

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Utenos turizmo informacijos centras (toliau – Utenos TIC) įsteigta 1998 m. spalio 29 d. Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR viešųjų įstaigų įstatymu, LR turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais Utenos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. TS-280 „Dėl viešosios įstaigos Utenos turizmo informacijos centro įstatų pakeitimo“, Utenos rajono savivaldybės strateginiu plėtros planu 2018–2024 metams, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. TS-64 „Dėl Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros plano 2018-2024 metams patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės 2023–2025 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 2 d. sprendimu Nr. TS-1 „Dėl Utenos rajono savivaldybės 2023–2025 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategija 2022–2026 m., patvirtinta Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. kovo 24 d. sprendimu Nr. TS-54 „Dėl Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 metams patvirtinimo“ ir „Turizmo informacijos“ ženklo teisės naudoti 2019 m. spalio 16 d. sutartimi Nr. 8-117 su LR ekonomikos ir inovacijų ministerija.

Misija – didinti Lietuvos ir užsienio turistų srautus Utenos krašte bendradarbiaujant su kaimyninėmis savivaldybėmis ir užsienio partneriais, įtraukiant vietos savivaldą, bendruomenes, verslus, kultūros ir švietimo organizacijas.

Vizija – tapti Rytų Aukštaitijos regiono turizmo plėtros lyderiais, bendrų vertybių pagrindų vienijančiais maksimalų partnerių kiekį.

2023 m. Utenos TIC darbo laikas: vadovaujantis 2023 m. birželio 12 d. direktoriaus įsakymu Nr.V23-04 „Dėl įstaigos darbo laiko turistinio sezono metu“:

Turistinio sezono metu (birželio 15 d. iki rugpjūčio 31 d.):

I-VII 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Ne turistinio sezono metu (rugsėjo 1 d. – birželio 14 d.):

I-V 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Tikslai:

1. Formuoti Utenos, kaip patrauklų, svetingą, konkurencingą krašto turistinį įvaizdį;
2. Prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros ir veiklos planų bei turizmo plėtros strategijos įgyvendinimo, atsižvelgiant į rajono turizmo srities plėtros prioritetus;
3. Skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą.

Uždaviniai:

1. Rinkti, kaupti, sisteminti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, rajone vykstančius renginius, lankomus objektus ir vietas;
2. Administruoti įstaigos interneto svetainę, nuolat atnaujinant turistinę informaciją;
3. Siekti didinti turizmo objektų aktualumą, lankomumą ir žinomumą, išnaudojant elektroninės rinkodaros priemones;
4. Leisti ir platinti reklaminius–pažintinius leidinius, pristatančius Utenos rajono turizmo išteklius, bei teikti informaciją įvairiose laikmenose;
5. Didinti Utenos rajono turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą Lietuvoje bei virtualioje aplinkoje;
6. Kurti naujas turizmo sąlygas atitinkančius turizmo produktus;
7. Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose, projektuose, seminaruose, mokymuose bei kituose turizmo renginiuose;
8. Rengti ir siūlyti pėsčiųjų, dviračių, automobilių, vandens, kultūrinius ir gamtinius maršrutus;

9. Dalyvauti kuriant turizmo informacines sistemas;
10. Bendradarbiauti su turizmo paslaugų tinklo įstaigomis, paslaugų teikėjais, paramą turizmui teikiančiomis institucijomis;
11. Bendradarbiauti su turizmo informacijos centrais, verslo informacijos centrais, turizmo ir verslo informacijos centrais, verslo inkubatoriais, nacionaliniais ir regioniniais parkais Lietuvoje ir užsienyje;
12. Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą turizme;
13. Dalyvauti įvairių nevyriausybinių organizacijų, asociacijų, sąjungų ir kitų vietinių bei regioninių institucijų, susijusių su turizmu, veikloje;
14. Organizuoti ir vykdyti kitas turizmo informacijos paslaugas;
15. Rengti ir patiems dalyvauti įvairiuose projektuose, pritraukiant lėšas į Utenos rajoną;
16. Atnaujinti ir leisti turizmo paslaugų informacinius leidinius;
17. Rinkti, kaupti bei sisteminti lankytojų statistinius duomenis.

Nors turizmą skaudžiai paveikė COVID-19 pandemija ir slegia susidariusi geopolitinė situacija, jau matomi šio sektoriaus atsigavimo ženklai. Situaciją Utenos rajone iliustruoja VŠĮ Utenos turizmo informacijos centro lankytojų srautų pokyčiai. Lyginant 2023 m. duomenis su priešpandeminiais 2019 m., bendras lankytojų skaičius išaugo 20,66 proc., o vietos lankytojų skaičius padidėjo 24,19 proc. 2023 m. duomenis lyginant su ankstesnių metų duomenimis, bendro lankytojų srauto kreivė pakilo 16,7 proc., o vietos lankytojų srautas išaugo – 16,15 proc. Didėja ir pandemijos laikotarpiu drastiškai kritęs lankytojų iš užsienio skaičius, tačiau augimo spartą akivaizdžiai mažina dėl karinių veiksmų Ukrainoje atsiradęs turistų atsargumas, renkantis keliones Lietuvoje. Todėl 2023 m. lankytojų iš užsienio skaičius vis dar nepasiekė 2019 m. lygio ir buvo 40,77 proc. mažesnis, nors augimo šuolis, lyginant su 2022 m., sudarė net 30,59 proc.

Veiklos rezultatai per finansinius metus:			
Priemonės pavadinimas ir aprašymas	Įvykdymo terminas	Rezultatas	
		Planuota	Pasiektas
1. Turizmo informacijos sklaidos priemonės			
1.1. Turizmo informacijos paslaugos. Utenos TIC nuolat teikė informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaimo turizmo sodybose, svečių namuose ir pan. https://www.utenainfo.lt/atviri-duomenys	Nuolat	8500 lankytojų	Įstaigoje apsilankė 8958 lankytojai. Didžioji dauguma iš Lietuvos ir Latvijos, nes kitų šalių turistai baiminasi, jog ilsėtis Lietuvoje – nesaugu dėl karo Ukrainoje.
1.2. Turizmo konsultacijų paslaugos. Utenos TIC teikė turizmo konsultacijas pradedantiems ir jau veiklą vykdančioms turizmo paslaugų teikėjams apie pirminių dokumentų tvarkymą, turistų aptarnavimą, rinkodaros galimybes, turistinių maršrutų po Utenos kraštą pagal kliento poreikį ir pan.	Nuolat	5 konsultacijos	8 konsultacijos
1.3. Internetinės svetainės ir socialinių tinklų priežiūra ir atnaujinimas: 1.3.1. Internetinės svetainės www.utenainfo.lt administravimas. Buvo reguliariai viešinami Utenos turizmo informacijos centro ir visi Utenos rajono renginiai, naujienos, mokymai, atnaujinama informacija apie turizmo paslaugų teikėjus, lankytinus objektus, suvenyrus su Utenos ir Lietuvos atributika ir pan.	Nuolat	100 000 apsilankymų	Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.utenainfo.lt skaičiaus rodikliai.

1.3.2. Facebook paskyroje „Utenos turizmo informacijos centras“ viešinama visa informacija susijusi su Utenos krašto turizmu, įvairaus pobūdžio renginiais, projektais, suvenyrais ir pan.		4800 sekėjų	Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės per 2023 m. – 123541. 2022 m.– 125674. 2023 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius - 5049. 2022 metais – 4263.
1.4. Lankytojų statistikos vedimas ir vyksmo tendencijų apibendrinimas.	Nuolat	Palyginimas su praėjusiais metais, rezultatų apibendrinimas (žr. II skyrių).	
1.5. Turistinių maršrutų sudarymas, išvykų organizavimas. Buvo sudaromi turistiniai maršrutai, organizuojamos ekskursijos pagal individualius pageidavimus, sudėliotos detalios išvykų programos po Utenos kraštą ir Lietuvą.	Pagal poreikį	30 pažintinių ekskursijų po Utenos kraštą, 20 ekskursijų po Lietuvą.	38 pažintinės ekskursijos po Utenos kraštą, 22 ekskursijos po Lietuvą.
1.6. Viešinimo priemonės, kuriose buvo pristatyti Utenos krašto turistiniai objektai, paslaugos ir pramogos: 1.6.1. Sukurtas filmukas „Širdies keliu 2023“: https://youtu.be/0tWn6B-UHiM 1.6.2. Sukurtas filmukas „Utenos literatų kelias“ https://byt.lt/KtW4A 1.6.3. Sukurtas reklaminis filmukas „Raganų muziejus“: https://byt.lt/XKrjk 1.6.4. Sukurtas reklaminis filmukas „Netradicinių skulptūrų parkas“: https://byt.lt/fr7mu 1.6.5. Sukurtas reklaminis filmukas „Utenos senieji pastatai“: https://byt.lt/xGsGD 1.6.6. Sukurtas reklaminis filmukas „Levandų rojus“: https://byt.lt/RtMc5 1.6.7. Sukurtas reklaminis filmukas „Dauniškio parkas“ https://byt.lt/LKjy5 1.6.8. Straipsnis Delfi.lv (2023.01.30) „Piedzīvot un iepazīt Lietuvai 1002 ezeru zeme“: https://byt.lt/C88Ke 1.6.9. Straipsnis 15min.lt (2023.03.16) „Įsupkim 1002 ezerus vasarai – Rytų Aukštaitija kvies vasarą pasitikti supantis!: https://byt.lt/4ngQw 1.6.10. Straipsnis Delfi.lt (2023.05.19) „Uteniškiai turizmo sezoną atidarys ypatingai: laukia širdies formos žygis, sportinės veiklos, koncertuos „Baltos varnos“: https://byt.lt/R9aD7 1.6.11. Straipsnis 15min.lt (2023.05.18) „Stebinantis Utenos kraštas: lankytojus vilioja raganos, galybė triušių ir skulptūra feisbukui“: https://byt.lt/4okIA	Per 2023 m. sukurti 7 filmukai, parašyti 9 straipsniai ir išplatinti įvairiais kanalais, suorganizuota 1 komunikacinė kampanija kartu su Ežerų krašto turizmo informacijos centrais. 		

1.6.12. Straipsnis Utenos diena (2023.10.20) „Atidaryta žydų istoriją Utenoje simbolizuojanti skulptūra“ https://byt.lt/90hFg 1.6.13. Straipsnis Utenos diena (2023. 10.24) „25-eri turizmo metai Utenoje: mūsų krašto atradimai ir keliautojus kviečiantis „Amžinasis turistas““: https://byt.lt/tRowf 1.6.14. Straipsnis www.visikeliai.com „Į Utenos kraštą lankytojus vilioja menininkai, raganos ir kupranugaris“: https://byt.lt/KNwPR 1.6.15. Straipsnis www.kelionesirpramogos (2023.12.18) „Utena kviečia į svečius: apžiūrėkite vieną gražiausių Lietuvoje kalėdinių eglių, unikalią eglių alėją ir norus pildančią skulptūrą“: https://byt.lt/p5Tro 1.6.16. Straipsnis 15min.lt (2023.12.19) „Utena kviečia į svečius: čia nustebins ne tik viena gražiausių šalies kalėdinių eglių“ https://byt.lt/UO7qD 1.6.17. Komunikacinė kampanija kartu bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais „Isupkim 1002 ežerus vasarai“. Dalyvavo visos 6 Utenos apskrities savivaldybės. Orientuotasi į vandens telkinius (ežerus, upes), kurių pakrantėse yra sūpynės: video, sūpynių žemėlapis Google Maps sukūrimas: https://www.utenainfo.lt/naujiena/projektas-isupkim-1002-ezerus-vasarai 1.6.18. Lietuvos Respublikos Seimo nutarimu 2023-ieji buvo paskelbti Aukštaitijos metais, kuriuos minėdami, bendradarbiaudami su Utenos rajono savivaldybės administracijos Kultūros skyriaus vedėja Jūrate Brasiūniene parengėme pažintinės informacijos ciklą „Aukštaitijos turtai Utenos krašte“: Utenos senoji pašto stotis, Siaurukas ir geležinkelio stotis Utenoje, Senoji Utena, Pagrindinė Utenos gatvė virtęs istorinis pašto kelias, Istorijos mokslo kūrėjai iš Utenos: https://www.utenainfo.lt/naujiena/aukstaitijos-metai	
2. Renginiai (per 2023 m. suorganizuota 9 renginiai)	
2.1. Turizmo sezono atidarymo renginys, skirtas B. Louno gimimo 102-osioms gimimo metinėms paminėti. 	2023 m. birželio 3 d. aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti ir turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę – kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Renginio organizavimas suvienijo 10 organizacijų – tai VšĮ Utenos turizmo informacijos centras, Utenos rajono savivaldybės administracija, VšĮ „Utenos Utenis“, Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Utenos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, Utenos kultūros centras, Lietuvos šiaurietiškojo ėjimo asociacija, UAB KIA AUTO, Sporto klubas RL Gym, Plk. Prano Saladžiaus šaulių (Utenos apskr.) 9-oji rinktinė.

