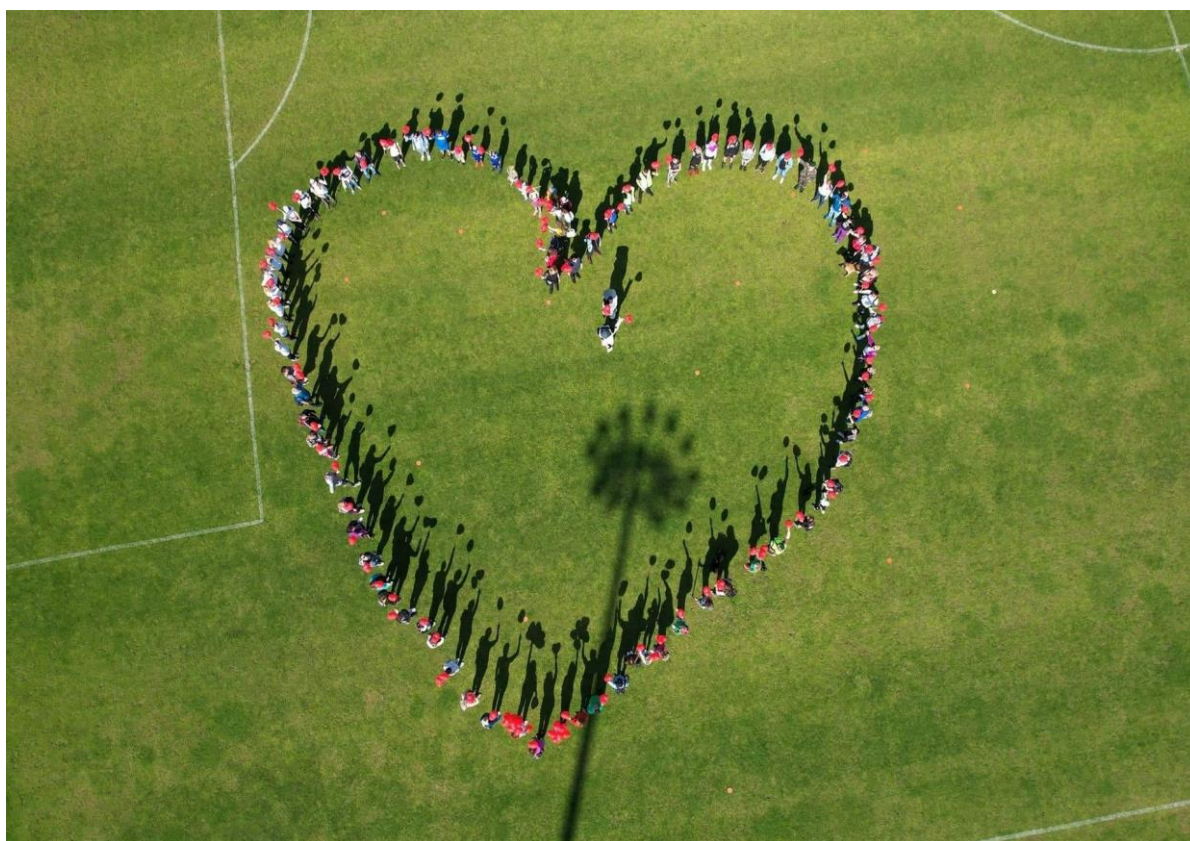


2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Utenos turizmo informacijos centras (toliau – Utenos TIC) įsteigta 1998 m. spalio 29 d. Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR viešųjų įstaigų įstatymu, LR turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais Utenos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. TS-280 „Dėl viešosios įstaigos Utenos turizmo informacijos centro įstatų pakeitimo“, Utenos rajono savivaldybės strateginiu plėtros planu 2018–2024 metams, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. TS-64 „Dėl Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros plano 2018-2024 metams patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės 2022-2024 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. TS-4 „Dėl Utenos rajono savivaldybės 2022-2024 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“, Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategija 2022-2026 m., patvirtinta Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. kovo 24 d. sprendimu Nr. TS-54 „Dėl Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 metams patvirtinimo“ ir „Turizmo informacijos“ ženklo teisės naudoti 2019 m. spalio 16 d. sutartimi Nr. 8-117 su LR ekonomikos ir inovacijų ministerija.

Misija – didinti Lietuvos ir užsienio turistų srautus Utenos krašte bendradarbiaujant su kaimyninėmis savivaldybėmis ir užsienio partneriais, įtraukiant vietos savivaldą, bendruomenes, verslus, kultūros ir švietimo organizacijas.

Vizija – tapti Rytų Aukštaitijos regiono turizmo plėtros lyderiais, bendrų vertybių pagrindų vienijančiais maksimalų partnerių kiekį.

2022 m. Utenos TIC darbo laikas: vadovaujantis 2022 m. gegužės 25 d. direktoriaus įsakymu Nr.V22-06 „Dėl darbo laiko turistinio sezono metu“:

Turistinio sezono metu (birželio 1 d. – rugpjūčio 31 d.):

I-VII 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Ne turistinio sezono metu (rugsėjo 1 d. – gegužės 31 d.):

I-V 9:00 - 18:00 val. Pietų pertrauka 13:00-14:00 val.

Tikslai:

1. Formuoti Utenos, kaip patrauklų, svetingą, konkurencingą krašto turistinį įvaizdį;
2. Prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės strateginio plėtros ir veiklos planų bei turizmo plėtros strategijos įgyvendinimo, atsižvelgiant į rajono turizmo srities plėtros prioritetus;
3. Skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą.

Uždaviniai:

1. Rinkti, kaupti, sisteminti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, rajone vykstančius renginius, lankomus objektus ir vietas;
2. Administruoti įstaigos interneto svetainę, nuolat atnaujinant turistinę informaciją;
3. Siekti didinti turizmo objektų aktualumą, lankomumą ir žinomumą, išnaudojant elektroninės rinkodaros priemones;
4. Leisti ir platinti reklaminius–pažintinius leidinius, pristatančius Utenos rajono turizmo išteklius, bei teikti informaciją įvairiose laikmenose;
5. Didinti Utenos rajono turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą Lietuvoje bei virtualioje aplinkoje;
6. Kurti naujas turizmo sąlygas atitinkančius turizmo produktus;
7. Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose, projektuose, seminaruose, mokymuose bei kituose turizmo renginiuose;
8. Rengti ir siūlyti pėsčiųjų, dviračių, automobilių, vandens, kultūrinius ir gamtinius maršrutus;

9. Dalyvauti kuriant turizmo informacines sistemas;
10. Bendradarbiauti su turizmo paslaugų tinklo įstaigomis, paslaugų teikėjais, paramą turizmui teikiančiomis institucijomis;
11. Bendradarbiauti su turizmo informacijos centrais, verslo informacijos centrais, turizmo ir verslo informacijos centrais, verslo inkubatoriais, nacionaliniais ir regioniniais parkais Lietuvoje ir užsienyje;
12. Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą turizme;
13. Dalyvauti įvairių nevyriausybinių organizacijų, asociacijų, sąjungų ir kitų vietinių bei regioninių institucijų, susijusių su turizmu, veikloje;
14. Organizuoti ir vykdyti kitas turizmo informacijos paslaugas;
15. Rengti ir patiems dalyvauti įvairiuose projektuose, pritraukiant lėšas į Utenos rajoną;
16. Atnaujinti ir leisti turizmo paslaugų informacinius leidinius;
17. Rinkti, kaupti bei sisteminti lankytojų statistinius duomenis.

COVID-19 pandemija bene labiausia paveikė turizmo sritį. Keitėsi keliavimo įpročiai, drastiškai sumažėjo užsienio turistų skaičius, populiarėjo įvairios kelionės gamtoje, objektų po atviru dangumi lankymas, atsirado naujų turizmo produktų ir paslaugų poreikis. Šiandien ekonomika patiria naują šoką dėl Rusijos karinės invazijos į Ukrainą. Užsienio turistai atšaukinėjo rezervacijas, nes baiminosi, jog ilsėtis Lietuvoje – nesaugu. Todėl Utenos TIC orientavosi į Lietuvos keliautoją ir dėjo pastangas, kad kuo daugiau aplankytų Uteną turistai iš Lietuvos. Žinoma, dar sunku įvertinti susidariusios geopolitinės situacijos poveikį turizmo sektoriui, tačiau pandemijos metu gautos pamokos paskatino kūrybiškai reaguoti į pokyčius ir ieškoti išeičių.

<u>Veiklos rezultatai per finansinius metus:</u>					
Nr	Priemonės pavadinimas	Priemonės aprašymas	Įvykdy- mo terminas	Rezultatas	
				Planuota	Pasiektas
1.	Turizmo informacijos sklaidos priemonės	1.1. Turizmo informacijos paslaugos. Utenos TIC nuolat teikė informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaimo turizmo sodybose, svečių namuose ir pan. https://www.utenainfo.lt/atviri-duomenys	Nuolat	9500 lankytojų	Įstaigoje apsilankė 7462 lankytojai. Po pandemijos atsigausti nespėjęs atvykstamasis turizmas vėl susidūrė su iššūkiais. Šįkart – dėl Rusijos karo Ukrainoje. Užsienio turistai atšaukė rezervacijas, nes baiminosi, jog ilsėtis Lietuvoje – nesaugu. Todėl Utenos TIC orientavosi į Lietuvos keliautoją ir dėjo pastangas, kad kuo daugiau aplankytų Uteną turistai iš Lietuvos.

	1.2. Turizmo konsultacijų paslaugos. Utenos TIC teikė turizmo konsultacijos pradedantiems ir jau veiklą vykdančioms turizmo paslaugų teikėjams apie pirminių dokumentų tvarkymą, turistų aptarnavimą, rinkodaros galimybes, turistinių maršrutų po Utenos kraštą pagal kliento poreikį ir pan.	Nuolat	5 konsultacijos	5 konsultacijos
	1.3. Internetinės svetainės ir socialinių tinklų priežiūra ir atnaujinimas: 1.3.1. Internetinės svetainės www.utenainfo.lt administravimas. Buvo reguliariai viešinami turizmo informacijos renginiai, naujienos, mokymai, atnaujinama informacija apie turizmo paslaugų teikėjus, lankytinus objektus, organizuojamas išvykas, suvenyrus su Utenos ir Lietuvos atributika ir pan. 1.3.2. Facebook paskyroje „Utenos turizmo centras“ viešinama visa informacija susijusi su turizmu, renginiais, išvykomis, suvenyrais ir pan.	Nuolat	70000 apsilankymų	Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.utenainfo.lt skaičiaus rodikliai. Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės per 2022 m. – 125674. 2021 m. – 84835. Lyginant su 2021 m. – prisijungimų skaičius padidėjo 48%.
			3800 sekėjų	2022 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo centras“ paskyros sekėjų skaičius - 4263. 2021 metais – 3666.
	1.4. Lankytojų statistikos vedimas ir vyksmo tendencijų apibendrinimas.	Nuolat	Palyginimas su praėjusiais metais, rezultatų apibendrinimas (žr. II skyrių).	
	1.5. Turistinių maršrutų sudarymas, išvykų organizavimas. Buvo sudaromi turistiniai maršrutai, organizuojamos ekskursijos pagal individualius pageidavimus, sudėliotos detalios išvykų programos.	Pagal poreikį	30 pažintinių ekskursijų po Utenos kraštą, 20 ekskursijų po Lietuvą.	59 pažintinės ekskursijos po Utenos kraštą, 26 ekskursijos po Lietuvą.
	1.6. Viešinimo priemonės, kuriose buvo pristatyti Utenos krašto turistiniai objektai, paslaugos ir pramogos: 1.6.1. Sukurtas filmukas „Širdies keliu“: https://youtu.be/L7iN_HKZ1ag 1.6.2. Sukurtas filmukas „Kalbantys Utenos krašto piliakalniai“: https://youtu.be/7o26dw-ODbk 1.6.3. Sukurtas filmukas „Mums gera kartu“: https://youtu.be/yYZMRHRsEtY	Per 2022 m. sukurti 3 filmukai, parašyti 2 straipsniai, parengta 1 radijo laida ir parengti 5 informaciniai failai apie Utenos krašto 5 piliakalnių.		

1.6.4. Straipsnis laisvo žodžio ir minties erdvės portale „Pozicija“: bit.ly/3LbiGez

1.6.5. Straipsnis žurnale „Kelionės ir pramogos“: bit.ly/3mHp2Io



1.6.6. Organizuotas Ežerų krašto vasaros žaidimas radijo stoties „Radiocentras“ eteryje. Ežerų krašto vasaros žaidimas radijo stoties „Radiocentras“ eteryje vyko turistinio sezono metu 2 savaites: birželio 6-10 d. ir liepos 11-15 d. Žaidimo reklamą išgirdo apie 172280 klausytojų bendroje auditorijoje nuo 16 iki 72 metų amžiaus, pasiektas 8,30 GRP (reklamoje bruto reitingo taškas matuoja poveikį. GRP padeda atsakyti, kaip dažnai „kas nors turi jį pamatyti, kad galėtų lengvai prisiminti“ ir „kiek kartų“ reikia, kol pasiekiamas norimas rezultatas).

