenos TIC apsilankė iš Utenos apskrities. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2023 m. sulaukėme iš Latvijos – 23% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus.
- Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2023 m. – 123541. Lyginant su 2021 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2023 m. prisijungimų skaičius padidėjo 46%. 2023 m. prisijungimų seansų skaičius lyginant su 2022 m. sumažėjo 2%. Populiariausi svetainės puslapiai buvo: „Renginiai“, „Ekskursijų sąrašas“ bei titulinis Utenos TIC svetainės puslapis.
- 2023 m. Utenos TIC suorganizavo 9 nemokamus renginius. Daugiausia dėmesio sulaukė birželio 3 d. vykęs aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu (700 dalyviai). 2023 m. buvo suorganizuota 17 nemokamų ekskursijų. Bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 314
- 2023 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 5173. Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė reklaminis video filmukas apie Raganų muziejų Pačkėnuose – jis pasiekė 280592 Facebook naudotojus.
- Populiariausi lankytini objektai Utenos krašte 2022 m. buvo Triušiuokų slėnis (13243 lankytojai), Utenos kraštotyros muziejus (5859 lankytojai), Vytauto Valiušio keramikos muziejus (3045 lankytojai).
- 2023 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 45 įstaigos. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2023 m. lyginant su 2021 m. pasaugų teikėjų skaičiumi padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 10%. 2023 m. lyginant su 2021 m. numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose buvo 14% didesnis, tačiau 2022 m. 6% numerių skaičius buvo didesnis negu 2023 m. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose lyginat su 2021 m. padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 1%.