2.3. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Atgyjantis kultūros paveldas Utenoje“



2023 m. rugsėjo 9 d. kultūrinio turizmo renginys - ekskursija „Atgyjantis kultūros paveldas Utenoje“. Ekskursiją vedė gidė - kraštotyrininkė, bažnytinio meno tyrinėtoja Roma Jančauskienė.

Pirmasis sustojimas buvo Vyžuonose prie Henriko Orakausko skulptūros „Saulė“, kurią išsamiai aptarė ir pristatė Vyžuonų seniūnė Jolita Bučelienė. Toliau laukė Vyžuonų Šv. Jurgio bažnyčia ir rūšiai, apie kuriuos ekskursijos gidė papasakojo intriguojančių istorijų. Bažnyčioje taip pat nuskambėjo Sauliaus Auglio kūrinys „Po Vyžuonų Saule“ atliktas instrumentu – marimba. Buvo aplankyta ir Vyžuonų bažnyčios arnotinė. Po Vyžuonų aplankėme Užpalių Švč. Trejybės bažnyčią ir jos paveikslą su aptaisu „Marija Rožančinė“, kurį naujam gyvenimui prikėlė Lietuvos dailės muziejaus P.Gudyno restauravimo centro restauratorė Virginija Liūgienė ir keliautojams papasakojo apie restauracijos procesą. Po to vyko į Užpalių dvaro arklides – kamenyčią, kurioje mus pasitiko Viktorija Jovarienė ir aprodė visas patalpas, bei su keliautojais pasidalino geriausiomis istorijomis. Grįžus į Uteną, pašto stoties statinių komplekse, laukė Teatro „Arbatvakariai“ monospektaklis „Mano Tėvynė – prie jo širdies“ apie dr. Jono Basanavičiaus gyvenimą ir jo be galo mylėtą žmoną Gabrielą Eleonorą Mohl.

Renginio partneriai: Utenos rajono savivaldybės Kultūros skyrius ir Vyžuonų seniūnija
Dalyvavo apie 130 dalyvių!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/ivyko-ekskursija-atgyjantis-kulturos-paveldas-utenoje>



2.4. Renginys, skirtas Europos judumo savaitės dienai paminėti.



2023 m. rugsėjo 22 d. Europos judumo savaitės dienai paminėti Utenos TIC suorganizavo ekskursiją „Akimirkos iš ekskursijos „Sukim galvas, ne ratus!““. Gidė Roma Jančauskienė aprodė pačias gražiausias ir istoriškai labai svarbias Utenos vietas, kol tuo tarpu ekskursijos dalyviai klausydami gidės pasakojimų sprendė kryžiažodį „Europos kultūros ženklai Utenoje“.

Dalyvavo 32 dalyviai!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/europos-judumo-savaites-ekskursija-sukim-galvas-ne-ratus>



2.5 Renginys „Amžinasis turistas“



2023 m. rugsėjo 29 d. Utena šventė Pasaulinę turizmo dieną ir VšĮ Utenos turizmo informacijos centro 25-erių metų jubiliejų! Šventės metu atidengta „Amžinojo turist“ skulptūra! (Idėjos autorius ir skulptorius – Lukas Šiupšinskas). Tikra tiesa, kad patyrus žiūrono akį bei sugalvojus norimos kelionės kryptį – ji išsipildo! Šventė prasidėjusi kieme prie Utenos turizmo informacijos centro su labai gražiais sveikinimais ir skulptūros atidengimu persikėlė į Utenos dvarą, kur šventės svečių laukė Utenos švietimo centro STEAM padalinio laboratorijose paruoštos programos, o visą šventę vainikavo gardus gimtadienio tortas.

Dalyvavo 115 dalyvių!

<https://byt.lt/IYHIL>

<https://www.facebook.com/visitutena/videos/1782425362206022>

2.6. Renginys – kultūrinio turizmo maršruto „Utenos literatų kelias“ pristatymas



2023 m. rugsėjo 30 d. VšĮ Utenos turizmo informacijos centras pristatė visuomenei naują kultūrinio turizmo maršrutą „Utenos literatų kelias“. Renginys skirtas Aukštaitijos metams ir Pasaulinei Turizmo dienai paminėti. Dalyvavo apie 250 dalyvių!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/kulturinio-turizmo-marsrutas-utenos-literatu-kelias>

<https://byt.lt/KtW4A>

2.7. Pėsčiųjų žygis „Prof. Kazio Pakšto takais“



PĖSČIŲJŲ ŽYGIS

PROF. KAZIO
PAKŠTO TAKAIS

2023 M. SPALIO 7 D.

Būtina registracija tel. 8 674 77240
Renginys nemokamas!

ŽYGEIVIAI SUSITINKA 9:30 VAL. PRIE UTENOS TURIZMO
INFORMACIJOS CENTRO IR AUTOBUSŲ VYKSTA Į STARTĄ!



2023 m. spalio 7 d. patys ištvermingiausi žygeiviai, kurie nepabūgo rudeninių audrų, spalio prasmingai paminėjo jubiliejinės 130 Kazio Pakšto gimimo metinės. Kazys Pakštas gimęs 1893 m. birželio 29 d., Alinaukoje, yra žinomas kaip Lietuvos geografas, keliautojas, visuomenės veikėjas, profesionaliosios geografijos Lietuvoje pradininkas. Nors pliaupė lietus ir siautė vėjas, bet žygio dalyviai aplankė Kazio Pakšto atminimui skirtas vietas, nukeliavo 12 kilometrų iš Bikuškio iki Užpalių, o gidas Giedrius Indrašius suteikė daug informacijos apie Kazi Pakštą.

Dalyvavo 30 dalyvių!

<https://byt.lt/14uj>



2.8. Renginys „Šalom Utyan“



2023 m. spalio 19 d. atidengta skulptūrinė kompozicija „Šalom Utyan“ (Taika Utenai), kurią sukūrė architektas Arūnas Želvys ir paveldo interpretatorė Karolina Želvė (studija „Paveldas kalba“). Rūdinto metalo meninis akcentas kalba ne tik iki Antrojo pasaulinio karo Utenoje vyravusį lietuvių ir žydų sutarimą, bendravimą ir bendradarbiavimą, bet ir pačią Holokausto tragediją - žydų tautybės uteniškio figūra išpjauta kiaurai, tarsi simbolizuojant, kad visa žydų bendruomenė Utenoje buvo sunaikinta, jos nebėra.

Kūrinyje panaudotas uteniškio Avraomo Chaito eilėraštis jidiš kalba ir to eilėraščio vertimas į lietuvių kalbą, kurį išvertė jidiš literatūros tyrinėtoja, vertėja ir edukatorė Goda Volbikė.

Renginio partneris – Utenos rajono savivaldybės Kultūros skyrius

Dalyvavo 114 dalyvių!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/skulpturines-kompozicijos-salom-utyana-taika-utenai-atidengimas>

<https://byt.lt/xiOVt>

<https://byt.lt/Fj7m6>

2.9. Renginys - ekskursija „Trapi atminties gija“, skirtas Visų mirusiųjų paminėjimui



2023 m. spalio 27 ir 30 d. uteniškius ir miesto svečius Utenos turizmo informacijos centras su gide Roma Jančauskiene pakvietė pasivaikščioti po senąsias kapines - ypatingą miesto kultūros paveldo dalį, atspindinčią skirtingų laikmečių Utenos istoriją. Renginio metu išgirdome pasakojimus apie mūsų kraštui ir Lietuvai nusipelnčius žmones, sužinojome, kad čia palaidoti net penki asmenys, apdovanoti Žūvančiųjų gelbėjimo kryžiumi: Utenos klebonas kun. Petras Rauda, Vyžuonose gyvenęs kun. Ignas Ragauskas, chemikas, žurnalistas, tautinio atgimimo žadintojas Andrius Rondonanskis bei dvi vienuolės iš vargdienių seserų vienuolijos - ses. Juozapa Kibelaitė ir ses. Stefanija Eigėlytė. Lankydami kapus, klausėmės istorijų apie Utenos gydytojus Otoną Šreiberį, Česlovą Norvilą, Antaną Vadopalą, lietuviško žodžio puoselėtojas seseris Stefaniją ir Juzefą Šimelytes, dvasininkus Pranciškų Turauskį, Antaną Švatelį, burmistą Juozą Bartašių, dvarininkus Bolcevičius, poetus Karoliną Praniauskaite, Alfonsą Nyką - Niliūną. Dalyvavo 48 dalyviai!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/ekskursija-trapi-atminties-gija-ne-girdetos-nepaprastu-asmenybiu-istorijos-utenos-senosiose-kapinese>
<https://byt.lt/XWXuS>

3. Dalyvavimas Lietuvos miesto šventėse (5 miestų šventės)

3.1. Pasirengimas ir dalyvavimas kasmetinėje Kauno miesto šventėje



2023 m. gegužės 26–28 dienomis Kaunas atšventė 615-ąjį miesto gimtadienį. Miestas trijų dienų gimtadienio maratoną pasitiko šūkiu „Kaunas – mūsų praeities ateitis“. Programoje – viduramžių miestelis, senovės amatų ir kitokios mugės, riterių turnyrai, ryškūs praėjusių metų – Europos kultūros sostinės – akcentai. Pagrindinė šventės erdvė įsikūrė Santakos parke ir aplink jį. Didžiojoje muzikos scenoje pasirodė populiarius Lietuvos bei užsienio atlikėjai, grupės ir didžėjai. Susipažinti su naujausiomis atostogų sezono tendencijomis bei maršrutų kryptimis šventės dalyviai galėjo Vilniaus ir M. Valančiaus gatvių sankirtoje įsikūrusioje „Turizmo gatvėje“. Utenos turizmo informacijos centras „Turizmo gatvėje“ darbavosi bendrame Ežerų krašto stende (kartu su Molėtų, Ignalinos, Anykščių ir Zarasų turizmo specialistais) bei pristatė Utenos krašto turizmo išteklius ir paslaugas: lankytinas vietas, ekskursijas, edukacines programas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas.

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/kauno-miesto-svente-2023-m>
<https://byt.lt/jV1sI>

3.2. Pasirengimas ir dalyvavimas Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“.



2023 m. liepos 21 - 23 dienomis Klaipėdoje vyko jau 64-oji Jūros šventė. Šurmuliuojančios gatvės, mugės, koncertai, įvairios veiklos ir begalės kitų pramogų pritraukė gausybę dalyvių. Apsilankyti kvietė ir „Turizmo gatvė“, kurioje kartu su Ignalinos, Molėtų ir Anykščių turizmo informacijos centrais dalyvavo ir Utenos turizmo informacijos centras. Šventės lankytojai turėjo galimybę atrasti naujas atostogų kryptis ir maršrutus, o gal susigrąžinti gražiausias akimirkas ir nostalgikškai nukeliauti ten, kur buvo gera. Bendras Aukštaitijos ežerų krašto stendas sulaukė didelio susidomėjimo tiek iš vietos gyventojų, tiek ir užsienio svečių. Vieni užsuko iš smalsumo, kiti – jau iš anksčiau suplanavę savo kelionę į Utenos kraštą domėjosi ką dar rekomenduosime aplankyti Utenoje.

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/dalyvavome-juros-sventeje-klaipedoje-2>
<https://byt.lt/9bmDa>

3.3. Pasirengimas ir dalyvavimas Utenos miesto šventėje.

2023 m. rugpjūčio 24-26 d. Utena atšventė 762-jų gimtadienį, kuris truko net tris dienas – vykusi šventė apėmė daugiau nei šimtą sporto, meno ir pramoginių renginių. Pievelėje prie Utenos kultūros centro buvo įsikūrusi Vaikų šalis, kuri siūlė pramogų šeimoms ir vaikams: veikė veislinių triušų paroda, stalo žaidimų kampelis, vyko kojūkininkų pasirodymas ir burbulų šou, buvo piešiama ant veido, mokoma pasigaminti rankdarbių iš antrinių žaliavų, buvo rengiami



3.4. Pasirengimas ir dalyvavimas šventėje Vilniuje „Sostinės dienos“.



įvairūs konkursai bei loterijos. Vaikų šalies pievelėje buvo įsikūręs ir Utenos turizmo informacijos centras, kuris mažiesiems šventės lankytojams dovanojo vėjo malūnėlius, kvietė sukti laimės ratą, atsakyti į klausimus ir laimėti prizus.