<https://bit.ly/3i5z8k9>



		1.6.7. Kalbantis Narkūnų piliakalnis: https://www.utenainfo.lt/lankytnos-vietos/narkunu-piliakalnis https://www.youtube.com/watch?v=IONk m3vX8Z0 1.6.8. Kalbantis Daugailių piliakalnis: https://www.utenainfo.lt/lankytnos-vietos/daugailiu-piliakalnis https://www.youtube.com/watch?v=IEY goT32prE 1.6.9. Kalbantis Šeimyniškių piliakalnis: https://www.utenainfo.lt/lankytnos-vietos/seimyniskiu-piliakalnis https://www.youtube.com/watch?v=Apz H7ccVsN0 1.6.10. Kalbantis Pakalnių piliakalnis: https://www.utenainfo.lt/lankytnos-vietos/pakalniu-piliakalnis https://www.youtube.com/watch?v=IZtw JI-Pf6Y 1.6.11. Kalbantis Taurapilis: https://www.utenainfo.lt/lankytnos-vietos/taurapilio-piliakalnis https://www.youtube.com/watch?v=JjwkhYo_mTU	
2.	Renginiai	2.1. Turizmo sezono atidarymo renginys, skirtas B. Louno gimimo 101-osioms gimimo metinėms paminėti. Sukurtas logotipas:   Birželio 4 d. aktyvaus laisvalaikio, sporto ir kultūrinio turizmo renginys „Širdies keliu“, skirtas B. Louno atminimui pagerbti ir turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę – kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Renginio organizavimas suvienijo 9 organizacijas – tai VšĮ Utenos turizmo informacijos centras, Utenos rajono savivaldybės administracija, VšĮ „Utenos Utenis“, Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Utenos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, Utenos kultūros centras, Utenos bėgimo klubas „Utena Runners“, UAB KIA AUTO, VšĮ „Utenos Juventus“. Renginio metu Utenos „Utenio“ stadione startavo 17 km pėsčiųjų žygis širdies forma Utenos miestą supančiu maršrutu, vyko sporto fiesta, žydų paveldo pristatymai, diskoteka. Dalyvavo apie 700 dalyvių! https://www.utenainfo.lt/naujienos/renginys-sirdies-keliu https://www.pamatyklietuvoje.lt/keliones/marsrutai-pesciomis/pesciomis-sirdies-keliu/404 https://www.utenavsb.lt/renginys-sirdies-keliu-utenoje https://www.utena.lt/index.php/lt/3294-2022-m-birzelio-4-d-kviciame-i-aktyvaus-laisvalaikio-sporto-ir-kulturinio-turizmo-rengini-sirdies-keliu	



<https://sc.bns.lt/view/item/426099>
<https://www.facebook.com/utenos.centras/photos/a.395147753943458/4014002235391307>



2.2. Bernardo Louno gimtadienio piknikas miesto sode. Renginyje skirtas Nobelio taikos premijos laureato, garsaus kardiologo, defibriliatoriaus išradėjo, Utenos krašto garbės piliečio uteniškio Bernardo Louno 101-ųjų gimimo metinių progai.

<https://www.utenainfo.lt/naujienos/bernardo-louno-gimtadienio-piknikas>
<https://bit.ly/3VrbDzT>



Birželio 7 d. kultūrinio turizmo renginys „Bernardo Louno 101-ojo gimtadienio piknikas“. Renginio metu buvo pristatytas atminimo suoliukas, Miesto sode įrengtas B. Louno 101-ųjų gimimo metinių paminėjimo proga, Utenos istorinio paveldo tyrinėtoja Roma Jančauskienė pasakojo apie B. Louno ir jo šeimos gyvenimą Utenoje bei veiklą JAV, istorikė Anželika Laužikienė supažindino su žydų kulinariu paveldu, vyko Rimvydo Kvickio tapybos darbų lauko paroda „Žmonės iš Bernardo Louno aplinkos“. Dalyvavo 33 dalyviai!

BIRŽELIO 7 D. 17:30 VAL.
BERNARDO LOUNO GIMTADIENIO PIKNIKAS
UTENOS MIESTO SODE
 (šalia kavinės „Food Lab“)

Renginys, skirtas Nobelio taikos premijos laureato, garsaus kardiologo, defibriliatoriaus išradėjo uteniškio Bernardo Louno 101-ųjų gimimo metinių progai

„Žvilgsnis į Bernardo Louno ir jo šeimos gyvenimą Utenoje bei veiklą JAV“
 Utenos istorinio paveldo tyrinėtojos Romos Jančauskienės pasakojimas

Žydų kulinariinis paveldas
 istorikės Anželikos Laužikienės pristatymas

Suoliuko, skirto 101-osioms Bernardo Louno gimimo metinėms, pristatymas

„Žmonės iš Bernardo Louno aplinkos“
 Rimvydo Kvickio tapybos darbų paroda

Renginiui būtina užsiregistruoti:
 8 674 77240, tic@utenainfo.lt
 Utenos turizmo informacijos centras, www.utenainfo.lt

2.3. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“.

Rugsėjo 17 d. kultūrinio turizmo renginys „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“, skirtas Europos paveldo dienų „Tvarus paveldas“ paminėjimui. Renginio metu pristatytas maršrutas „Kalbantys Utenos krašto piliakalniai“, vyko ekskursija su maršruto autoriumi, Klaipėdos universiteto archeologu ir gidu, prof. dr. Vyktintu Vaitkevičiumi, Baltų karybos edukacija prie Narkūnų piliakalnio su Gyvosios istorijos klubu „Leitgiriai“. Dalyvavo 112 dalyvių!



<https://www.utenainfo.lt/naujienos/isvaziuojamasi-s-marsruto-kalbantys-utenos-krasto-piliakalniai-pristatymas-su-prof-dr-vykintu-vaitkeviciumi/>

2022 M. RUGSĖJO 17 D. ▶ EUROPOS PAVELDO DIENOS UTENOJE

Europos paveldo dienos 22

MARŠRUTO „KALBANTYS UTENOS KRAŠTO PILIAKALNIAI“ ISVAŽIUOJAMASIS PRISTATYMAS SU PROF. DR. VYKINTU VAITKEVICIUMI

Rugsėjo 17 d. 10:00 val.
Išvykimas nuo Utenos turizmo informacijos centro Bažnyčios g. 1, Utena.
Lankysime ir kalbėsime **Narkūnų piliakalnį** su priešpiliu ir gyvenvietė, **Pakalnių piliakalnį** su gyvenvietė, **Seimyniškių piliakalnį** su papilku, **Daugailių piliakalnį**, **Taurapilio piliakalnį** su gyvenvietė.
Renginio metu vyks **Baltų karybos edukacija** Narkūnų piliakalnyje su Gyvosios istorijos klubu „Leitgiriai“.

SVARBŲ INFORMACIJŲ:
Būtina kankinė registracija:
8 674 77240, tic@utenainfo.lt;
Transportu ir važiavimui pasirūpinus organizatoriai.

Rugsėjo 9–18 d. **TVARUS PAVELDAS**

RENGINIO FINANSUOJA:
Kultūros paveldo departamentas, Utenos rajono savivaldybės administracija, Utenos turizmo informacijos centras

RENGINIO ORGANIZUOJA:
Utenos turizmo informacijos centras

2.4. Turizmo sezono uždarymo renginys, skirtas Pasaulinei turizmo dienai paminėti.

PASAULINĖ TURIZMO DIENA

RUGSĖJO 27 D. 17:00 VAL.

Pradžios vieta: Utenos kraštotyros muziejus Utenio a. 3, Utena

PROGRAMA

- Utenos kraštotyros muziejus. „Čia yra muziejus!“
- Miesto sodas. Prisiliečiant prie Bernardo Louno atminties ženklų.
- Laimės skveras. Dokumentinis filmas „Jono Meko antologija“ Utenos kultūros centro Jono Meko kino salėje.

BŪTINA REGISTRACIJA:
8 674 77240
tic@utenainfo.lt

Kavinė „Metų laikai“ pradiuos šventinio deserto!

RENGINIO ORGANIZUOJA: Utenos turizmo informacijos centras

RENGINYS NEMOKAMAS!

Rugsėjo 27 d. turizmo sezono uždarymo renginys, skirtas Pasaulinei turizmo dienai paminėti. Renginio metu aplankytas Utenos kraštotyros muziejus, B. Louno atminimo stotelė Miesto sode, Laimės skveras, Utenos kultūros centre susipažinta su kino pradininko Jono Meko filosofija. Dalyvavo 54 dalyviai!

<https://www.utenainfo.lt/naujienos/pamineta-pasauline-turizmo-diena-1>



2.5. Europos žydų kultūros dienos paminėjimas Utenoje.



Rugsėjo 4 d. Utenos miesto sode įrengta B. Louno atminimo stotelė – suoliukas su B. Louno motinos žodžiais, skatinančiais mylėti gamtą, ir audio įrenginys, naudojantis lankytojų generuojamą elektros energiją.

<https://www.utenainfo.lt/naujienos/europos-zydu-kulturos-dienos-paminejimas-utenoje>

3.	Dalyvavimas Lietuvos miesto šventėse	3.1. Pasirengimas ir dalyvavimas kasmetinėje Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“. https://www.utenainfo.lt/naujienos/dalyvavome-juros-sventeje-klaipedoje-1  3.2. Pasirengimas ir dalyvavimas Utenos miesto šventėje. https://bit.ly/3C8WnAy https://bit.ly/3C9bABK  3.3. Pasirengimas ir dalyvavimas šventėje Vilniuje „Sostinės dienos“. https://www.utenainfo.lt/naujienos/dalyvavome-sostines-dienose-vilniuje 	Liepos 29-31 dienomis kartu su Ežerų krašto turizmo informacijos centrais dalyvavo 63-ioje Jūros šventėje Klaipėdoje, kur teminės turizmo gatvės „Atrask tai, kas sava“ lankytojai buvo kviečiami atrasti unikalias atostogų kryptis ar susiplanuoti maršrutus. Rugpjūčio 27 d. dalyvavome Utenos miesto šventėje organizuojant ekskursiją „Senųjų Utenos miesto pastatų istorijos“. Dalyvavo 60 dalyvių! Rugsėjo 2–4 dienomis Utenos turizmo informacijos centras kartu su Ežerų krašto turizmo informacijos centrais dalyvavo „Sostinės dienos“ Vilniuje.
----	--	---	---

4.	Informaciniai stendai	4.1. 1 audio stendas, naudojantis lankytojų generuojamą elektros energiją, skirtas B. Louno atminimui, įrengtas Utenos Miesto sode. 	Audio stendas pastatytas iki rugsėjo 4 d. Europos žydų kultūros dienos.
		4.2. 1 informacinė lentelė, įrengta ant B. Louno atminimo suolo Utenos miesto sode. 	Informacinė lentelė įrengta iki birželio 7 d. Bernardo Louno 101-ųjų gimimo metinių.
		4.3. 1 informacinis stendas, pristatantis maršrutą „Per Utenos miestą Širdies keliu“, įrengtas Utenos Vyžuonos parke. 	Informacinis stendas įrengtas įgyvendinant Geros valio fondo finansuoto projekto „Per Utenos miestą Širdies keliu“. Apgailestaujame, bet šiai dienai stendas apipaišytas ir išniokotas. Dėl turto niokojimo Vyžuonos parke rekomenduojama pastatyti kameras!

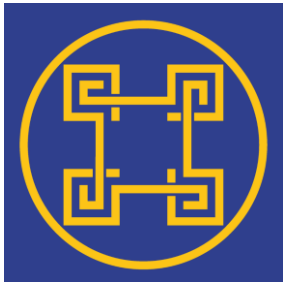
	4.4. 5 informacinės lentelės su audio-video gidais piliakalnių ženklinimui, įrengtos maršrute „Kalbantis Utenos krašto piliakalniai“. 4.5. 1 informacinis stendas automobilių parkavimo aikštelėje, 1 stendo informacinė lenta, 14 informacinių stotelių, įrengta Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomajame take. Stendo informacinė dalis: bit.ly/3YvBE2f	Maršruto „Kalbantis Utenos krašto piliakalniai“ piliakalnių suženklinimas informacinėmis QR kodų lentelėmis. Į maršrutą įtraukta penki nekilnojamojo kultūros paveldo objektai Utenos rajone: 1) Narkūnų piliakalnis su priešpiliu ir gyvenvieta (u. k. 3592); 2) Pakalnių piliakalnis su gyvenvieta (u. k. 24069); 3) Šeimyniškių piliakalnis su papiliu (u. k. 24085); 4) Daugailių piliakalnis (u. k. 3574); 5) Taurapilio piliakalnis su gyvenvieta (u. k. 24073). Objektų atrankoje atsižvelgta į jų geografinę padėtį (išsidėstymą rajone), ištirtumą, pasiekiamumą ir pritaikymą lankymui, istorinę reikšmę ir apie juos pasakojamų legendų patrauklumą. Pagerinta Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūra: 1. Automobilių stovėjimo aikštelėje įrengtas informacinis stendas atvykusiems apsilankyti Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomajame gamtos take. Suteikiama informacija apie draustinį, jo steigimo tikslą. 2. Atnaujintas informacinis stendas mokomojo gamtos tako pradžioje suteikia lankytojams informaciją apie tako stoteles, jų išdėstymą, lankymosi sąlygas take. 3. Mokomojo gamtos tako stotelėse (14 stotelių) sumontuotos informacinės lentelės su stotelių numeriais ir profesionalia gamtininkų paruošta informacija leis lengviau orientuotis take. 4. Pespėjamąją lentelę pažymėta „Tylos tako“ pradžia informuoja lankytojus, kad šiuo taku reikia eiti netriukšmaujant, nesivesti kartu augintinių ir jaustis gamtos svečiu, o ne šeimininku.
--	--	---

		 4.6. 9 informacinės lentelės Utenos miesto senosios dalies pastatų ženklinimui. Senoji vaistinė Šią vaistinę apie 1885 m. pastatė farmacininkas Apolinaras Stankevičius iš raudonų, Ramoškėnųse degusių plytų, likusių nuo Utenos bažnyčios statybos. Vėliau vaistinę valdė jo žentas farmacininkas Vitoldas Lukosevičius ir anukė Felėja Lukosevičienė. Jų šeima dalyvavo miesto kultūriniam gyvenimui, laisdaras vakarui, dainavo chore, lankėsi paskaitose, bendravo su Utenos krašto bajorais. The Old Pharmacy This pharmacy was built circa 1885, by the pharmacist Apolinaras Stankevičius, from red bricks that were kilned at Ramoškėnai and were left over from the construction of Utena's church. Later, the pharmacy was run by his son-in-law, the pharmacist Vitoldas Lukosevičius, and his grand daughter Felėja Lukosevičienė. The family was actively involved in the city's cultural life. They attended charity events, the choir and lectures, and were on friendly terms with the noblemen of the Utena region.  Šaulių namai Tarpukariu, artėjant Lietuvos nepriklausomybės dešimtmečiui, nuspresta, kad geriausias paminklas Lietuvos laisvei Utenoje bus modernus Šaulių namai. Iš šaulių rinktinės rūmose (nuo J. J. Kadys) 1933 m. duris atvėrė „Šaulių namai – tautos namai“ tapo ne tik miesto visuomenės susibūrimo vieta ir apskrities kultūros bei sporto centru, bet ir vienu įspūdingiausių šio tipo pastatų visoje tarpukario Lietuvoje. Riflemen's House During the interwar years, with the approach of the tenth anniversary of Lithuania's independence, it was decided that the best monument to the freedom of Lithuania in Utena would be a modern Riflemen's House. It was opened for the members of the 2nd Regiment of Lithuania's Riflemen's Legion (built by the engineers Pranas Ulas and Jonas Kadys), and the Riflemen's House – Nation's House served not only as the meeting place for the city's community and the county's cultural and sports centre, but also became one of the most impressive buildings of its type across the entire interwar Lithuania. 	Stotelių informacinę medžiagą ruošė Lietuvos gamtos profesionalai: Biologas Ainis Pivoras; Miškininkas Vidas Ambrazevičius; Gyvybės mokslų centro Biomokslų instituto dr. Alius Ulevičius; Biologė Jonė Pivoraite; Mikologė mėgėja Aurelija Plūkė; Vilniaus universiteto Gyvybės mokslų centro biologas Mantas Adomaitis; Biologas, Lietuvos ornitologų draugijos narys Darius Norkūnas; Gamtos tyrimų centro mokslininkas dr. Rimgaudas Treinys; Aplinkosaugos specialistė Gustina Vaicekauskienė; Miško maldynių gidas Linas Staliūnas. Įgyvendinant projektą „Europos kultūros ženklai Utenoje“ buvo siekiama stiprinti Utenos krašto kultūros paveldo aktualizavimą šiuolaikinės visuomenės kultūriniam, į pažinimą orientuoto laisvalaikio poreikiams, Utenos krašto identiteto puoselėjimui ir prisidėti prie kultūros paveldo pažinimo sklaidos bei tvarumo. Paženklinta 9 Utenos miesto senosios dalies pastatai: 1. Liaudies namai; 2. Senoji vaistinė; 3. Dvaro rūmai; 4. Senoji ligoninė; 5. Šaulių namai; 6. Pašto rūmai; 7. Prekybos bazė „Progresas“; 8. Didžioji sinagoga; 9. Sinagoga (kloizisas). Informacinis turistinis leidinys skirtas maršrutui „Kalbantys Utenos krašto piliakalniai“, kurio pagalba turistai gali savarankiškai aplankyti 5 Utenos rajono piliakalnių, kurie įdomūs savo istorija, legendomis ir pan.: 1) Narkūnų piliakalnis su priešpiliu ir gyvenvietė; 2) Pakalnių piliakalnis su gyvenvietė; 3) Šeimyniškių piliakalnis su papiliu; 4) Daugailių piliakalnis; 5) Taurapilio piliakalnis su gyvenvietė.
5.	Informaciniai turistiniai leidiniai	5.1. „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“. Leidinį galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3L9FZoW 	

	5.2. Pėsčiųjų maršrutas „Širdies keliu“ (17 km.). Leidinių galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3ZLMPF2 	Informacinis turistinis leidinys skirtas maršrutui „Širdies keliu“. Maršrutas skirtas Bernardo Louno atminimui (1921.06.07 – 2021.02.16). Bernardas Lounas – Lietuvos žydų kilmės JAV gydytojas kardiologas, profesorius, daugybės universitetų garbės daktaras, šiuolaikinio defibriliatoriaus išradėjas, Nobelio taikos premijos laureatas gimęs Utenoje ir gyvenęs čia iki kol jam suėjo 14 metų. 2018 m. Bernardui Lounui suteiktas Utenos krašto garbės piliečio vardas.
	5.3. Pėsčiųjų, dviračių ir kitų bemotorių transporto priemonių maršrutas „Per Utenos miestą Širdies keliu“ (10 km.). Leidinių galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3kVlfGT 	Informacinis turistinis leidinys skirtas maršrutui „Per Utenos miestą Širdies keliu“. Maršrutas skirtas gydytojo kardiologo Bernardo Louno (1921.06.07–2021.02.16) atminimui. Teminiu maršrutu siekiama šios iškilios asmenybės atminimo įamžinimą susieti su jo profesine veikla ir širdį stiprinančiu aktyviu laisvalaikiu, taip suteikiant galimybę vietos gyventojams, turistams ir Lietuvos žydų bendruomenei aktyviai praleisti laisvalaikį atvirose viešosiose Utenos miesto erdvėse judant pėsčiomis, dviračiais ir kitomis bemotorėmis transporto priemonėmis.
	5.4. „Utenos senųjų pastatų istorijos“ Leidinių galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3mDUUgK 	Informacinis turistinis leidinys skirtas maršrutui „Utenos senųjų pastatų istorijos“. Senieji Utenos pastatai – tarsi miesto atminties knygos: vieni panašūs į metraščius ir enciklopedijas, kiti – į memuarus, treči – kaip detektyvinės istorijos, ketvirti verti vadintis novelėmis ar net romanais. Šis maršrutas – dar vienas kelrodis į miesto pažinimą ir prisijaukinimą, padėsiantis atskleisti keletą išlikusių senųjų pastatų istorijos fragmentų.

		5.5. „Europos kultūros ženklai Utenoje“ Leidinį galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3F7Hjol 	Orientacinio žaidimo leidinys, skirtas savarankiškam Utenos miesto senosios dalies pažinimui jos gyventojams ir svečiams. Leidinio pagalba padidins informacijos apie kultūros paveldą prieinamumą bei sustiprins kultūrinio turizmo plėtrą Utenos mieste.
		5.6. Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako informacinis leidinys „Ažuolijos gamtos takas“. Leidinį galima parsisiųsti, atsispausdinti arba paimti įstaigoje: bit.ly/3YqUQYk 	Tai leidinys, skirtas mylintiems gamtą, besidomintiems gamtos procesais, įvairove, mėgstantiems pasivaikščioti gamtoje ir suprantantiems, kad gamtoje esi svečias, o ne šeimininkas. Draustinis nėra skirtas masiniam lankymui ir nėra pagrindinis tikslas, kad aplankytų jį kuo daugiau lankytojų.
6.	Maršrutų sudarymas	6.1. „Širdies keliu“ (pėsčiomis – 17 km). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/sirdies-forma/ 6.2. „Per Utenos miestą Širdies keliu“ (pėsčiomis, dviračiais ir kitomis bemotorėmis transporto priemonėmis – 10 km). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/per-utenos-miesta-sirdies-keliu/ 6.3.1. „Žiniūnės E. Šimkūnaitės takais Tauragnuose“ (pėsčiomis - 9 km). 6.3.2. „Kazio Pakšto vaikystės keliais Užpaliuose“ (pėsčiomis - 19 km).	Maršrutas skirtas Bernardo Louno atminimui (1921.06.07 – 2021.02.16). Bernardas Lounas – Lietuvos žydų kilmės JAV gydytojas kardiologas, profesorius, daugybės universitetų garbės daktaras, šiuolaikinio defibriliatoriaus išradėjas, Nobelio taikos premijos laureatas gimęs Utenoje ir gyvenęs čia iki kol jam suėjo 14 metų. 2018 m. Bernardui Lounui suteiktas Utenos krašto garbės piliečio vardas. Maršrutas skirtas gydytojo kardiologo Bernardo Louno (1921.06.07–2021.02.16) atminimui. Teminiu maršrutu siekiama šios iškilios asmenybės atminimo įamžinimą susieti su jo profesine veikla ir širdį stiprinančiu aktyviu laisvalaikiu, taip suteikiant galimybę vietos gyventojams, turistams ir Lietuvos žydų bendruomenei aktyviai praleisti laisvalaikį atvirose viešosiose Utenos miesto erdvėse judant pėsčiomis, dviračiais ir kitomis bemotorėmis transporto priemonėmis. Kazys Pakštas, Eugenija Šimkūnaitė, dvarininkai Jaloveckiai – tai tik nedidelė dalis garsių Utenos gyventojų. Susipažinti su jais įdomiau ne skaitant biografijas, o lankant jų gimtines, įkvėpusias dideliems gyvenimo žygiams. Trys nauji maršrutai miškų bei laukų takeliais,