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/utenos-miesto-762-asis-gimtadienis>

<https://byt.lt/bzQX4>



2023 m. rugsėjo 1–3 dienomis vyko Vilniaus festivalis „Sostinės dienos 2023“. Jau 18-ti metai Vilniaus miesto festivalyje SOSTINĖS DIENOS „dūzgia“ Gedimino prospektas – susitikimo vietos pakeisti negalima! Tai ne kaimiška mugė ar prekybinė turgavietė, o aktyvaus kultūrinio veiksmo ir kūrybinių sumanymų vieta, kur išsipildo įvairiausi poreikiai, norai ir fantazijos, susitinka kaimynai, bičiuliai ir apsilanko miesto svečiai. Tai vilniečių raiškos būdas! Dalis Gedimino prospekto atkarpos virto tikra turizmo oaze, kurioje laukė tūkstančiai turizmo informacijos centrų idėjų, kaip susiplanuoti keliones po Lietuvą ir nepraleisti patraukliausių patirčių. Utenos turizmo informacijos centras darbavosi bendrame Ežerų krašto stende (kartu su Ignalinos, Anykščių ir Zarasų turizmo specialistais) bei pristatė Utenos krašto turizmo išteklius ir paslaugas: lankytinas vietas, ekskursijas, edukacines programas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas.

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/sostines-dienos-2023>

<https://byt.lt/jekVd>

3.5. Pasirengimas ir dalyvavimas Šiauliuose „Šiaulių dienos 2023“



2023 m. rugsėjo 8–9 dienomis, Šiauliai kvietė visus į didžiausią miesto kultūrinį renginį – „Šiaulių dienos 787“. Susipažinti su naujausiomis turizmo subtilybėmis šventės lankytojai galėjo Vilniaus g. bulvaru atkarpoje nuo Dvaro g. iki Varpo g. įsikūrusioje „Turizmo gatvėje“, kurioje dalyvavome ir mes – Utenos turizmo informacijos centras. Kvietėme užsukti į 1002 Ežerų krašto palapinę (kartu su Ignalinos, Anykščių ir Zarasų turizmo specialistais) Šiaulių miesto gyventojus ir svečius.

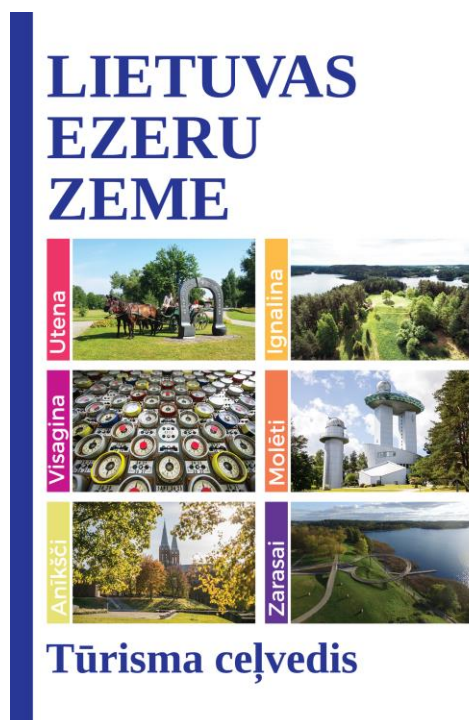
<https://www.utenainfo.lt/naujiena/siauliu-dienos-2023>

<https://byt.lt/VMkaV>



4. Informaciniai turistiniai leidiniai (per 2023 m. išleisti 5 leidiniai)

4.1. Lietuvos ežerų krašto leidinys latvių kalba.



Leidiny skirtas Latvijos rinkai. Tai 48 psl. leidiny, kuriame yra visa reikalinga turistinė informacija Anykščių, Ignalinos, Molėtų, Utenos, Visagino ir Zarasų rajonų. Leidiny reikalingas dirbant Tarptautinėje turizmo parodoje „Balttour“ ir atvykstantiems į Turizmo informacijos centrus keliautojams iš Latvijos.

4.2. Utenos rajono turistinis žemėlapis (lietuvių – anglų kalbomis)



Leidiny s labai reikalingas dirbant Utenos turizmo informacijos centre, dalyvaujant Turizmo parodose, miesto šventėse, nes jame yra ne tik detalus miesto planas, Utenos rajono žemėlapis, bet ir informacija apie lankomiausius Utenos miesto ir rajono turistinius objektus, pramogų ir turizmo paslaugų tiekėjų kontaktai.

4.3. Maršruto „Utena. Pažink Aukštaitijos širdį“ leidinys



Leidiny s labai reikalingas dirbant Utenos turizmo informacijos centre, nes sulaukiame daug turistų, kurie atvykę į Uteną nori pamatyti centre esančius lankytinus objektus, pasivaikščioti po gražiausias miesto vietas, išgerti kavos ar pavalgyti.

4.4. Kultūrinio turizmo maršruto „Utenos literatų kelias“ informacinis leidinys – knygų skirtukas



Leidiny s – knygų skirtukas „Utenos literatų kelias“ pritaikytas pagal tematiką knygų skaitytojams, tuo pačiu su galimybe sužinoti apie Utenos krašto literatus, jų istorijas, kūrybą.

4.5. Informacinis lankstinukas apie Vyžuonų šilo gamtos taką



Informacinis lankstinukas apie Vyžuonų šilo gamtos taką, kurį galima pasiimti atvykus į VšĮ Utenos turizmo informacijos centrą. Taip pat yra galimybė šį leidinį atsispausdinti įstaigos interneto svetainėje.

<https://byt.lt/DWPIw>

5. Tarptautinės turizmo parodos

5.1. Tarptautinė turizmo paroda „Balttour 2023“ Rygoje, Latvijos Respublika



2023 m. vasario 3-5 d. Utenos TIC dalyvavo tarptautinėje turizmo parodoje „BALTTOUR 2023“, Rygoje, Latvijos Respublikoje.

BALTTOUR – tai populiariausia turizmo paroda Baltijos regione, siūlanti išsamią informaciją apie naujausius sezono pasiūlymus keliautojams, įvairias pramogas lankytojams bei ypatingą dėmesį profesionaliai auditorijai.

Parodos metu buvo reprezentuojami Utenos rajono turistiniai ištekliai, nauji maršrutai. Kartu parodoje dalyvavo ir Anykščių, Ignalinos, Molėtų ir Zarasų turizmo informacijos centrai. Užsienio šalyje Utenos regiono rajonai prisistatė 1002 Ežerų kraštu.

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/balttour-2023-rygoje>



6. Maršrutų sudarymas (3 nauji maršrutai)	
6.1. Pėsčiomis: Utena – Aukštaitijos širdis“.	https://www.utenainfo.lt/marsrutai/pesciomis-utena-aukstaitijos-sirdis
6.2. Automobiliu „... link Saldutiškio“	https://www.utenainfo.lt/marsrutai/automobiliu-link-saldutiskio
6.3. Pėsčiomis „Utena atvira visiems“	https://www.utenainfo.lt/marsrutai/pesciomis-utena-atvira-visiems
7. Ekskursijų po Utenos miestą organizavimas	
7.1. Ekskursijų ciklas „Vasarinėjimas Utenoje su Utenos turizmo informacijos centru: pažink Aukštaitijos sostinę“, skirtas Aukštaitijos metams paminėti. 	Suorganizuota 17 nemokamų ekskursijų po Utenos miestą įvairiomis temomis: - Pėsčiųjų žygis „Širdies keliu“ (17 km aplink Uteną); - Bernardo Louno šeimos takais Utenoje; - Utenos žydų istorijos ženklai; - Laisvės kovų atminties vietos Utenos mieste; - Modernizmo architektūra Utenoje; - Savivaldos kūrėjai Utenoje. 1918-ieji; - Keturių atvertų širdžių mįslės; - Utenos senųjų pastatų istorijos; - Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse; - Sukim galvas, ne ratus! Dalyvavo 314 dalyvių!
8. Projektinė veikla (per 2023 m. parengti ir įgyvendinti 6 projektai)	
8.1. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projektas „Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“ Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004. 2021 m. rugpjūčio 5 d. sutartis Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004. Projekto vertė - 38444,58 Eur (ES lėšos – 32677,89 Eur, valstybės biudžeto lėšos – 5766,69 Eur). 2023 metams skirta – 4409,06 Eur (Europos Sąjungos lėšos) ir 548,66 Eur (valstybės biudžeto lėšos). https://www.utenainfo.lt/projektai-1	Projektas pilnai įgyvendintas.  Kuriame Lietuvos ateitį 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa
8.2. Utenos rajono savivaldybės 2023-2025 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos skatinimo ir turizmo plėtojimo veiksmų programos (02) priemonės projektas „Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2023 m.“. Projekto tikslas - prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 m. įgyvendinimo ir skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą. Projekto bendra vertė – 95 000,00 Eur 2023 m. balandžio 6 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr.S1-73.	Projektas pilnai įgyvendintas. 

8.3. Utenos rajono savivaldybės Aplinkos apsaugos programos Nr.05 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.05.1.1.06 projektas „Vyžuonų šilo gamtos takas“. Projekto tikslas - sukurti Vyžuonų šilo gamtos taką ir informacinę infrastruktūrą jame. 2023 m. birželio 21 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-273. Projekto vertė – 1700,00 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 	
8.4. Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „Utena – Aukštaitijos širdis“. Projekto tikslas – prisidėti prie Aukštaitijos metų paminėjimo, vystant Utenos vardo žinomumą ir turistų srautus didinančius kultūrinio turizmo produktus. 2023 m. birželio 2 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-147. Projekto vertė – 5600,00 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 	
8.5. Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „Aukštaitijos metų minėjimas Utenos kultūros bendruomenėje“. Projekto tikslas – paminėti Aukštaitijos metus, Utenos kultūros bendruomenei pristatant aukštaitišką identitetą šiandieninio kultūrinio turizmo kontekste. 2023 m. birželio 2 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-147. Projekto vertė – 7000,00 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 	
8.6. Utenos rajono savivaldybės Sveikatos apsaugos programos Nr.09 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.09.1.2.04 projektas „Stipri širdis – laimės tvirtovė!“. Projekto tikslas – skatinti visuomenės susidomėjimą ir įsitraukimą į fizinio aktyvumo veiklas atvirose erdvėse Utenos miesto ir priemiesčio teritorijoje. 2023 m. balandžio 6 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-69. Projekto vertė – 2230,00 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 	
9. Agentūros veiklos paslaugos		
9.1. Anykščių baseino „Bangenis“ uteniškio bilietų bei dovanų kuponų pardavimas; 9.2. Keltų, autobusų, lėktuvų, traukinių bilietų pardavimas; 9.3. Viešbučių užsakymas; 9.4. Kelionių autobusu ir lėktuvu pardavimas; 9.5. Bilietų į renginius pardavimas per BILIETAI.LT ir KAKAVA.LT bilietų pardavimų sistemų kasas; 9.6. Ekskursijų ir kelionių organizavimas.	Nuolat	2023 m. uždirbta 31694,51 Eur

10. Apdovanojimai, padėkos ir sveikinimai

10.1. Utenos savivaldybės mero Marijaus Kaukėno padėka Utenos turizmo informacijos centro kolektyvui už įdomias ir įsimintinas veiklas Utenos miesto 762-ojo gimtadienio proga surengtas „Vaikų šalyje“.



10.2. Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų sveikinimas 25 metų veiklos proga



11. Inicijtyvos

11.1. Žaidimas „SURASK SPINDINČIŲ KALĖDŲ PASAGĄ“

Kalėdinio žaidimo metu kvietėme: ATVYK prie Utenos turizmo informacijos centro pastato (Bažnyčios g. 1) iki gruodžio 31 d.

SURASK pasislėpusią kalėdinę pasagą šventiška papuoštame įstaigos lange.

NUSIFOTOGRAFUOK – kalėdinė pasaga nebūtinai turi matytis nuotraukoje, svarbu įsiamžinti su Amžinuoju turistu ir puiki nuotaika leidžiant laiką kartu!