		6.3.3. „Kazio Pakšto vaikystės keliais Užpaliuose“ (pėsčiomis - 19 km). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/trenkturas-marsrutai-utenos-kraste/	miestų gatvelėmis ir pievomis ves pro nedidelius muziejus, šimtamečių medžių alėjas, ir ežerų pakrantes. Sustoję prie pastarųjų galėsite nuplauti žygio dulkes ir nuovargį.
		6.4. „Utenos slėpiniai“. https://www.roadgames.com/lt/event/Utena https://www.utenainfo.lt/lt https://bit.ly/3Vvwz8W 	Tai inovatyvus orientacinis kelionių - nuotykių maršrutas - žaidimas su „Roadgames“ programėle. Maršrutas skirtas žaisti keliaujant pėsčiomis. Žaidimas skatina atvykti ir suteikia galimybę pažinti Utenos miestą per pramoginių užduočių prizmę, žaidžiant individualiai ar su artimaisiais. Tikima, kad pasagos radimas atneša sėkmę. Auksinė pasaga, švytėdama Utenos herbe, kviečia pažinti vieną seniausių Lietuvos miestų ir, galbūt, šis nuotykis leis pasijusti sėkmingu! Žaidimas nuveda į nuotykių kupiną pasivaikščiojimą vaizdingais parkais, apveda aplink gražulį Dauniškio ežerą, parodo įdomų gatvės meną, žavius senus pastatus. Sužinoma, kokios skulptūros paslėptos Vestuvių kalnelyje, sustojam ten, kur kadaise žirgus keitė prancūzų rašytojas Onorė de Balzakas ir netgi pasiekama vaivorykštė! Nemokami kodai duodami Utenos TIC.
		6.5. „Europos kultūros ženklai Utenoje“ (pėsčiomis). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/europos-kulturos-zenklai-utenoje	Tai kultūrinio turizmo maršrutas, skatinantis pažinti Utenos miesto senąją dalį.
		6.6. „Kalbantys Utenos krašto piliakalniai“ (automobiliu – 130 km). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/automobiliu-kalbantys-utenos-krasto-piliakalniai	Piliakalnių skaičiumi Utena pranoksta kitas Lietuvos savivaldybes. Šiandien po visas Utenos rajono seniūnijas yra išsibarstę ir saugomi 79 piliakalniai, dažnai su papėdėje plytinčiomis gyvenvietėmis, šventvietėmis, senovės laidojimo vietomis. Kasmet atrandama naujų piliakalnių, tad minėtas skaičius ir toliau auga. Į maršrutą įtraukti penki Utenos rajono piliakalniai, kuriuose atlikti archeologiniai tyrimai, kurie pritaikyti lankymui: Narkūnų, Pakalnių, Šeimyniškių, Daugailių ir Taurapilio. Šios vietos taip pat turi išskirtinę istorinę reikšmę, jas garsina ne viena legenda. Penki siūlomi aplankyti piliakalniai suteikia galimybę pažinti Utenos ir visos Aukštaitijos piliakalnių istoriją nuo jų atsiradimo 900 m. pr. m. e. iki 1433 m., kuomet Livonijos ordino kariuomenė sudegino paskutines medines pilies, stovėjusias ant Šeimyniškių piliakalnio ir Taurapilio. Jei nėra galimybės kelionei skirti visos ilgesnės pavasario ar vasaros dienos ir keliauti apie Uteną ratu, ją galima skaidyti į kelias atskiras išvykas, o sykiu aplankyti ir kitas netoliese esančias įdomias Utenos krašto vietas.
		6.7. Turistinis maršrutas po Leliūnų kraštą (automobiliu – 37 km). https://www.utenainfo.lt/marsrutai/turistinis-marsrutas-po-leliunu-krasta	Maršrutas parengtas keliautojams, norintiems pažinti Leliūnų kraštą, kuriame susilieja gamtos, amatų ir skulptūrų triada.
7.	Ekskursijų po Utenos miestą organizavimas	7.1. Nemokamų teminių ekskursijų ciklas po Utenos miestą, pristatant architektūrą, žydų istoriją, Sankt Peterburgo – Varšuvos trakto istoriją,	Per 2022 m. suorganizuota 15 nemokamų ekskursijų po Utenos miestą, kuriose sudalyvavo 352 žmonės.

		literatūrinį aspektą. Utenai pažinti skirtų ekskursijų temos: „Utenos sinagogos ir žydų tradicijos. Praskleidus praeities šydą“, „Žvilgsnis į Bernardo Louno ir jo šeimos gyvenimą Utenoje bei veiklą JAV“, „Utenos žydų švietimas ir kultūra. Mokytojai, fotografai, menininkai“, „Žydų verslas ir amatai Utenos mieste“, „Senųjų Utenos pastatų istorijos“ ir kt.	
8.	Projektinė veikla	8.1. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuotas projektas Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004 „Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“. Tikslas - gerinti Utenos miesto jaunimo laisvalaikį per sociokultūrinės veiklas, suteikiant galimybę pažinti Lietuvos regionus. Projekto bendra vertė – 38445,00 Eur: ES lėšos – 32677,89 Eur; valstybės biudžeto lėšos – 5766,69 Eur. https://www.utenainfo.lt/projektai-1 	Projektas pilnai įgyvendintas.  
		8.2. Geros valios fondo lėšomis iš dalies finansuotas projektas „Per Utenos miestą Širdies keliu“. Tikslas – prisidėti prie gydytojo Bernardo Louno atminimo įamžinimo ir stiprinti Lietuvos žydų (litvakų) kultūrinio palikimo pažinimą, išsaugojimą bei matomumą visuomenėje, puoselėjant vietos identitetą ir skatinant kultūrinio turizmo vystymą Utenos mieste. Projekto bendra vertė – 4285,70 Eur: Geros valios fondo lėšos - 3000 Eur; Utenos rajono savivaldybės biudžeto lėšos - 1285,70 Eur. https://www.utenainfo.lt/projektai-1	Projektas pilnai įgyvendintas. 
		8.3. Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos lėšomis iš dalies finansuotas projektas „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“. Tikslas – prisidėti prie nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos ir atgaivinimo, organizuojant Europos paveldo dienų „Tvarus paveldas“ paminėjimo renginį, skirtą Utenos krašto piliakalnių pažinimui. Projekto bendra vertė – 4200 Eur: valstybės biudžeto lėšos – 3500 Eur; įstaigos lėšos – 700 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 

	8.4. Įgyvendinant Utenos rajono savivaldybės 2022-2024 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos skatinimo ir turizmo plėtojimo veiksmų programos (02) priemonę Turizmo programų ir projektų rėmimas (02.1.1.07) projektas „Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2022 m.“. Tikslas - skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą. Projekto vertė – 66000 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 
	8.5. Įgyvendinant Utenos rajono savivaldybės Aplinkos apsaugos programos Nr.05 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonę Nr.05.1.1.06 „Aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos vykdymas“ projektą „Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūros gerinimas“. Tikslas - pagerinti Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūrą. Projekto vertė – 1841,10 Eur; Aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos lėšos – 1800 Eur; įstaigos lėšos – 41,10 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 
	8.6. Įgyvendinant Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonę Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektą „Europos kultūros ženklai Utenoje“. Tikslas - stiprinti Utenos krašto kultūros paveldo aktualizavimą šiuolaikinės visuomenės kultūriniams, į pažinimą orientuoto laisvalaikio poreikiams, Utenos krašto identiteto puoselėjimui ir prisidėti prie kultūros paveldo pažinimo sklaidos bei tvarumo. Projekto vertė – 4530 Eur.	Projektas pilnai įgyvendintas. 
	8.7. Įgyvendinant Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonę Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektą „Kultūros dienos išvykos į 2022 m. Europos kultūros sostinę Kauną organizavimas“. Tikslas - minėti Kultūros dieną bendruomenėje, rajone, kultūros bei švietimo įstaigose, visuomeninėse organizacijose. Projekto įgyvendinimo metu numatyta kultūros įstaigų darbuotojams ir kultūrinę veiklą vykdančioms NVO nariams surengti balandžio 15 d. pažintinę – edukacinę išvyką į Kauną – Europos Kultūros	Projektas pilnai įgyvendintas. 

		sostinę 2022, susipažinti su kultūros ir meno įstaigomis, dalyvauti ekskursijoje. Projekto vertė – 3400 Eur.	
9.	Agentūros veiklos paslaugos	9.1. Anykščių baseino „Bangenis“ uteniškio bilietų bei dovanų kuponų pardavimas; 9.2. Keltų, autobusų, lėktuvų, traukinių bilietų pardavimas; 9.3. Viešbučių užsakymas; 9.4. Kelionių autobusu ir lėktuvu pardavimas; 9.5. Bilietų į renginius pardavimas per BILIETAILT ir KAKAVA kasas; 9.6. Ekskursijų ir kelionių organizavimas.	Nuolat Uždirbta 27972,12Eur
10.	Apdovanojimai ir padėkos	10.1. Apdovanojimas „Darniausia 2022 m. turizmo savivaldybė“ (3-ia vieta). Spalio 21 d. COVID–19 pandemija privertė atidžiau apgalvoti, kokį poveikį keliaudami darome visuomenei, vietos bendruomenėms ir aplinkai, ar įgyvendiname darniojo turizmo principus. Atsižvelgiant į tai ir į 2022 metų Pasaulinės turizmo dienos temą „Permaštykime turizmą“, forumo metu buvo pagerbti Lietuvos turizmui nusipelnę asmenys ir organizacijos, kurie 2022 m. skatino darnųjį turizmą. Apdovanojimai buvo įteikti nugalėtojams šiose kategorijose: darniausia 2022 m. turizmo vietovė (savivaldybė), darniausias turizmo informacijos centras ir darniausio turizmo produkto ar paslaugos kūrėjas ar teikėjas. VšĮ Utenos turizmo informacijos centro pateikta paraiška darniojo turizmo apdovanojimui gauti „Laimės miestas Utena širdingai“ pelnė Utenai darniausios 2022 m. turizmo vietovės (savivaldybės) titulą (III vieta). „Laimės miestas Utena širdingai“ – tai autentiška lokacija, kurioje darniojo turizmo priemonėmis įprasminamas Nobelio taikos premijos laureato, kardiologo Bernardo Louno, gimusio ir augusio Utenoje, atminimas. Todėl 2022 m. vasarą Laimės miestas Utena pasveikino širdingai, pradėdama renginio, kurio šūkis „Stipri širdis – laimės tvirtovė“, tradiciją. Renginys skiriamas B. Louno gimimo metinėms paminėti ir turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę – kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Šiemet renginio organizavimas sutelkė net 9 bendruomenes atstovaujančias organizacijas. Tikslingam aktyvaus laisvalaikio skatinimui Utenoje buvo sudaryti 2 darniojo turizmo maršrutai. Tai 17 km žygio maršrutas, širdies forma apjuosiantis Uteną, ir 10 km maršrutas „Per Utenos miestą širdies keliu“, kuriame įrengta B.Louno atminimo stotelė – suoliukas su B. Louno motinos žodžiais, skatinančiais mylėti gamtą, ir audio įrenginys, naudojantis lankytojų generuojamą elektros energiją, kad Utenoje būtų išgirstas šio iškilaus žmogaus balsas ir mintys. Atminimo suoliukas atidengtas B. Louno gimtadienio pikniko metu. Minint Europos žydų kultūros dieną, pristatytas audio įrenginys B.Louno atminimo stotelėje. Vasarą Širdies keliu buvo organizuotas žygis ir ekskursijos. Prie B. Louno atminties ženklų prisiliesta ir minint Pasaulinę turizmo dieną Utenoje. Primename, kad VšĮ Utenos turizmo informacijos centras 2017 m. buvo apdovanotas kaip darniausias turizmo informacijos centras Lietuvoje.	
		 	

		10.2. Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos Padėkos raštas už nuoširdų Europos paveldo dienų organizavimą, aktualizuojant Utenos krašto archeologinį paveldą.			
11.	Kitos priemonės	11.1. Bendradarbiavimas su turizmo paslaugų teikėjais (nuolatinis kontaktas su rajono turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, susipažįstant su jų paslaugomis).	Nuolat	10 paslaugų teikėjų	12 paslaugų teikėjų
12.	Iniciatyvos	12.1. Narkūnų piliakalnio (su priešpiliu ir gyvenvieta) pritaikymo lankymui koncepcijos apklausa ir interpretacijos planas. bit.ly/3ZEN6ds 12.2. Žaidimas „Surask Kalėdų pasagą Utenos turizmo informacijos centro lange“. https://www.utenainfo.lt/naujienos/zaidimas-surask-kaledu-pasaga-utenos-turizmo-informacijos-centro-lange https://www.facebook.com/utenos.centras/videos/846498936403836			

		12.3. Žaidimas „Surask Utenoje paparčio žiedą“. bit.ly/3ZGqn0s	
		12.4. Suvenyrai. Nuolat pildome lentynas naujais suvenyrais, kurie reprezentuoja Utenos kraštą. bit.ly/42361QC	
		12.5. Renginių kalendorius. Pastebėjus, kad įvairūs renginiai (kultūriniai, sportiniai ir kt.) reklamuojami įvairiais kanalais ir renginių žiūrovui ar dalyviui nėra galimybės juos surasti vienoje vietoje. Esant poreikiui dėl Utenos mieste ir rajone vykstančių renginių suradimo, nuspręsta visus renginius sudėti į RENGINIŲ KALENDORIŲ, kurį galima surasti Utenos turizmo informacijos centro svetainėje: https://www.utenainfo.lt/renginiai Renginių sąrašas nemokamai nuolat pildomas! https://www.facebook.com/utenos.centras/videos/580486406730222	
		12.6. Šeimos šventė Utenoje. 2022 m. gegužės 15 d. bit.ly/3ZI1WzS 	

Papildoma informacija

1. Utenos TIC yra kelionių organizatorius atvykstamajam ir vietiniam turizmui. Kelionių organizatoriaus pažymėjimas Nr.14608 išduotas 2016 m. vasario 26 d. LR Valstybinio turizmo departamento prie ūkio ministerijos. Kelionių organizatorių prievolių draudimas Nr.LT22-KOFG-00000087-0, galioja iki 2024 m. vasario 1 d.
2. Utenos TIC direktorė, vadovaujantis Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 28 d. įsakymu Nr.1-44 „Dėl apgyvendinimo paslaugų

klasifikavimo ekspertų sąrašo patvirtinimo“ yra Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo ekspertė.

3. Dirbant šiame darbe reikalingas profesinis tobulėjimas, todėl nuolat įstaigos darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose, renginiuose, kurie suteikia daug žinių ir patirties. Žinias iš mokymų, seminarų ir renginių pritaiko planuojant turizmo rinkodarą, turizmo įvaizdžio formavimą bei dirbant kasdieninį darbą.
4. 2022 m. pradžioje ir pabaigoje Utenos TIC savininkas yra Utenos rajono savivaldybės taryba, kurio įnašas yra 4397,82 Eur ir nesikeitė per finansinius metus.

II. 2022 M. UTENOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO RENKAMOS LANKYTOJŲ STATISTIKOS ATASKAITA

VšĮ Utenos turizmo informacijos centro (toliau – Utenos TIC) viena iš veiklų yra rinkti lankytojų statistiką, ją apibendrinti ir išanalizuoti.

TIKSLAS: Išanalizuoti 2022 m. Utenos TIC lankytojų bei įstaigos vykdomos veiklos (internetinės svetainės, socialinių tinklų, organizuojamų renginių, ekskursijų ir kt.) bei Utenos rajono lankytojų objektų, apgyvendinimo paslaugų teikėjų statistinius duomenis.

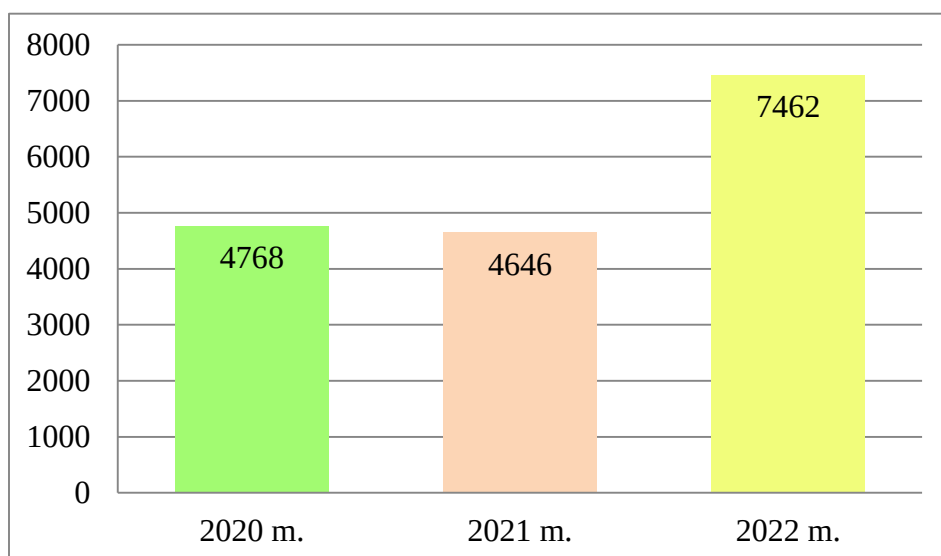
UŽDAVINIAI:

- Išanalizuoti, kaip 2022 m. keitėsi Utenos TIC bendras lankytojų skaičius lyginant su 2020 m. ir 2021 m. duomenimis;
- Išanalizuoti, kaip 2022 m. Utenos TIC lankytojai lietuviai procentaliai pasiskirstė pagal apskritis, o užsieniečiai lankytojai pagal šalis;
- Išanalizuoti, kaip 2022 m. keitėsi prisijungimo seansų skaičius prie Utenos TIC internetinės svetainės www.utenainfo.lt lyginant su 2020 m. ir 2021 m. duomenimis, bei kokie buvo prisijungimo prie tinklalapio tikslai;
- Pateikti informaciją apie dalyvių skaičių Utenos TIC 2022 m. organizuotuose nemokamuose renginiuose ir nemokamose ekskursijose po Utenos kraštą;
- Išanalizuoti, kokio susidomėjimo socialiniuose tinkluose sulaukė Utenos TIC įrašai;
- Išanalizuoti, kokios lankytinos vietos 2022 m. sulaukė daugiausia lankytojų.
- Pateikti informaciją apie apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičių, vietų skaičių, nakvynių skaičių 2022 m. ir palyginti šiuos duomenis su 2020 m. ir 2021 m. duomenimis.

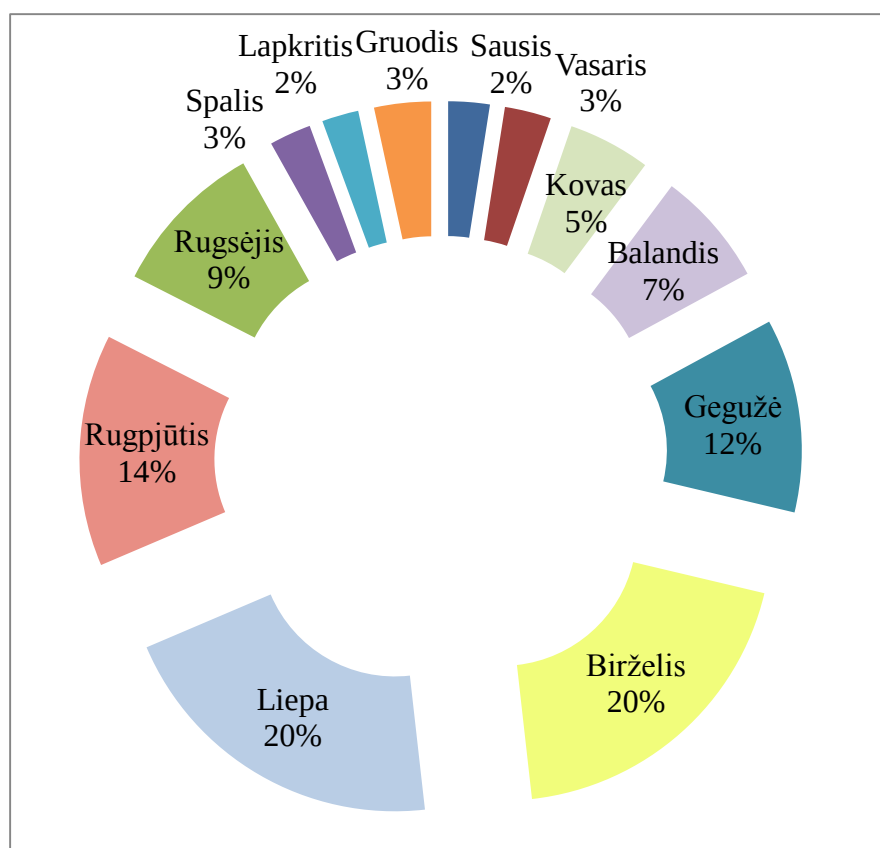
UTENOS TIC LANKYTOJAI

2022 m. Utenos TIC apsilankė 7462 lankytojai (žr. 1 pav.). Lyginant su 2020 m. lankytojų skaičius 2022 m. padidėjo 57%, lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius padidėjo 61%. Tokį didelį bendro metinio lankytojų skaičiaus augimą lėmė tai, kad 2020 m. ir 2021 m. Utenos TIC dėl COVID-19 tiesiogiai klientus aptarnavo ne pilnus metus, t.y. darbas vyko nuotoliniu būdu (nuotoliniu būdu dirbome 2020 m. kovo–gegužės, gruodžio mėnesiais, 2021 sausio–gegužės mėnesiais), o 2022 m. su klientais bendravome tik tiesiogiai.

2022 m. daugiausia lankytojų sulaukėme vasaros laikotarpiu (birželio, liepos, rugpjūčio mėnesiai), t. y. Utenos TIC apsilankė 4014 lankytojų ir tai sudarė 54% bendro lankytojų skaičiaus. Pavasarį (kovo, balandžio, gegužės mėnesiai) apsilankė 1749 lankytojai (23% bendro 2022 m. lankytojų skaičiaus), rudenį (rugsėjo, spalio, lapkričio mėnesiai) sulaukėme 1052 lankytojų (14% bendro 2022 m. lankytojų skaičiaus). Žiemos sezonu (sausio, vasario, gruodžio mėnesiai) apsilankė 6 kartus mažiau lankytojų nei vasaros sezonu (647 lankytojai) (žr. 2 pav.).

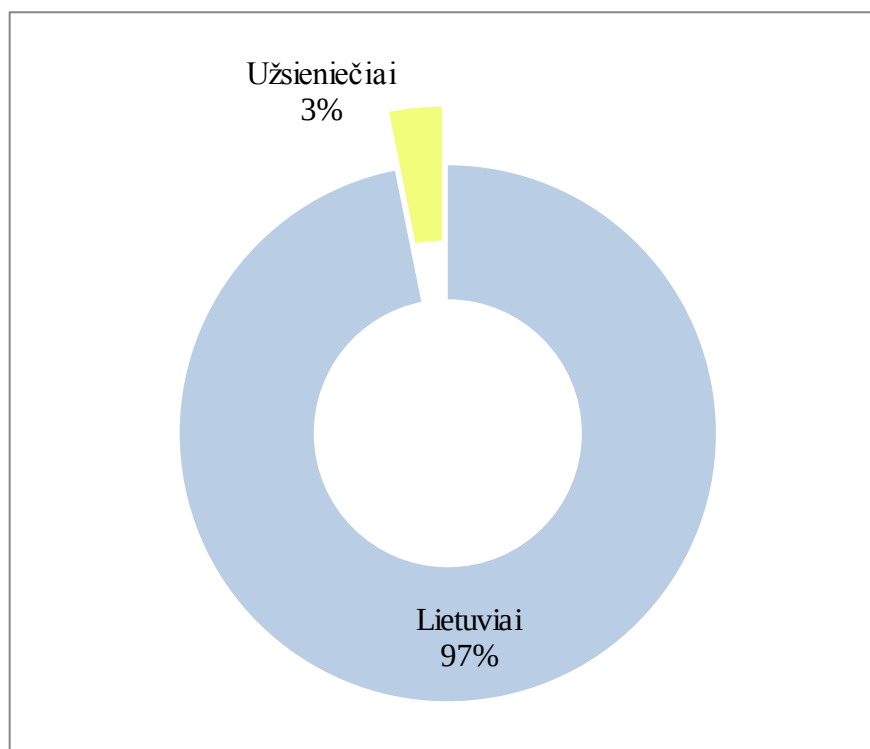


1 pav. Utenos TIC lankytojai 2020–2022 m.



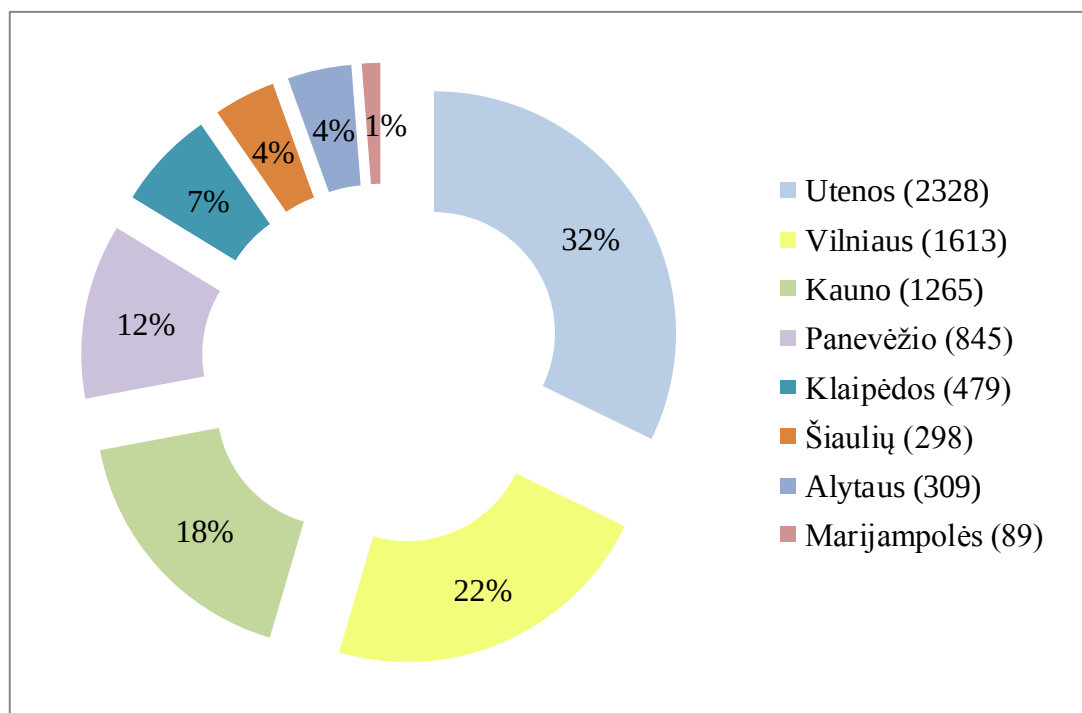
2 pav. 2022 m. Utenos TIC lankytojų pasiskirstymas mėnesiais

2022 m. lankytojai iš Lietuvos sudarė 97% (7226 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus. Kitų šalių lankytojai sudarė 3% (236 lankytojai) bendro lankytojų skaičiaus (žr. 3 pav.).