ATSIŪSK nuotrauką /-kas elektroniniu paštu tic@utenainfo.lt (būtinai nurodyk vardą, pavardę, telefono numerį).

Dalyvavo 84 dalyviai!

<https://www.utenainfo.lt/naujiena/zaidimas-surask-spindinciu-kaledu-pasaga>

<https://www.facebook.com/visitutena/videos/374488268510263>

11.2. Suvenyrai



Nuolat pildome lentynas naujais suvenyrais, kurie reprezentuoja Utenos kraštą.

<https://byt.lt/a9W6C>



11.3. Pranešimai įvairiuose renginiuose



2023 m. spalio 13 d. Zarasuose vyko Zarasų turizmo forumas. VšĮ Utenos turizmo informacijos centro direktorė Rasa Jasinevičienė forumo dalyviams skaitė pranešimą „Ežerų kraštas – bendradarbiavimo tarp Utenos apskrities turizmo informacijos centrų pridėtinė vertė“.
<https://byt.lt/2wbe2>

Papildoma informacija

1. Utenos TIC yra kelionių organizatorius vietiniam turizmui, licencijos Nr. 17170, Kelionės organizatorių prievolių draudimas Nr. LT23-KOFG-00000154-2, galioja iki 2025 m. vasario 1 d.
2. Utenos TIC direktorė, vadovaujantis Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 28 d. įsakymu Nr.1-44 „Dėl apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašo patvirtinimo“ yra Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertė.
3. Dirbant šiame darbe reikalingas profesinis tobulėjimas, todėl nuolat įstaigos darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose, renginiuose, kurie suteikia daug žinių ir patirties. Žinias iš mokymų, seminarų ir renginių pritaiko planuojant turizmo rinkodarą, turizmo įvaizdžio formavimą bei dirbant kasdieninį darbą.
4. 2023 m. pradžioje ir pabaigoje Utenos TIC savininkas yra Utenos rajono savivaldybės taryba, kurio įnašas yra 4397,82 Eur ir nesikeitė per finansinius metus.

2023 M. UTENOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO RENKAMOS LANKYTOJŲ STATISTIKOS ATASKAITA

VšĮ Utenos turizmo informacijos centro (toliau – Utenos TIC) viena iš veiklų yra rinkti lankytojų statistiką, ją apibendrinti ir išanalizuoti.

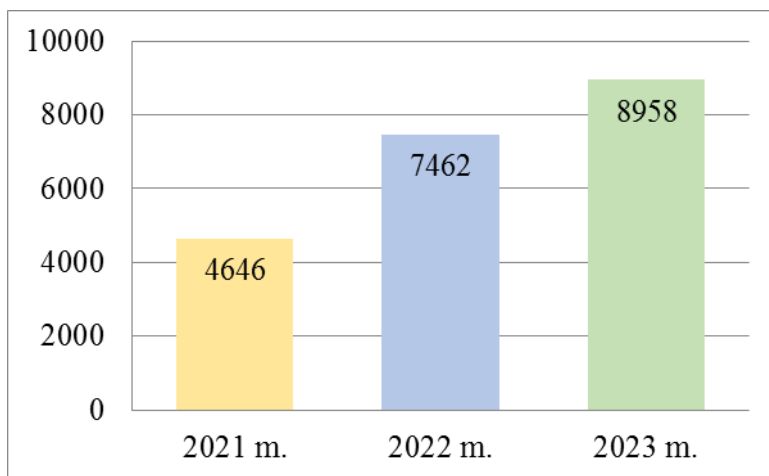
TIKSLAS: Išanalizuoti 2023 m. Utenos TIC lankytojų bei įstaigos vykdomos veiklos (internetinės svetainės, socialinių tinklų, organizuojamų renginių, ekskursijų ir kt.) bei Utenos rajono lankytinų objektų, apgyvendinimo paslaugų teikėjų statistinius duomenis.

UŽDAVINIAI:

- Išanalizuoti, kaip 2023 m. keitėsi Utenos TIC bendras lankytojų skaičius lyginant su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis;
- Išanalizuoti, kaip 2023 m. Utenos TIC lankytojai lietuviai procentaliai pasiskirstė pagal apskritis, o užsieniečiai lankytojai pagal šalis;
- Išanalizuoti, kaip 2023 m. keitėsi prisijungimo seansų skaičius prie Utenos TIC internetinės svetainės www.utenainfo.lt lyginant su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis, bei kokie buvo prisijungimo prie tinklalapio tikslai;
- Pateikti informaciją apie dalyvių skaičių Utenos TIC 2023 m. organizuotuose nemokamuose renginiuose ir nemokamose ekskursijose po Utenos kraštą;
- Išanalizuoti, kokio susidomėjimo socialiniuose tinkluose sulaukė Utenos TIC įrašai;
- Išanalizuoti, kokios lankytinos vietos 2023 m. sulaukė daugiausia lankytojų.
- Pateikti informaciją apie apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičių, vietų skaičių, nakvynių skaičių 2023 m. ir palyginti šiuos duomenis su 2021 m. ir 2022 m. duomenimis.

UTENOS TIC LANKYTOJAI

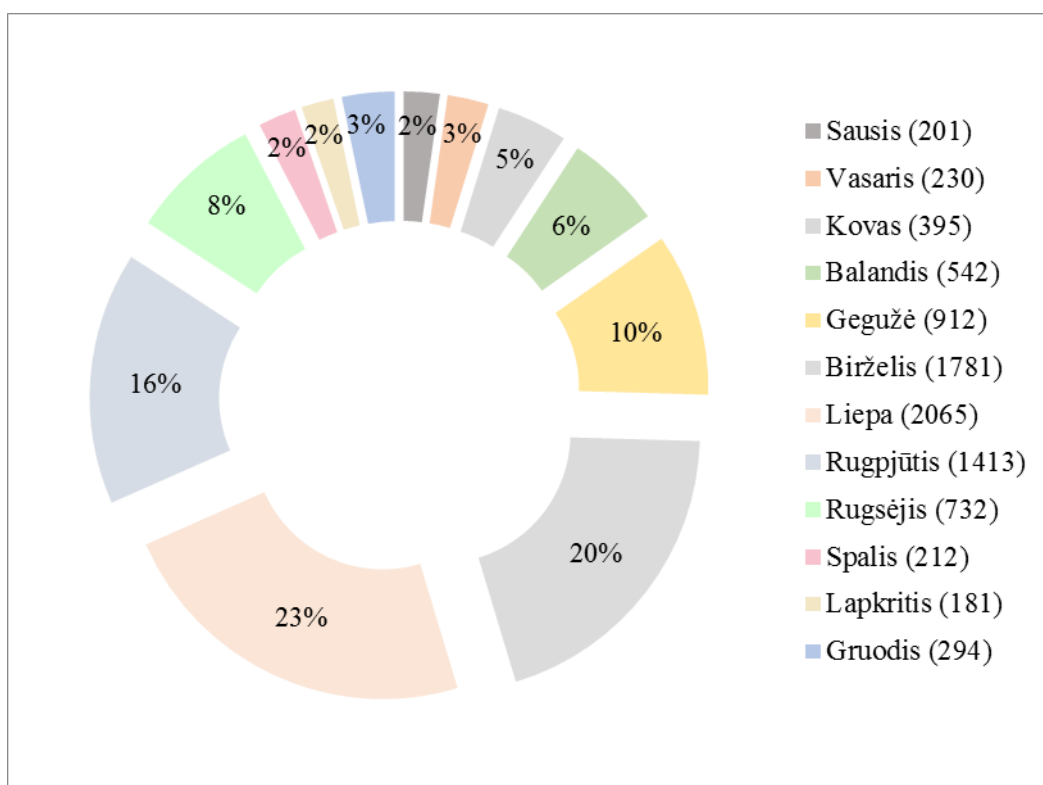
2023 m. Utenos TIC apsilankė 8958 lankytojai (žr. 1 pav.). Lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius 2023 m. padidėjo 93%, lyginant su 2022 m. lankytojų skaičius padidėjo 20%. Tokį didelį bendro metinio lankytojų skaičiaus augimą lėmė tai, kad 2021 m. Utenos TIC dėl COVID-19 tiesiogiai klientus aptarnavo ne pilnus metus, t.y. darbas vyko nuotoliniu būdu (nuotoliniu būdu dirbome 2021 m. sausio–gegužės mėnesiais), o 2022 m. ir 2023 m. su klientais bendravome tik tiesiogiai.



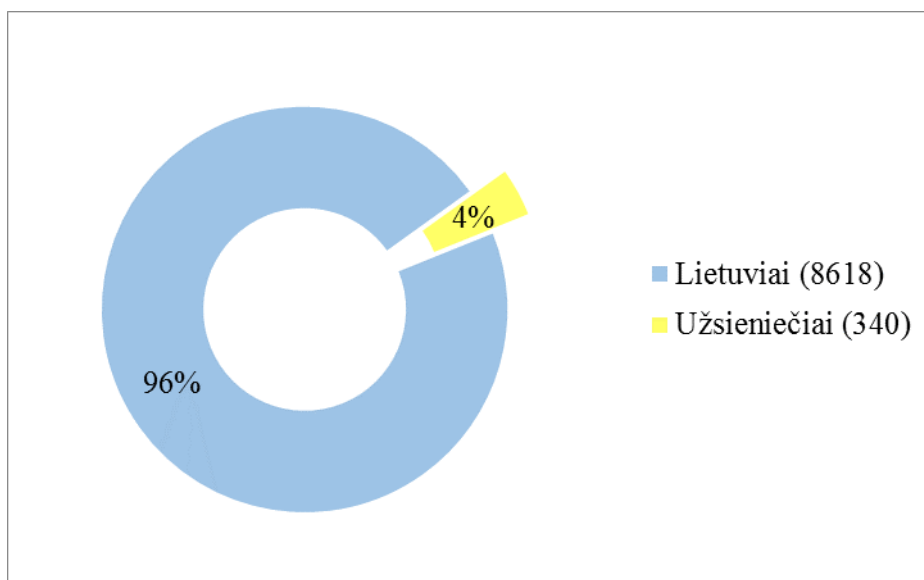
1 pav. Utenos TIC lankytojai 2021–2023 m.

2023 m. daugiausia lankytojų sulaukėme vasaros laikotarpiu (birželio, liepos, rugpjūčio mėnesiai), t. y. Utenos TIC apsilankė 5259 lankytojų ir tai sudarė 59% bendro lankytojų

skaičiaus. Turizmo sezono metu Utenos TIC (birželio 15 d. iki rugpjūčio 31 d.) dirbo be išeiginių, nes pagrindinis turistų srautas yra savaitgaliais.



2 pav. 2023 m. Utenos TIC lankytojų pasiskirstymas mėnesiais

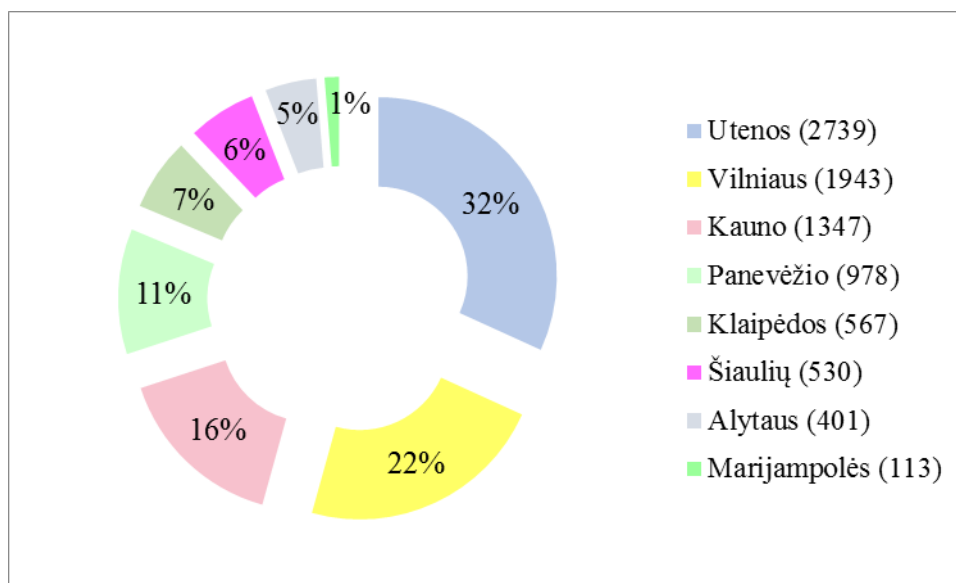


3 pav. 2023 m. lietuvių ir užsieniečių lankytojų pasiskirstymas procentais

Pavasari (kovo, balandžio, gegužės mėnesiai) apsilankė 1849 lankytojai (21% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus), rudenį (rugsėjo, spalio, lapkričio mėnesiai) sulaukėme 1125 lankytojų (13% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus). Žiemos sezonu (sausio, vasario, gruodžio mėnesiai) apsilankė mažiausiai lankytojų – 725 (8% bendro 2023 m. lankytojų skaičiaus). (žr. 2 pav.).