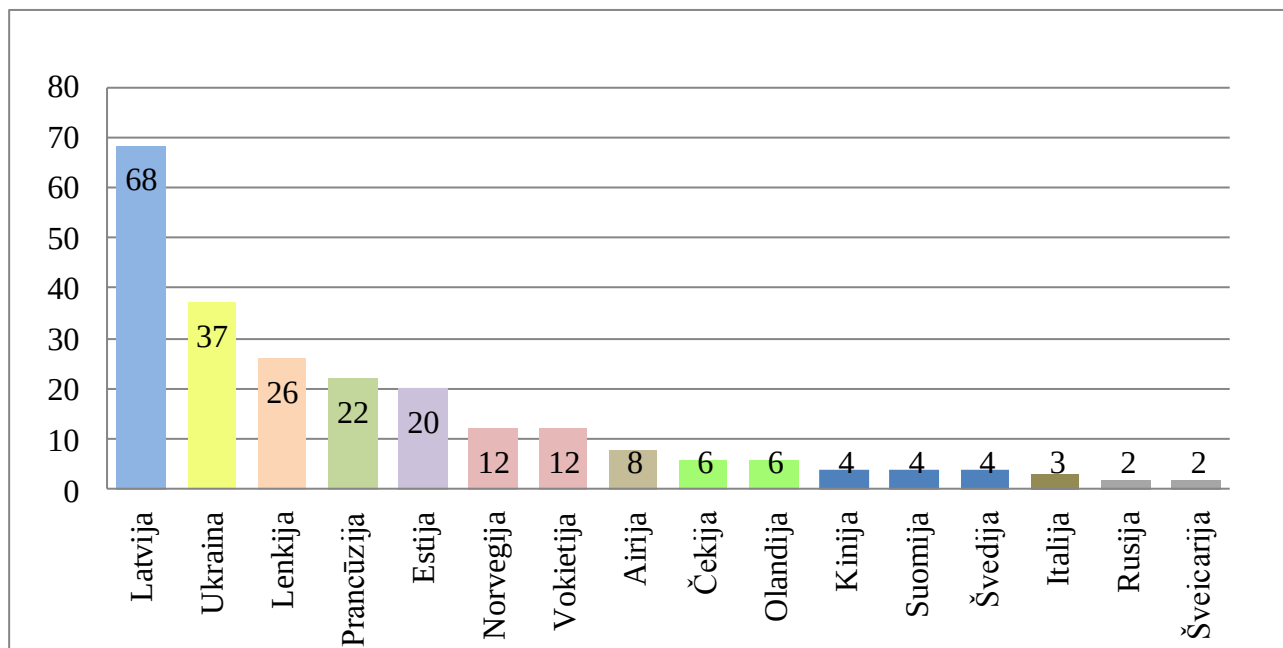
3 pav. 2022 m. lietuvių ir užsieniečių lankytojų pasiskirstymas procentais

2022 m. daugiausiai lankytojų lietuvių Utenos TIC apsilankė iš Utenos apskrities (Utena – 875 lankytojai, Ignalina – 408 lankytojai, Anykščiai – 351 lankytojas, Molėtai – 287 lankytojai, Zarasai – 220 lankytojų, Visaginas – 187 lankytojai). 1,4 kartus mažiau nei iš Utenos apskrities sulaukėme lankytojų iš Vilniaus apskrities (Vilnius – 1354 lankytojai, Ukmergė – 172 lankytojai, Širvintos – 47 lankytojai, Elektrėnai – 25 lankytojai, Trakai – 15 lankytojų) (žr. 4 pav.).



4 pav. 2022 m. lietuvių lankytojų pasiskirstymas pagal apskritis

Kauno apskrities lankytojai sudarė 18% (Kaunas – 1084 lankytojai, Jonava – 95 lankytojai, Kėdainiai – 47 lankytojai, Prienai – 24 lankytojai, Kaišiadorys – 15 lankytojų), o Panevėžio apskrities (Biržai – 274 lankytojai, Panevėžys – 267 lankytojai, Rokiškis – 250 lankytojų, Kupiškis – 54 lankytojai) 12% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus. Kitų apskričių lankytojai sudarė mažiau nei 10% bendro lietuvių lankytojų skaičiaus 2022 m., tačiau galima išskirti Klaipėdos (460 lankytojų) ir Šiaulių (254 lankytojai) rajonus (žr. 4 pav.).



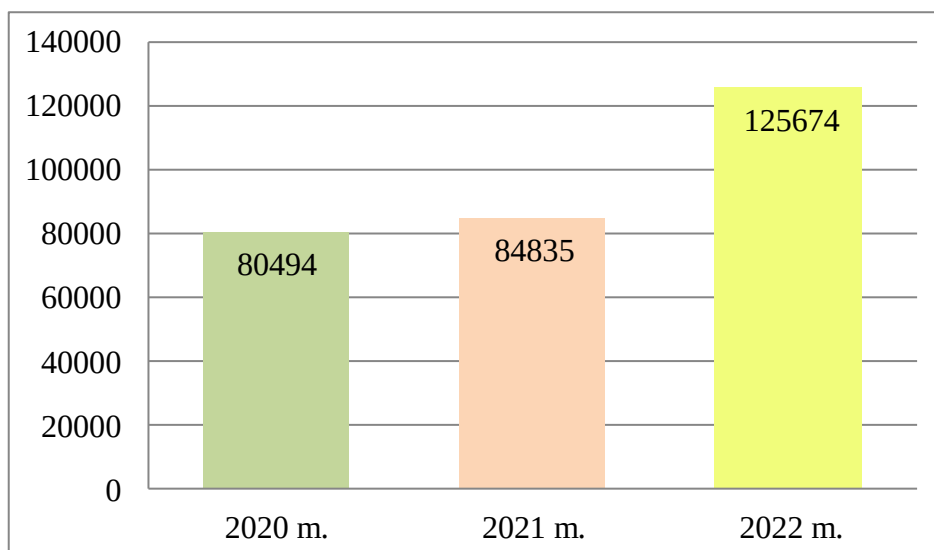
5 pav. 2022 m. užsieniečių lankytojų pasiskirstymas pagal šalis

2022 m. Utenos TIC apsilankė užsieniečiai iš 16 šalių. Nei vienos šalies lankytojai neviršijo daugiau 100 lankytojų. Daugiausia lankytojų užsieniečių 2022 m. sulaukėme iš Latvijos – 29% bendro užsieniečių lankytojų skaičiaus (žr. 5 pav.).

PRISIJUNGIMO SEANSAI PRIE UTENOS TIC SVETAINĖS WWW.UTENAINFO.LT

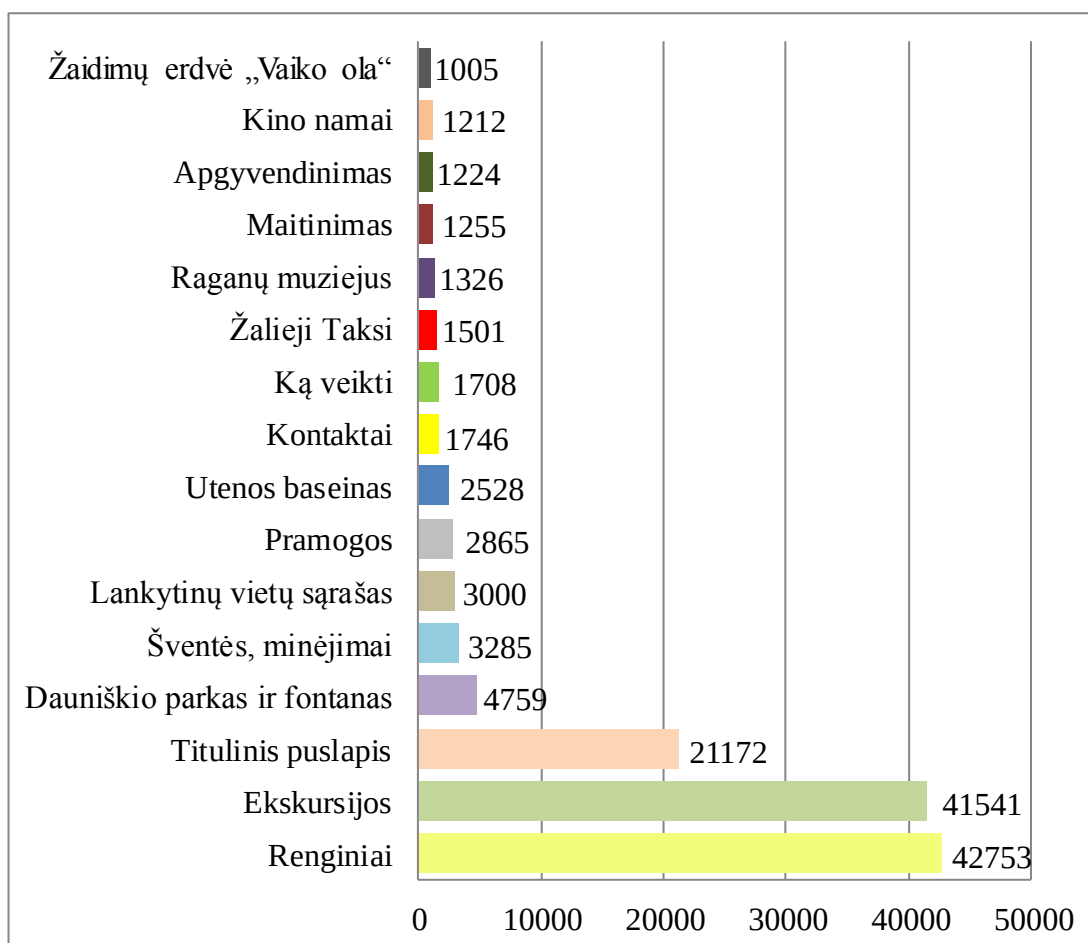
Naudojant „Google Analytics“ sistemą yra stebimi prisijungimų prie Utenos TIC svetainės www.utenainfo.lt skaičiaus rodikliai. Prisijungimų seansų skaičius prie svetainės 2022 m. – 125674. Lyginant su 2020 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, 2022 m. prisijungimų skaičius padidėjo 56%, lyginant su 2021 m. – prisijungimų skaičius padidėjo 48% (žr. 6 pav.).

Utenos TIC internetinėje svetainėje yra pateikiama įvairi naudinga informacija uteniškiams bei Utenos miesto ir rajono lankytojams, planuojantiems apsilankyti mūsų krašte ar tiesiog besidomintiems Utenos rajonu. Informacija su aprašymais ir nuotraukomis yra patalpinta į šiuos pagrindinius skyrius: „Lankytinos vietos“, „Ką veikti?“ (informacija apie pramogas, edukacines programas, renginius, turistiniai maršrutai, rajono žemėlapis, paslaugos), „Nakvynė“, „Maitinimas“, „Ekskursijos“, „Utenos TIC“ (kontaktai, veikla, naujienos). Natūralu, kad jungdamiesi prie svetainės, asmenys ieško skirtingos, kiekvienam aktualios informacijos. Nr.7 paveiksliuke pateikiama informacija apie labiausiai lankomus vidinius svetainės www.utenainfo.lt puslapius, t.y. puslapius, kurių prisijungimo seansai per 2022 m. viršija 1000 kartų.



6 pav. Prisijungimų prie Utenos TIC internetinės svetainės skaičius 2020–2022 m.

34% prie svetainės prisijungusių asmenų ieškojo informacijos apie renginius Utenos rajone. 2022 m. Utenos TIC skyrė ypatingą dėmesį renginių viešinimui, t. y. informacija apie renginius buvo nuolat atnaujinama svetainės „Renginių kalendoriujė“, renginių organizatoriai informaciją apie savo renginius siuntė į tam skirtą elektroninį paštą renginiai@utenainfo.lt, renginius viešiname nemokamai (žr. 7 pav.).