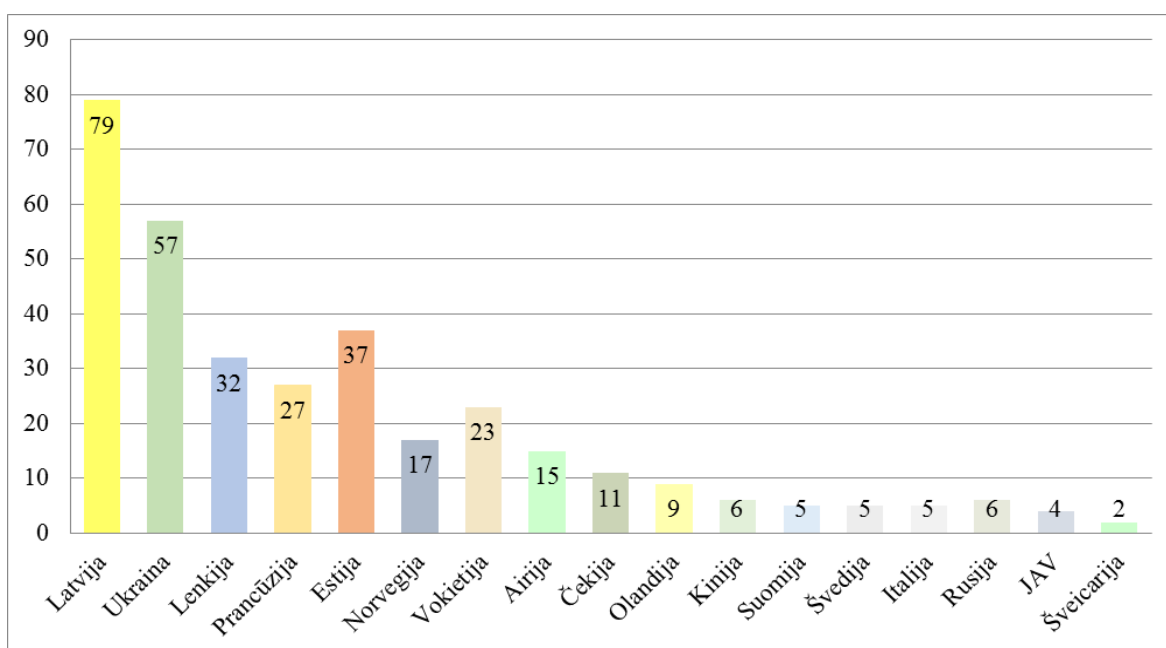
2023 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 96% (8618 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 4% (340 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus (žr. 3 pav.).

2023 m. daugiausiai lankytojų lietuvių Utenos TIC apsilankė iš Utenos apskrities (Utena – 1075 lankytojai, Ignalina – 423 lankytojai, Anykščiai – 381 lankytojas, Molėtai – 327 lankytojai, Zarasai – 314 lankytojų, Visaginas – 219 lankytojai). 1,4 kartus mažiau nei iš Utenos apskrities sulaukėme lankytojų iš Vilniaus apskrities (Vilnius – 1608 lankytojai, Ukmergė – 208 lankytojai, Širvintos – 47 lankytojai, Elektrėnai – 45 lankytojai, Trakai – 35 lankytojai). Kauno apskrities lankytojai sudarė 16% (Kaunas – 1084 lankytojai, Jonava – 136 lankytojai, Kėdainiai – 67 lankytojai, Prienai – 24 lankytojai, Kaišiadorys – 36 lankytojų), o Panevėžio apskrities (Biržai – 307 lankytojai, Panevėžys – 367 lankytojai, Rokiškis – 250 lankytojų, Kupiškis – 54 lankytojai) 11% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus. Kitų apskričių lankytojai sudarė mažiau nei 19% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus 2023 m., tačiau galima išskirti Klaipėdos (567 lankytojų) ir Šiaulių (513 lankytojai) rajonus (žr. 4 pav.).



4 pav. 2023 m. lietuvių lankytojų pasiskirstymas pagal apskritis

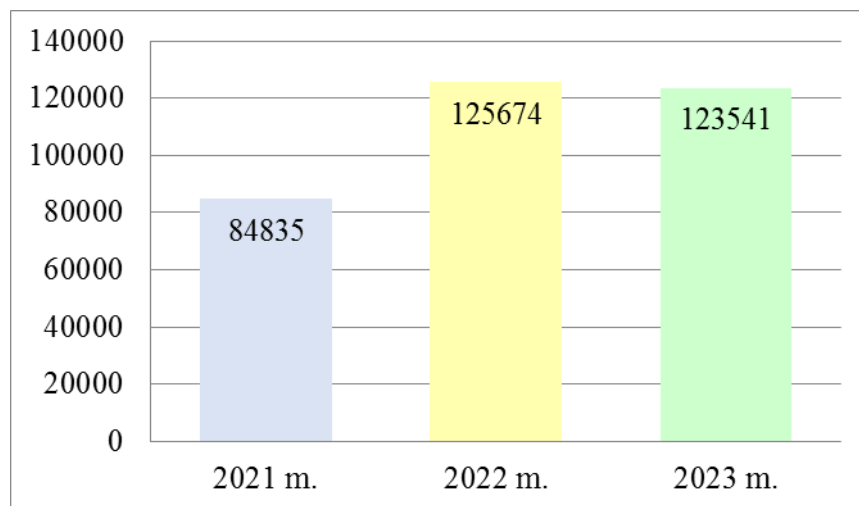
2023 m. Utenos TIC apsilankė užsieniečiai iš 17 šalių. Nei vienos šalies lankytojai neviršijo daugiau 100 lankytojų. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2023 m. sulaukėme iš Latvijos – 23% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus (žr. 5 pav.).



5 pav. 2023 m. užsieniečių lankytojų pasiskirstymas pagal šalis

PRISIJUNGIMO SEANSAI PRIE UTENOS TIC SVETAINĖS [WWW.UTENAINFO.LT](http://www.utenainfo.lt)

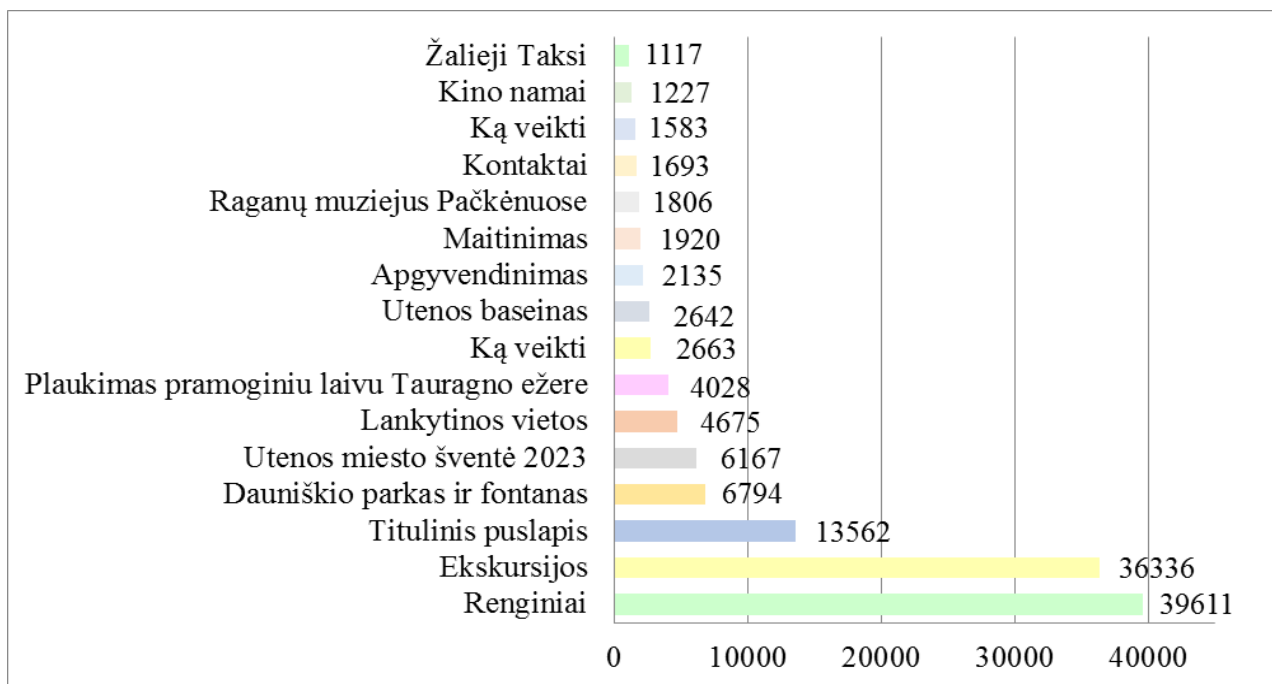
Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.utenainfo.lt skaičiaus rodikliai. Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2023 m. – 123541. Lyginant su 2021 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2023 m. prisijungimų skaičius padidėjo 46%. 2023 m. prisijungimų seansų skaičius lyginant su 2022 m. sumažėjo 2%, nes dar 2022 m. žmonės stengėsi vengti gyvo bendravimo ir informacijos ieškodavo internete, o 2023 m. žmonės grįžo į įprastą gyvenimo ritmą ir rinkosi bendrauti gyvai atvykus į Utenos turizmo informacijos centrą (žr. 6 pav.).



6 pav. Prisijungimų prie Utenos TIC internetinės svetainės skaičius 2021–2023 m.

Utenos TIC internetinėje svetainėje yra pateikiama įvairi naudinga informacija uteniškiams bei Utenos miesto ir rajono lankytojams, planuojantiems apsilankyti mūsų krašte ar tiesiog besidomintiems Utenos rajonu. Informacija su aprašymais ir nuotraukomis yra patalpinta į šiuos pagrindinius skyrius: „Lankytinos vietos“ (galerijos, skulptūros, Utenos miestas ir miesteliai, gatvės menas, pažintiniai takai, muziejai, architektūra, gamta, paminklai, maldos namai, piliakalniai), „Ką veikti?“ (informacija apie pramogas ir laisvalaikį, edukacines programas, renginius, turistiniai maršrutai, rajono žemėlapis, paslaugos), „Nakvynė“, „Maitinimas“, „Ekskursijos“, „Utenos TIC“ (kontaktai, veikla, naujienos). Natūralu, kad jungdamiesi prie svetainės, asmenys ieško skirtingos, kiekvienam aktualios informacijos. Diagramoje (žr. 7 pav.) pateikiama informacija apie labiausiai lankomus vidinius svetainės www.utenainfo.lt puslapius, t.y. puslapius, kurių prisijungimo seansai per 2023 m. viršija 1000 kartų.

Prie svetainės prisijungusių 32% asmenų ieškojo informacijos apie renginius Utenos rajone. 2023 m. Utenos TIC skyrė ypatingą dėmesį renginių viešinimui, t. y. informacija apie renginius buvo nuolat atnaujinama svetainės „Renginių kalendorius“, renginių organizatoriai informaciją apie savo renginius siuntė į elektroninį paštą tic@utenainfo.lt, renginius viešiname nemokamai (žr. 7 pav.).



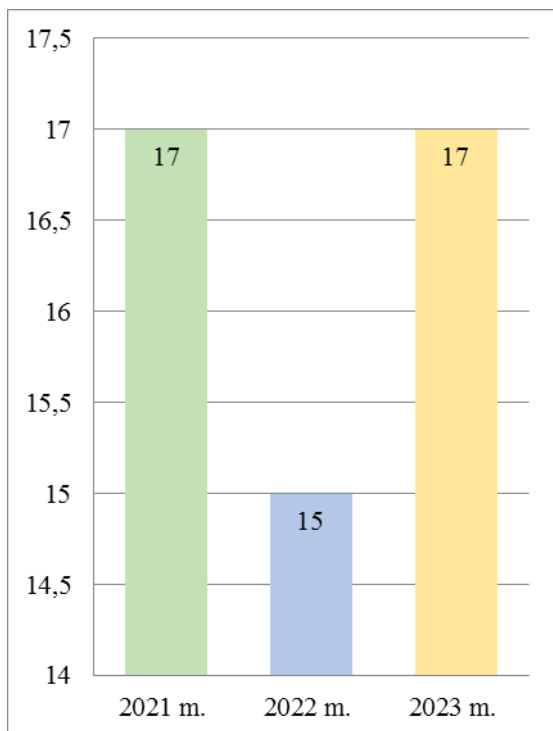
7 pav. 2023 m. prisijungimų prie svetainės www.utenainfo.lt skaičius

NEMOKAMŲ RENGINIŲ IR EKSKURSIJŲ DALYVIŲ STATISTIKA

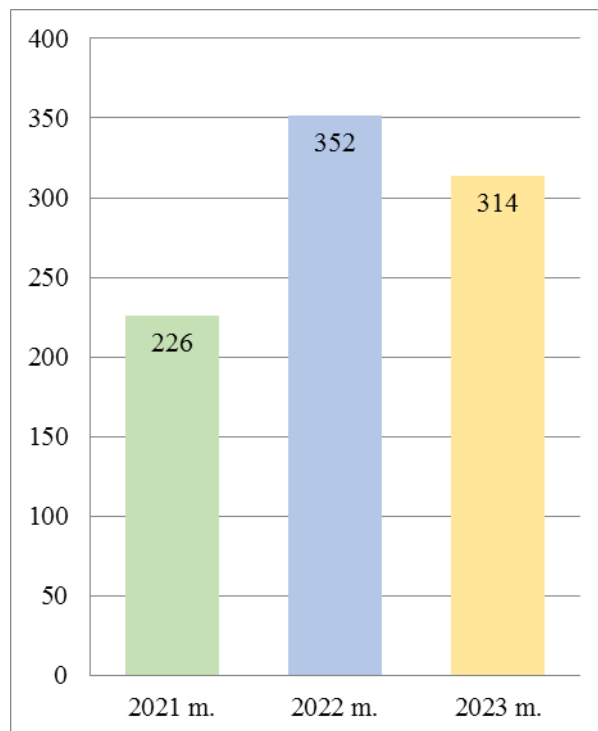
2023 m. Utenos TIC suorganizavo 9 nemokamus renginius Utenos rajone (žr. 1 lentelę). Daugiausia dėmesio sulaukė birželio 3 d. vykęs aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti ir Turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę – kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Renginio organizavimas suvienijo 10 organizacijų – tai VšĮ Utenos turizmo informacijos centras, Utenos rajono savivaldybės administracija, VšĮ „Utenos Utenis“, Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Utenos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, Utenos kultūros centras, Lietuvos šiaurietiškojo ėjimo asociacija, UAB KIA AUTO, Sporto klubas RL Gym, Plk. Prano Saladžiaus šaulių (Utenos apskr.) 9-oji rinktinė. Renginio metu Utenos „Utenio“ stadione startavo 17 km pėsčiųjų žygis širdies forma Utenos miestą supančiu maršrutu, vyko sporto fiesta, koncertavo grupė „Baltos varnos“.

1 lentelė. Utenos TIC 2023 m. suorganizuoti renginiai

Data	Renginio pavadinimas	Dalyvių skaičius
Birželio 3 d.	Renginys „Širdies keliu“, skirtas gydytojo Bernardo Louno pagerbimui	700
Birželio 17 d.	Pėsčiųjų žygis „Šalia Tauragnų“	70
Rugsėjo 9 d.	Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“	130
Rugsėjo 22 d.	Renginys, skirtas Europos judumo savaitei dienai paminėti	32
Rugsėjo 29 d.	Renginys „Amžinasis turistas“	115
Rugsėjo 30 d.	Renginys – kultūrinio turizmo maršruto „Utenos literatų kelias“ pristatymas	250
Spalio 7 d.	Pėsčiųjų žygis „Prof. Kazio Pakšto takais“	30
Spalio 19 d.	Renginys „Šalom Utyan“ (Taika Utenai)	114
Spalio 27 d.	Renginys - ekskursija „Trapi atminties gija“	48



8 pav. Ekskursijų skaičius 2021-2023 m.



9 pav. Ekskursijų dalyvių skaičius 2021-2023 m.

Vasaros sezonu Utenos TIC organizuoja nemokamas ekskursijas pėsčiomis po Utenos miestą pagal numatytą grafiką. 2023 m. buvo suorganizuota 17 nemokamų ekskursijų temomis: „Bernardo Louno šeimos takais Utenoje“, „Utenos žydų istorijos ženklai“, „Laisvės kovų atminties vietos Utenos mieste“, „Modernizmo architektūra“ Utenoje“, „Savivaldos kūrėjai Utenoje. 1918-ieji“, „Keturių atvertų širdžių mįslės“, „Utenos senųjų pastatų istorijos“, „Trapi atminties gija. (Ne)girdėtos nepaprastų asmenybių istorijos Utenos senosiose kapinėse“, „Sukim galvas, ne ratus!“. Bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 314. (žr. 8 pav. ir 9 pav.). Lyginant su 2021 m. ekskursijų buvo lygiai tiek pat, o 2022 m. ekskursijų buvo mažiau, nors 2022 m. dalyvių skaičius buvo didesnis. 2023 m. ekskursijų dalyvių buvo daugiau 39% nei 2021 m., bet mažiau 11% nei 2022 m.

SOCIALINIŲ TINKLŲ STATISTINIAI DUOMENYS

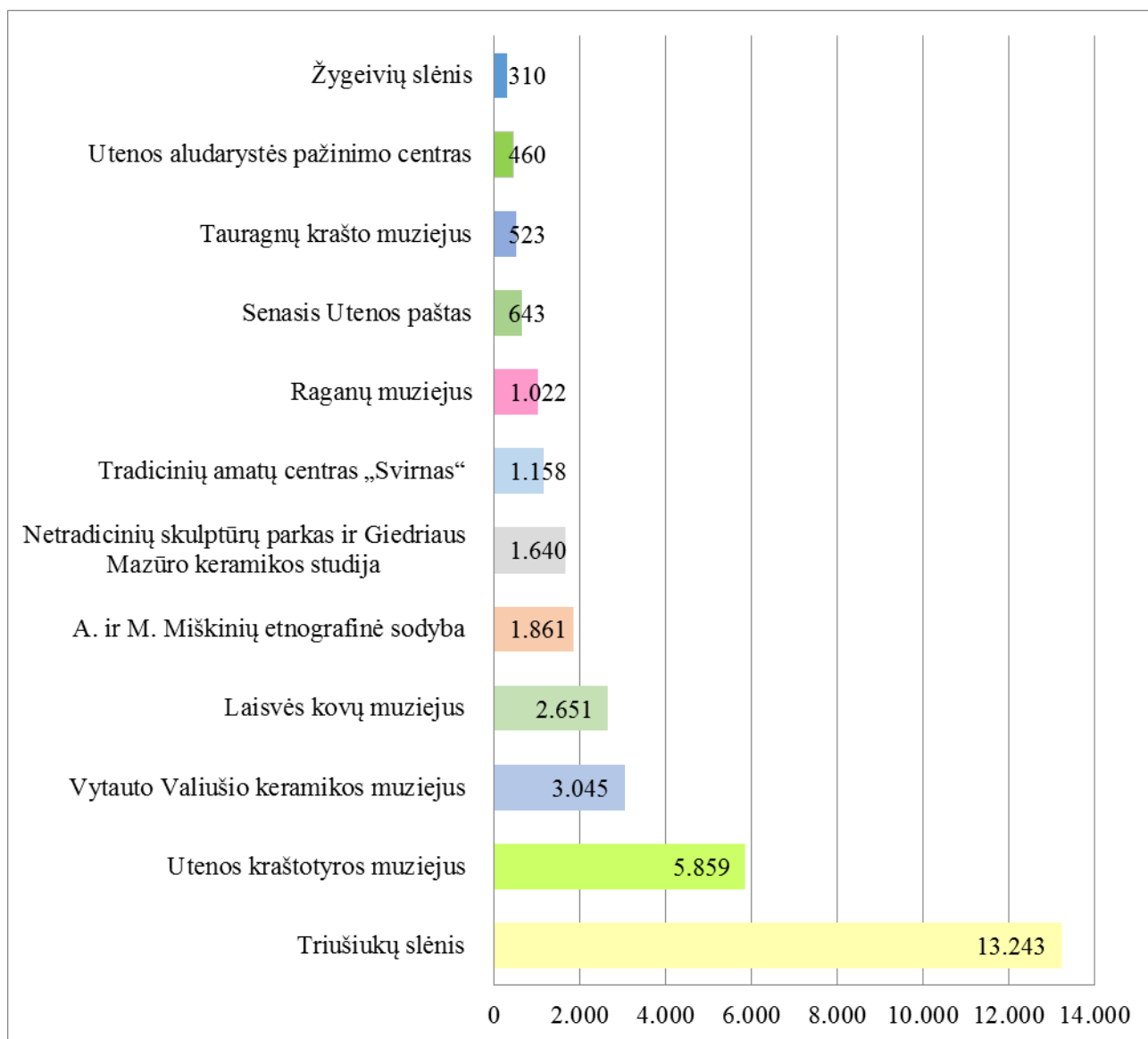
2023 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 5173. Lyginat su 2022 m. Utenos TIC Facebook sekėjų paskyros skaičiumi (4263 sekėjai), 2023 m. sekėjų skaičius padidėjo 18%. Šioje paskyroje talpinama informacija apie esamas ir veiklą pradedančias lankytinas vietas, pramogas, maitinimo įstaigų pasiūlymus, Utenos TIC organizuojamas ekskursijas, parengtus maršrutus, įvairi video medžiaga, bendrinama kitų Facebook paskyrų pateikta informacija. Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė reklaminis video filmukas apie Raganų muziejų Pačkėnuose – jis pasiekė 280592 Facebook naudotojus. Beveik 89 tūkst. Facebook naudotojų domėjosi Dauniškio ežero fontano veikimo grafiku. Utenos TIC Facebook paskyros sekėjai taip pat domėjosi informacija apie Utenos TIC organizuojamą renginį „Širdies keliu“ – informacija apie renginio datą ir renginio programą sudomino 72724 naudotojus. Diagramoje (žr. 10 pav.) pateikiama informacija apie Facebook įrašus, kurie pasiekė daugiausia šio socialinio tinklo naudotojų, t.y. įrašus kurie per 2023 m. sulaukė daugiau nei 5000 peržiūrų.



10 pav. 2023 m. patalpintų įrašų peržiūros Utenos TIC socialinio tinklo Facebook paskyroje

LANKYTINŲ OBJEKTŲ UTENOS MIESTE IR RAJONE TURISTŲ STATISTIKA

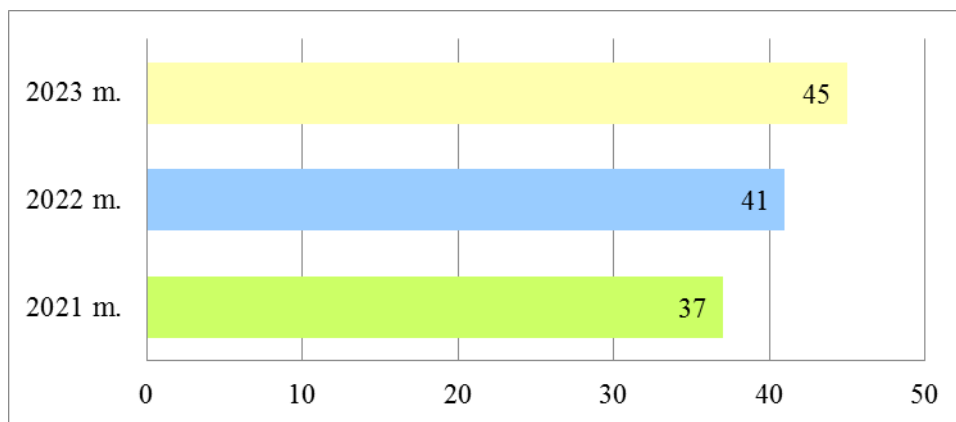
Lankytinų objektų (muziejų, amatų centrų ir pan.) 2023 m. daugiausia lankytojų sulaukė „Triušiuų slėnis“ (Antalamėstės k., Saldutiškio sen.). – 13243 lankytojai (žr. 11 pav.). Beveik 6000 lankytojų 2023 m. apsilankė Utenos kraštotyros muziejuje (Utenio a. 3, Utena), o šio muziejaus padalinyje Leliūnų miestelyje – Vytauto Valiušio keramikos muziejuje apsilankė 3045. Kituose Utenos kraštotyros muziejaus padaliniuose, t. y. Laisvės kovų muziejuje apsilankė 2651, o A. ir M. Miškinių etnografinėje sodyboje lankytojų skaičius buvo didesnis nei 1800 (žr. 11 pav.).