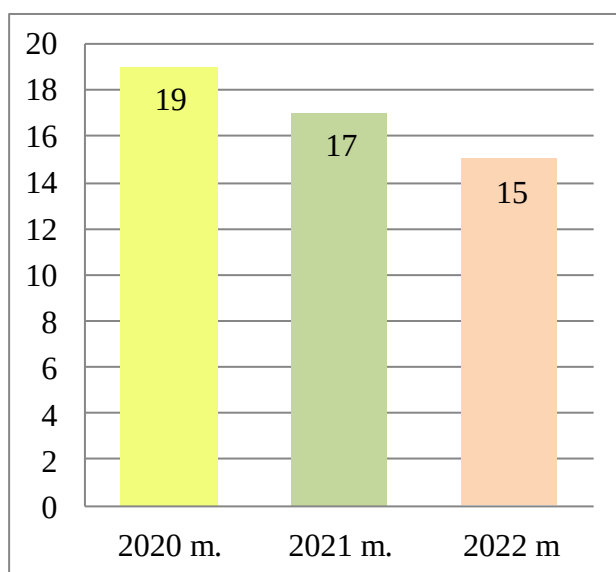
7 pav. 2022 m. prisijungimų prie svetainės www.utenainfo.lt skaičius

NEMOKAMŲ RENGINIŲ IR EKSKURSIJŲ DALYVIŲ STATISTIKA

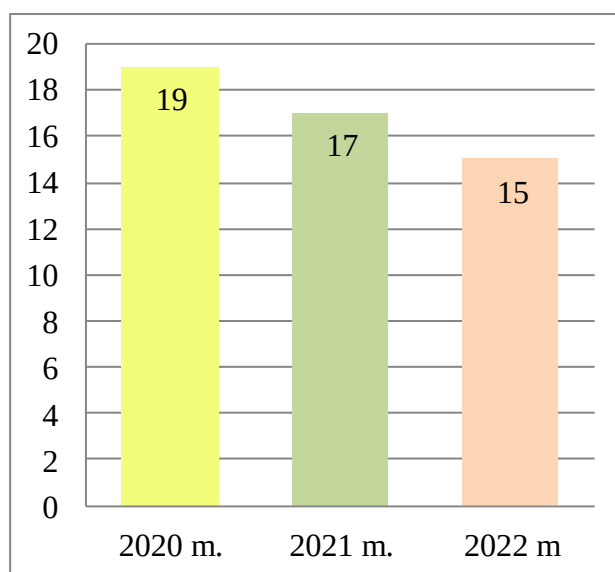
2022 m. Utenos TIC suorganizavo 4 nemokamus renginius Utenos rajone (žr. 1 lentelę). Daugiausia dėmesio sulaukė birželio 4 d. Utenio stadione vykęs renginys „Širdies keliu“, skirtas Nobelio taikos premijos laureato, kardiologo Bernardo Louno 101-osioms gimimo metinėms paminėti ir turizmo sezono Utenoje atidarymui pažymėti. Renginio tikslas – skatinti darnųjį turizmą, plėtojant aktyvų laisvalaikį, puoselėjant gamtinę – kultūrinę aplinką, telkiant vietos bendruomenes. Šventės metu vyko širdies formos fotosesija, po kurios šventės dalyviai buvo išlydėti į 17 km pėsčiųjų žygį. Kol žygeiviai buvo trasoje Utenio stadione vyko sporto fiesta – 3x3 futbolo varžybos, petankė, slalomas. Grįžusius žygeivius džiugino Lietuvos žydų šokių ir dainų ansamblio „Fajerlech“ muzikinis spektaklis „Kažkada štetle“, buvo pristatytas žydų kulinarinis paveldas. Didelio susidomėjimo sulaukęs renginys taps tradiciniu.

1 lentelė. Utenos TIC 2022 m. suorganizuoti renginiai

Data	Renginio pavadinimas	Dalyvių skaičius
Birželio 4 d.	Renginys „Širdies keliu“, skirtas gydytojo Bernardo Louno pagerbimui	700
Birželio 7 d.	Bernardo Louno gimtadienio piknikas miesto sode	33
Rugsėjo 17 d.	Išvažiuojamasis maršruto „Kalbantys Utenos krašto piliakalniai“ pristatymas su prof. dr. Vykintu Vaitkevičiumi	112
Rugsėjo 27 d.	Turizmo sezono uždarymo renginys	54



8 pav. Ekskursijų skaičius 2020-2022 m.

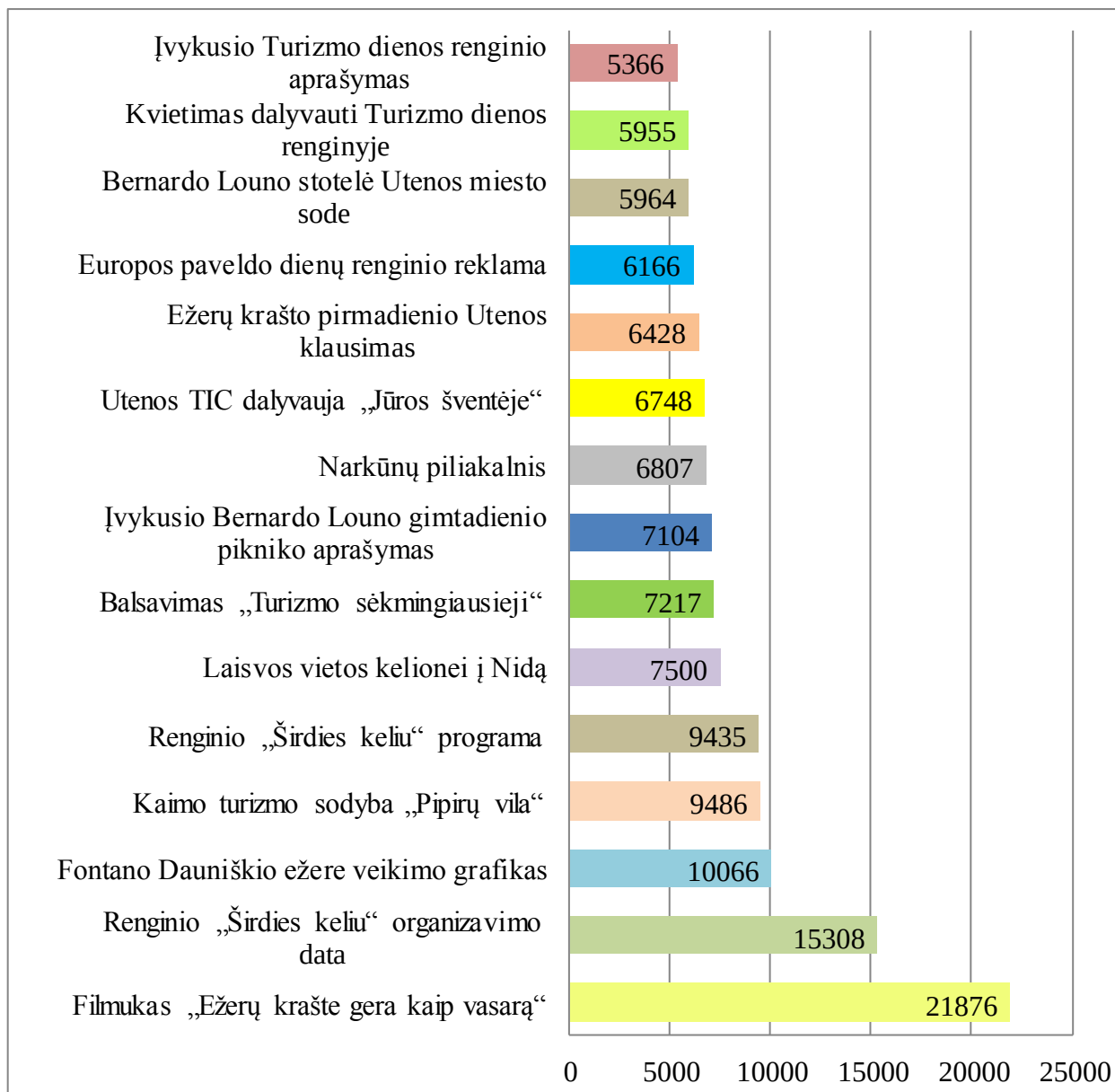


9 pav. Ekskursijų skaičius 2020-2022 m.

Vasaros sezonu Utenos TIC organizuoja nemokamas ekskursijas pėsčiomis po Utenos miestą pagal numatytą grafiką. 2022 m. buvo suorganizuota 15 nemokamų ekskursijų temomis: „Utenos sinagogos ir žydų tradicijos. Praskleidus praeities šydą“, „Utenos žydų švietimas ir kultūra. Mokytojai, fotografai, menininkai“, „Žydų verslas ir amatai Utenos mieste“, „Senųjų Utenos miesto pastatų istorijos“, „Utena – laimės miestas“. Bendras šių ekskursijų dalyvių skaičius – 352. (žr. 8 pav. ir 9 pav.). Lyginant su 2020 m. ir 2021 m. ekskursijų skaičius nežymiai mažėjo, tačiau dalyvių skaičius didėjo, t.y. lyginant su 2020 m. nemokamų ekskursijų dalyvių skaičius išaugo 74%, lyginant su 2021 m. – augimas 56%.

SOCIALINIŲ TINKLŲ STATISTINIAI DUOMENYS

2022 m. Utenos TIC Facebook „Utenos turizmo centras“ paskyros sekėjų skaičius buvo 4263. Lyginat su 2021 m. Utenos TIC Facebook sekėjų paskyros skaičiumi (3666 sekėjai), 2022 m. sekėjų skaičius padidėjo 16%. Šioje paskyroje talpinama informacija apie esamas ir veiklą pradedančias lankytinas vietas, pramogas, maitinimo įstaigų pasiūlymus, Utenos TIC organizuojamas ekskursijas, parengtus maršrutus, įvairi video medžiaga, bendrinama kitų Facebook paskyrų pateikta informacija. Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė 2021 m. bendradarbiaujant su kaimyninių rajonų turizmo informacijos centrais (Molėtų, Zarasų, Ignalinos, Anykščių) žiemos sezonu sukurtas ir pakartotinai 2022 m. paviešintas reklaminis video filmukas „Ežerų krašte gera kaip vasarą“ – jis peržiūrėtas 21876 kartus (žr. 10 pav.).



10 pav. 2022 m. patalpintų įrašų peržiūros Utenos TIC socialinio tinklo Facebook paskyroje

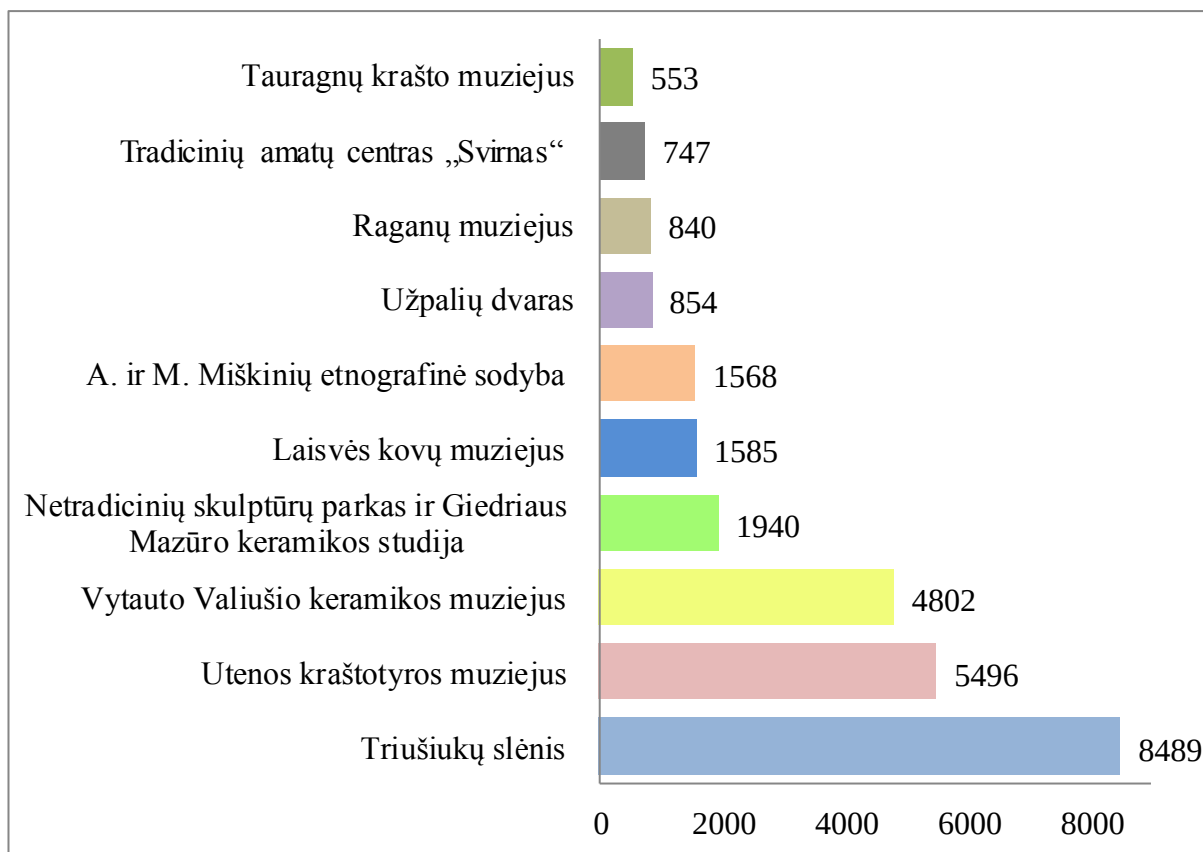
Utenos TIC Facebook paskyros sekėjai taip pat domėjosi informacija apie Utenos TIC organizuojamą renginį „Širdies keliu“ – informacija apie renginio datą ir renginio programą peržiūrėta 24743 kartus. Daugiau nei 10000 peržiūrėta informacija apie Dauniškio ežero fontano

veikimo grafiką, daugiau nei 9000 kartų peržiūrėta i informacija apie kaimo turizmo sodybą „Pipirų vila“ (žr. 10 pav.).