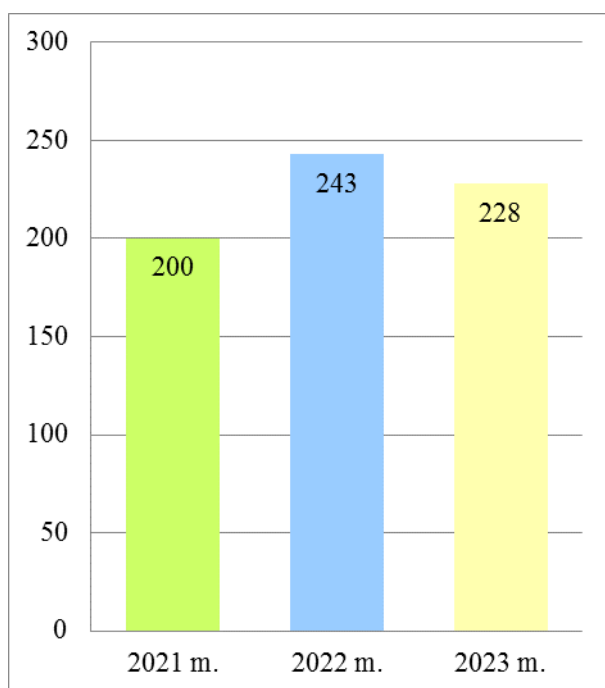
11 pav. 2023 m. lankytojų skaičius lankytinuose Utenos rajono objektuose

APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ STATISTIKA

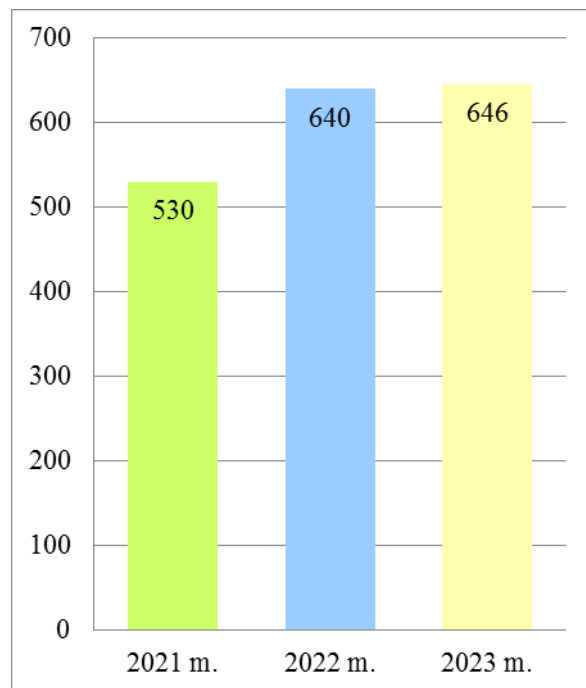
Remiantis Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 45 įstaigos. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2023 m. lyginant su 2021 m. pasaugų teikėjų skaičiumi padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 10% (žr. 12 pav.).



12 pav. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2021 – 2023 m.



13 pav. Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2021 – 2023 m.



14 pav. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2021 – 2023 m

2023 m. lyginant su 2021 m. numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose buvo 14% didesnis, tačiau 2022 m. 6% numerių skaičius buvo didesnis negu 2023 m. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose lyginat su 2021 m. padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 1% (žr. 13–14 pav.).

Pastaba: į apgyvendinimo įstaigų skaičių Valstybės duomenų agentūros įtraukia viešbučius ir panašias laikinas buveines, poilsiautojų ir kitą trumpalaikį apgyvendinimą, poilsines transporto priemones, priekabų aikšteles ir stovyklavietes.

IŠVADOS:

- Lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius 2023 m. padidėjo 93%, lyginant su 2022 m. lankytojų skaičius padidėjo 20%.
- 2023 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 96% (8618 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 4% (340 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. 2023 m. daugiausiai lankytojų lietuvių Utenos TIC apsilankė iš Utenos apskrities. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2023 m. sulaukėme iš Latvijos – 23% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus.
- Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2023 m. – 123541. Lyginant su 2021 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2023 m. prisijungimų skaičius padidėjo 46%. 2023 m. prisijungimų seansų skaičius lyginant su 2022 m. sumažėjo 2%. Populiariausi svetainės puslapiai buvo: „Renginiai“, „Ekskursijų sąrašas“ bei titulinis Utenos TIC svetainės puslapis.
- 2023 m. Utenos TIC suorganizavo 9 nemokamus renginius. Daugiausia dėmesio sulaukė birželio 3 d. vykęs aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu (700 dalyviai). 2023 m. buvo suorganizuota 17 nemokamų ekskursijų. Bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 314
- 2023 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo informacijos centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 5173. Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė reklaminis video filmukas apie Raganų muziejų Pačkėnuose – jis pasiekė 280592 Facebook naudotojus.
- Populiariausi lankytini objektai Utenos krašte 2022 m. buvo Triušiuokų slėnis (13243 lankytojai), Utenos kraštotyros muziejus (5859 lankytojai), Vytauto Valiušio keramikos muziejus (3045 lankytojai).
- 2023 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 45 įstaigos. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2023 m. lyginant su 2021 m. pasaugų teikėjų skaičiumi padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 10%. 2023 m. lyginant su 2021 m. numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose buvo 14% didesnis, tačiau 2022 m. 6% numerių skaičius buvo didesnis negu 2023 m. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose lyginat su 2021 m. padidėjo 22%, lyginat su 2022 m. padidėjo 1%.

III. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes sudarė 35398,74 Eur, tikslinis finansavimas iš įstaigos savininko (Utenos rajono savivaldybės administracija) – 111530,00 Eur, valstybės biudžeto – 548,66 Eur, Europos Sąjungos lėšos – 4409,06 Eur, Valstybinės mokesčių inspekcijos – 19,38 Eur.

Iš viso pajamos ataskaitiniais metais sudarė **151905,84 Eur**.

- Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projektas „**Pažink Lietuvos regionus iš arčiau**“ Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004.
2021 m. rugpjūčio 5 d. sutartis Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004.
Projekto vertė - 38444,58 Eur (ES lėšos – 32677,89 Eur, valstybės biudžeto lėšos – 5766,69 Eur).
2023 metams skirta – **4409,06 Eur** (Europos Sąjungos lėšos) ir **548,66 Eur** (valstybės biudžeto lėšos).
- Utenos rajono savivaldybės 2023-2025 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos skatinimo ir turizmo plėtojimo veiksmų programos (02) priemonės projektas „**Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2023 m.**“.
Projekto bendra vertė – **95000,00 Eur**
2023 m. balandžio 6 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr.S1-73.
- Utenos rajono savivaldybės Aplinkos apsaugos programos Nr.05 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.05.1.1.06 projektas „**Vyžuonų šilo gamtos takas**“.
2023 m. birželio 21 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-273.
Projekto vertė – **1700,00 Eur**.
- Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Utena – Aukštaitijos širdis**“.
2023 m. birželio 2 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-147.
Projekto vertė – **5600,00 Eur**.
- Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Aukštaitijos metų minėjimas Utenos kultūros bendruomenėje**“.
2023 m. birželio 2 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-147.
Projekto vertė – **7000,00 Eur**.
- Utenos rajono savivaldybės Sveikatos apsaugos programos Nr.09 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.09.1.2.04 projektas „**Stipri širdis – laimės tvirtovė!**“.
2023 m. balandžio 6 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-69.
Projekto vertė – **2230,00 Eur**.
- Pajamos už suteiktas paslaugas 31694,51 Eur (ekskursijų organizavimas, renginių, kelto, lėktuvų bilietai, komisas už parduotas keliones) ir už parduotas prekes – 3704,23 Eur.
- Vadovaujantis Labdaros ir paramos įstatymu įstaiga per 2022 m. gavo 1,2% gyventojų pajamų mokesčio paramą –19,38 Eur.

Finansavimo pajamos per 2021 -2023 metus:

Metai	savivaldybės biudžetas (Eur)	valstybės biudžetas (Eur)	Kiti finansavimo šaltiniai (Eur)	Europos Sąjunga	Už suteiktas paslaugas (Eur)	Už parduotas prekes (Eur)	IŠ VISO (Eur)
2021	50700,00	12881,03	75,08	6011,69	18755,83	2785,70	91209,33
2022	77015,70	8017,00	3097,11	21065,39	27972,12	2995,30	140162,62
2023	111530,00	548,66	19,38	4409,06	31694,51	3704,23	151905,84

Istaigos pardavimų pajamos per 2021 - 2023 m.:

Pajamos paslaugoms per 2021-2023 m.				
Nr.	Paslaugos pavadinimas	Pajamos (Eur)		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
PAJAMOS, IŠ VISO:		21541,53	30967,42	35398,74
1.	Parduotos prekės (suvenyrai)	2785,70	2995,30	3704,23
2.	Suteiktos paslaugos (ekskursijos, reklama)	17863,57	22537,42	25216,92
3.	Kelionių pardavimas (komisas)	525,75	3672,42	4952,62
4.	Keltų, autobusų, lėktuvų, traukinių bilietų pardavimas	333,88	1558,36	1308,14
5.	Renginių bilietų pardavimas (komisas)	32,63	203,92	216,83

IV. VIEŠOSIOS ISTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

2023 metų Utenos TIC išlaidas sudarė **145176,99 Eur**. Parduotų prekių savikaina – 1989,20 Eur; paslaugos miesto šventėms, reklama laikraščiuose, interneto svetainėse, kataloguose, turto draudimas, laikraščių prenumerata, ūkio ir kanceliarinės prekės, ekskursijų organizavimo išlaidos – 58400,31 Eur; komandiruočių sąnaudos - 600,00 Eur; darbuotojų išlaikymo sąnaudos (darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos) – 73241,48 Eur; atsargų savikaina – 4027,31 Eur; patalpų išlaikymo (komunalinės paslaugos) – 1860,59 Eur; ryšių sąnaudos – 561,56 Eur; transporto išlaikymo sąnaudos - 2134,56 Eur; turto amortizacijos sąnaudos – 1603,98 Eur; kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 365,00 Eur, banko mokestis - 393,00 Eur.

Finansavimo sąnaudos iš savivaldybės biudžeto per 2023 m.:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		111530,00
1.	Darbo užmokestis	68800,00
2.	Socialinio draudimo įmokos	1200,00
3.	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	41530,00

Istaigos uždirbtų lėšų sąnaudos per 2023 m.:

Nr.	Uždirbtų lėšų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		28669,89
1.	Darbo užmokestis ir Socialinio draudimo įmokos	1855,86
2.	Parduotų prekių savikaina	1989,20
3.	Turto amortizacijos sąnaudos	304,02
4.	Ryšių paslaugų sąnaudos	561,56
5.	Komunalinių paslaugų sąnaudos	1860,59
6.	Komandiruočių sąnaudos	600,00
7.	Transporto sąnaudos	2134,56
8.	Atsargų savikaina	4027,31
9.	Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	365,00
10.	Kitų paslaugų sąnaudos, įskaitant banko mokestį	14971,79

Finansavimo sąnaudos per 2023 m. (valstybės biudžetas ir Europos Sąjungos lėšos):

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
	SĄNAUDOS, IŠ VISO:	4957,72
1.	Projekto „Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“ įgyvendinimas	4957,72

Sąnaudos iš kitų finansavimo šaltinių per 2023 m:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
	SĄNAUDOS, IŠ VISO:	19,38
1.	Kišeninis kalendoriukas „Utena“ iš VMI lėšų	19,38

Utenos TIC vadovais laikomi įstaigos direktorė

Per 2023 metus priskaičiuotos sumos susijusios su darbo santykiais (bruto)	Ataskaitiniai metai (Eur)
IŠ VISO:	28997,65
Direktorė	28997,65

2023 m. grynasis veiklos rezultatas – 6728,85 Eur.

Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 2023 m. – 4 darbuotojai (3,5 etato).

Direktorei dienpinigių per 2023 m. išmokėta – 436,00 Eur.

V. ĮSTAIGOS 2024 METŲ VEIKLOS PLANAS**Tikslas:**

Prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 m. įgyvendinimo ir skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą.

Uždaviniai:

1. Plėtoti turizmo informacines ir konsultacines paslaugas bei turizmo rinkodaros veiklą;
2. Plėtoti turizmo produktus Utenos mieste ir Utenos rajone;
3. Organizuoti turizmo renginius Utenos mieste ir Utenos rajone;
4. Skatinti tarptautinį bendradarbiavimą turizmo plėtros srityje.

Veiklos:

Suplanuotų veiklų atitiktis Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 m. priemonėms pagrindžiama skliausteliuose nurodant strategijos priemonės Eil. Nr.

1. Plėtoti turizmo informacines ir konsultacines paslaugas bei turizmo rinkodaros veiklą:
 - 1.1. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas, aktualia informacija papildant interneto svetainę, Google Maps platformoje atnaujinant turizmo paslaugų teikėjų, paslaugų ir produktų aprašymų informacinę bazę (1.2.2.1.)
 - 1.2. Rinkodaros iniciatyvų vykdymas (2.1.1.3.):
 - 1.2.1. Komunikacija TV, radijo laidose, žurnaluose, populiariuose portaluose.
 - 1.2.2. 4 straipsnių publikavimas spaudoje.
 - 1.3. Komunikacinė kampanija, bendradarbiaujant su Molėtų turizmo ir verslo informacijos centru „Kalėdų senelis sausį? Drama Molėtuose ir Utenoje“.
 - 1.4. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro komunikacijos priemonės:
 - 1.4.1. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro logotipą.
 - 1.4.2. Įdiegti atnaujintą naujienlaiškių sistemą.

- 1.4.3. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro puslapyje turizmo objektų aprašymus ir nuotraukas.
- 1.5. 3 informacinių leidinių leidyba.
- 1.6. Dalyvavimas 4 Lietuvos miestų šventėse: „Kauno gimtadienis 2024“, Kaune, „Jūros šventė“ Klaipėdoje, „Šiaulių dienos“ Šiauliuose ir Utenos miesto šventėje (2.1.1.4.)
- 1.7. Informavimo priemonės (suvenyrai) (2.1.1.)
- 1.8. Turizmo informacijos teikimas (2.1.1.7.)
- 1.9. 3 projektų paraiškų parengimas (2.1.1.9.)
2. Plėtoti turizmo produktus Utenos mieste ir Utenos rajone:
 - 2.1. Turizmo produktų kūrimas 1002 ežerų krašte, bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais (2.1.1.6.):
 - 2.1.1. Bendras leidinys lietuvių kalba (Ežerų krašto turistinis gidas).
 - 2.1.2. Bendras leidinys, skirtas keliautojams su vaikais.
 - 2.2. Maršrutų sukūrimas, ne mažiau 2.
 - 2.3. Pėsčiųjų žygių organizavimas:
 - 2.3.1. NATO metams paminėti skirtas pėsčiųjų žygis. Seimas, siekdamas pažymėti Lietuvos įstojimo į Šiaurės Atlanto sutarties organizaciją nusprendė 2024-uosius paskelbti NATO metais.
 - 2.4. Funkcinių zonų strategijos kūrimo pasiūlymai.
 - 2.5. Didinti Utenos rajono turistinio patrauklumą sudarant ir pateikiant komercinius pasiūlymus, siekiant skatinti atvykstantįjį ir vietinį turizmą.
3. Organizuoti turizmo renginius Utenos mieste ir Utenos rajone:
 - 3.1. Utenos miestą ir rajoną reprezentuojančių renginių organizavimas (2.1.1.5.):
 - 3.1.1. Pažintinis turas po Utenos kraštą, skirtas žurnalistams, gidams ir kelionių organizatoriams – 2024 m. balandžio 30 d.
 - 3.1.2. Turizmo sezono atidarymo renginys „Pažink Utenos kraštą“ - 2024 m. gegužės 18 d.
 - 3.1.3. Tradicinis renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti – 2024 m. birželio 8 d.
 - 3.1.4. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Minčios girios tankmėje“ - 2024 m. rugsėjo mėn.
 - 3.1.5. Pasaulinės turizmo dienos paminėjimo renginys - 2024 m. rugsėjo mėn.
- 4.1. Kompleksinės rinkodaros prioritetinėse atvykstamojo turizmo rinkose vykdymas (2.1.1.4.)
 - 4.1.1. Dalyvavimas 1 tarptautinėje parodoje „Balttour 2024“ Rygoje, Latvijos Respublikoje.
 - 4.1.2. Dalyvavimas Lietuvos Respublikos ambasadoje Latvijos Respublikoje.

Veiklos	Rezultato rodiklis
1.1. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas, aktualia informacija papildant interneto svetainę, Google Maps platformoje atnaujinant turizmo paslaugų teikėjų, paslaugų ir produktų aprašymų informacinę bazę.	Turint naują produktą, renginį, maršrutą, naujieną ir pan. pagal poreikį nuolat skleisti žinią visais įmanomais sklaidos kanalais.
1.2. Įgyvendinti Turizmo rinkodaros strategiją, rinkodaros iniciatyvų vystymas. Dalyvavimas TV, radijo laidose, straipsnių publikavimas žurnaluose, spaudoje, įvairiuose populiariuose portaluose apie turizmo lankomus objektus, turistines naujienas, renginius ir pan.	5 straipsnių publikavimas spaudoje.
1.3. Komunikacinė kampanija, bendradarbiaujant su Molėtų turizmo ir verslo informacijos centru, vykdymas „Kalėdų senelis sausį? Drama Molėtuose ir Utenoje“. Sukurto filmuko tikslas – supažindinti ir užnorinti lankytojus keliauti ne tik vasarą, bet ir žiemą. Tai skirta sezoniškumo mažinimui. Pranešimo spaudai parengimas.	2024 m. sausio-vasario mėn. Dalyvių skaičius ~ 3000

1.4. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro komunikacijos priemonės: 1. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro logotipą. 2. Įdiegti atnaujintą naujienlaiškių sistemą. 3. Atnaujinti Utenos turizmo informacijos centro puslapyje turizmo objektų aprašymus ir nuotraukas.	3 atnaujintos komunikacinės priemonės
1.5. Informacinių leidinių leidyba pagal poreikį.	3 nauji informaciniai turistiniai leidiniai. 2024 m. II-IV ketv.
1.6. Dalyvavimas 4 Lietuvos miestų šventėse: 1. Dalyvavimas Kauno miesto šventėje „Kauno gimtadienis 2024“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas kasmetinėje Kauno miesto šventėje „Kauno dienos“. 2. Dalyvavimas Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas kasmetinėje Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“. 3. Dalyvavimas Utenos miesto šventėje „Utena-763“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas Utenos miesto šventėje „Utena-763“. 4. Dalyvavimas Šiaulių šventėje „Šiaulių dienos“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas šventėje Šiauliuose „Šiaulių dienos“.	4 miesto šventės: -2024 m. gegužės 25-26 d. Dalyvių skaičius ~ 2000 -2024 m. liepos 26-28 d. Dalyvių skaičius ~ 2000 -2024 m. rugpjūčio 24 d. Dalyvių skaičius ~500 -2024 m. rugsėjo 13-14 d. Dalyvių skaičius ~ 2000
1.7. Informavimo priemonės (suvenyrai). Utenos kraštą reprezentuojantys suvenyrai. Pagaminti 2 rūšių suvenyrus.	2 rūšių suvenyrai
1.8. Turizmo informacijos teikimas. Turistinės informacijos rinkimas, sisteminimas, statistikos vedimas ir skelbimas socialinėse medijose ir kitais viešinimo kanalais. Turizmo informacijos teikimas lankytojams įstaigoje, įvairiomis technologijomis (telefonais, el.paštu, Skype, Messenger ir kt.)	Per 2024 m. padidinti 5 proc. sekėjų skaičių socialiniuose tinkluose: ne mažiau kaip 5301 sekėjas Facebook, ne mažiau kaip 337 sekėjai Instagram, ne mažiau kaip 16 prenumeratorių Youtube. Per 2024 m. padidinti 5 proc. Utenos turizmo informacijos centro puslapio lankomumą – ne mažiau kaip 81900 apsilankymų. Per 2024 m. padidinti 15 proc. Utenos turizmo informacijos centro unikalių lankytojų skaičių – ne mažiau kaip 9442 apsilankymų. -- 2023 m. Facebook sekėjų skaičius - 5049 2023 m. Instagram sekėjų skaičius - 321 2023 m. Youtube prenumeratorių skaičius - 15 2023 m. apsilankymų interneto svetainėje - 78000 2023 m. unikalūs apsilankymai TIC patalpose - 8211

1.9. Projektų paraiškų parengimas. Įstaiga nuolat rašo finansavimo gavimui paraiškas, kad būtų išplėstos veiklos, gerinančios turizmo plėtrą Utenos mieste ir rajone.	3 paraiškos
2.1. Turizmo produktų kūrimas 1002 ežerų krašte. Bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais: 1. Bendras leidinys lietuvių kalba (Ežerų krašto turistinis gidas). 2. Bendras leidinys, skirtas keliautojams su vaikais.	2 turizmo produktai
2.2. Maršrutų sukūrimas. Yra poreikis dviračių maršrutams sukurti, todėl 2024 metai bus skirtas dėmesys keliaujantiems dviratininkams.	Ne mažiau 2 naujų maršrutų sukūrimas
2.3. Pėsčiųjų žygių esamais maršrutais, keliais, trasomis organizavimas: 1. NATO metams paminėti skirtas pėsčiųjų žygis. Seimas, siekdamas pažymėti Lietuvos įstojimo į Šiaurės Atlanto sutarties organizaciją nusprendė 2024-uosius paskelbti NATO metais.	1 pėsčiųjų žygis
2.4. Funkcinių zonų strategijos kūrimo pasiūlymai. Parengti stovyklaviečių, dviračių maršrutų Utenos r. planą.	I-II ketv.
2.5. Didinti Utenos rajono turistinį patrauklumą sudarant ir pateikiant komercinius pasiūlymus, siekiant skatinti atvykstantąjį ir vietinį turizmą. Paruošti ir išsiųsti skirtingus komercinius pasiūlymus, skirtus pritraukti turistus į Utenos kraštą, įtraukiant Kultūros pasą: 1) Personalo vadovams – komandos praleidimas Utenoje (lankytinos vietos, pietūs, edukacija, nakvynė); 2) 1-4 kl. moksleiviams su auklėtojais (lankytinos vietos, edukacijos, pietūs); 3) 5-9 kl. moksleiviams su auklėtojais; 4) 10-12 kl. moksleiviams su auklėtojais.	I-IV ketv.
3.1. Utenos miestą ir rajoną reprezentuojančių renginių organizavimas: 1. Pažintinis turas po Utenos kraštą, skirtas žurnalistams, gidams ir kelionių organizatoriams – 2024 m. balandžio 30 d. 2. Turizmo sezono atidarymo renginys „Pažink Utenos kraštą“ - 2024 m. gegužės 18 d. 3. Tradicinis renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti – 2024 m. birželio 8 d. 4. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Minčios girios tankmėje“ - 2024 m. rugsėjo mėn. 5. Pasaulinės turizmo dienos paminėjimo renginys - 2024 m. rugsėjo 27 d.	5 renginiai
4.1. Dalyvavimas 1 tarptautinėje parodoje „Balttour 2024“ Rygoje, Latvijos Respublikoje. BALTTour – tai populiariausia turizmo paroda Baltijos regione, siūlanti išsamią informaciją apie naujausius sezono pasiūlymus keliautojams, įvairias pramogas lankytojams bei ypatingą dėmesį profesionaliai auditorijai. Parodos metu bus reprezentuojami Utenos rajono turistiniai ištekliai.	1 Tarptautinė paroda 2024 m. vasario 2-4 d.

4.2. Dalyvavimas Lietuvos Respublikos ambasadoje Latvijos Respublikoje. Ežerų krašto turistinių paslaugų, produktų pristatymas Latvijos gidams, žurnalistams ir kelionių organizatoriams.

1 Turizmo verslo misija
2024 m. vasario 1 d.

Direktorė

Rasa Jasinevičienė