LANKYTINŲ OBJEKTŲ UTENOS MIESTE IR RAJONE TURISTŲ STATISTIKA

Lankytinų objektų (muziejų, amatų centrų ir pan.) 2022 m. daugiausia lankytojų sulaukė „Triušiuų slėnis“ (Antalamėstės k., Saldutiškio sen.). – 8489 lankytojai (žr. 11 pav.).

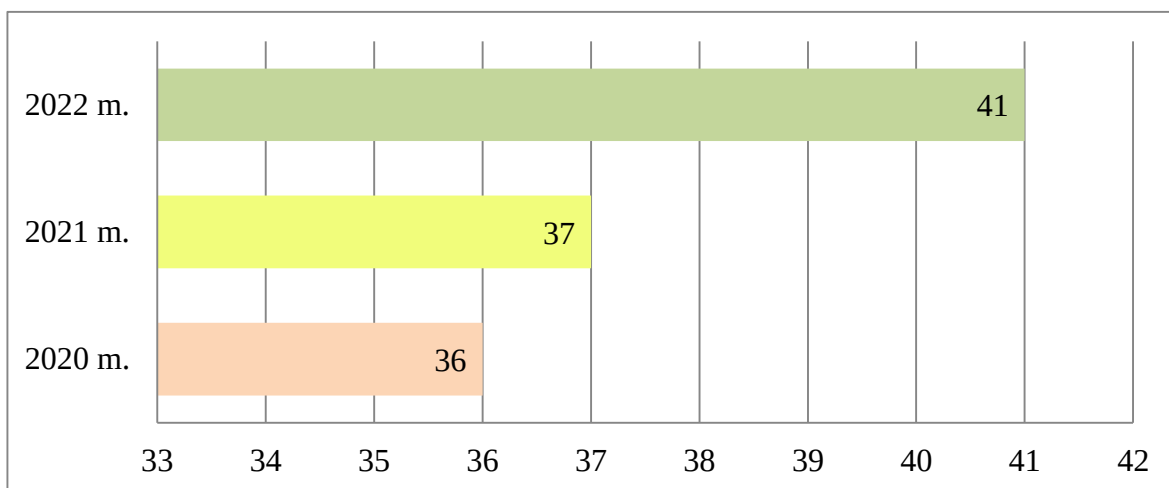
Daugiau nei 4000 lankytojų 2022 m. apsilankė Utenos kraštotyros muziejuje (Utenio a. 3, Utena) ir šio muziejaus padalinyje Leliūnų miestelyje – Vytauto Valiušio keramikos muziejuje. Giedriaus Mazūro netradicinių skulptūrų parke ir keramikos studijoje apsilankė 1940 lankytojų, o Laisvės kovų muziejuje ir A. ir M. Miškinių etnografinėje sodyboje lankytojų skaičius buvo didesnis nei 1500. Likusių objektų lankytojų skaičius neviršijo vieno tūkstančio (žr. 11 pav.).



11 pav. 2022 m. lankytojų skaičius lankytinuose Utenos rajono objektuose

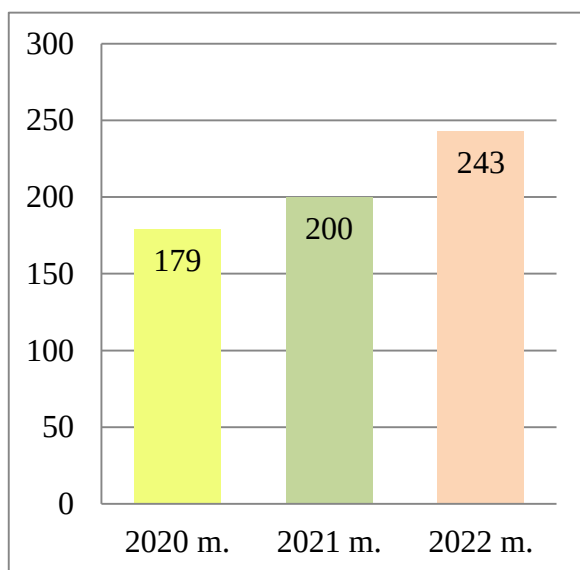
APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ STATISTIKA

Remiantis Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2022 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 41 įstaiga. Apgyvendinimo paslaugų teikėjų skaičius 2022 m. lyginant su 2020 m. pasaulį teikėjų skaičiumi padidėjo 14%, lyginat su 2021 m. padidėjo 11% (žr. 12 pav.).

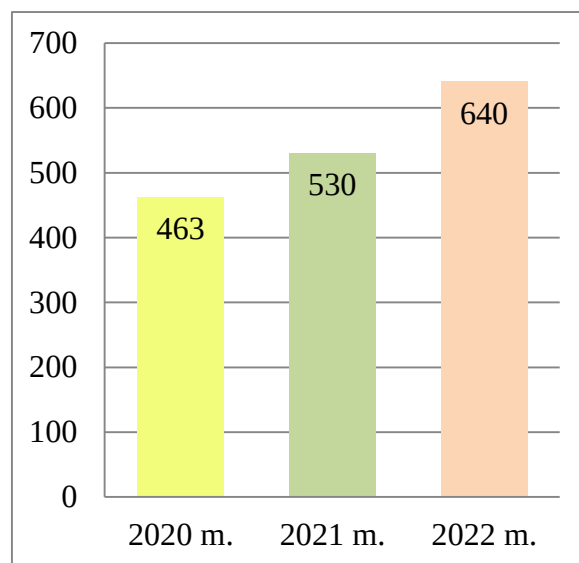


12 pav. Apgyvandinimo paslaugų teikėjų skaičius 2020 – 2022 m.

Lyginant su 2020 m. ir 2021 m. numerių skaičius ir vietų skaičius Utenos rajono apgyvendinimo įstaigose 2022 metais didėjo, t.y. numerių skaičius lyginant su 2020 m. padidėjo 36%, lyginat su 2021 m. padidėjo 22%. Vietų skaičius lyginat su 2020 m. padidėjo 38%, lyginat su 2021 m. padidėjo 21% (žr. 13 –14 pav.).

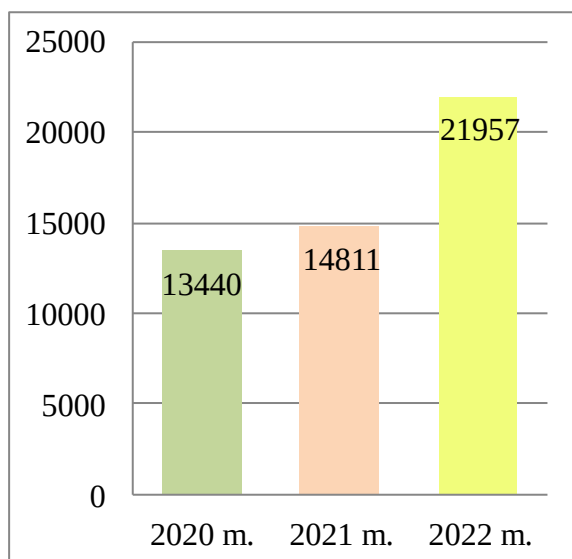


13 pav. Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2020 – 2022 m.

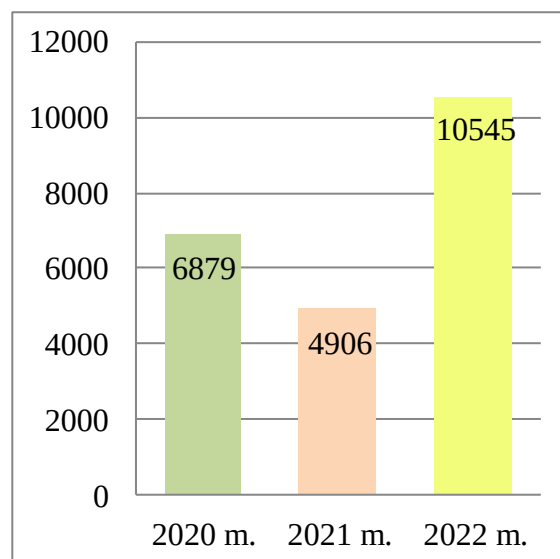


14 pav. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2020 – 2022 m

Remiantis Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2022 m. turistų skaičius Utenos rajono apgyvendinimo įstaigose buvo 10545, nakynių skaičius – 21957, t. y. vidutiniškai vienas asmuo apgyvendinimo įstaigoje nakvojo 2 nakvynės (žr. 15 – 16 pav.). Nakvynių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2022 m. lyginant su 2020 m. nakvynių skaičiumi padidėjo 63%, lyginant su 2021 m. nakvynių skaičiumi padidėjo 48%. Turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2022 m. padidėjo 53% lyginant su 2020 m. turistų skaičiumi Utenos r. apgyvendinimo įstaigose, lyginant su 2021 m. – turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2022 m. padidėjo 115%.



15 pav. Nakvynių skaičius apgyvendinimo įstaigose 2020 – 2022 m.



16 pav. Turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose 2020 – 2022 m.

Pastaba: į apgyvendinimo įstaigų skaičių Valstybės duomenų agentūros įtraukia viešbučius ir panašias laikinas buveines, poilsiautojų ir kitą trumpalaikį apgyvendinimą, poilsines transporto priemones, priekabų aikšteles ir stovyklavietes).

IŠVADOS:

- Lyginant su 2020 m. ir 2021 m. Utenos TIC lankytojų skaičius 2022 m. išaugo daugiau nei 50%.
- Lietuviai lankytojai sudarė 97% bendro lankytojų skaičiaus 2022 m. (7226 lankytojai), didžiausią dalį šių lankytojų (32%) sudarė Utenos apskrities lankytojai (2328 lankytojai). Užsieniečių daugiausia sulaukėme iš kaimynės Latvijos (68 lankytojai). Bendras užsieniečių skaičius – 236.
- Prisijungimų seansų skaičius prie įstaigos svetainės www.utenainfo.lt 2022 m. – 125674. Lyginant su 2020 m. prisijungimų prie svetainės duomenimis, prisijungimų skaičius 2022 m. padidėjo 56%, lyginant su 2021 m. padidėjo 48%. Populiariausi svetainės puslapiai buvo: „Renginiai“, „Ekskursijų sąrašas“ bei titulinis Utenos TIC svetainės puslapis.
- 2022 m. Utenos TIC suorganizavo 15 nemokamų ekskursijų, kuriose dalyvavo 352 asmenys, t.y. vidutiniškai 23 asmenys vienoje ekskursijoje (2020 m. vienoje ekskursijoje vidutiniškai dalyvavo 11 asmenų, 2021 m. – 13 asmenų).
- 2022 m. Utenos TIC suorganizuotuose nemokamuose renginiuose dalyvavo 899 asmenys.
- Ypatingo dėmesio Utenos TIC Facebook paskyroje sulaukė 2021 m. bendradarbiaujant su kaimyninių rajonų turizmo informacijos centrais (Molėtų, Zarasų, Ignalinos, Anykščių) žiemos sezonu sukurtas ir 2022 m. pakartotinai paviestas reklaminis video filmukas „Ežerų krašte gera kaip vasarą“ – jis peržiūrėtas 21876 kartus.

- Populiariausi lankytini objektai Utenos krašte 2022 m. buvo Triušiuų slėnis (8489 lankytojai), Utenos kraštotyros muziejus (5496 lankytojai), Vytauto Valiušio keramikos muziejus (4802 lankytojai).
- 2022 m. apgyvendinimo paslaugas Utenos rajone teikė 41 įstaiga. Lyginant su 2020 m. ir 2021 m., 2022 m. didėjo apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų skaičius (daugiau nei 10%), numerių skaičius ir vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose (daugiau nei 20%), nakvynių skaičius apgyvendinimo įstaigose (daugiau nei 45%), turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose (daugiau nei 50%). 2022 m. vidutiniškai vienas asmuo apgyvendinimo įstaigoje nakvojo 2 nakvynes.

III. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes sudarė 30967,42 Eur, tikslinis finansavimas iš įstaigos savininko (Utenos rajono savivaldybės administracija) – 77015,70 Eur, valstybės biudžeto – 8017,00 Eur, Europos Sąjungos lėšos – 21065,39 Eur, Valstybinės mokesčių inspekcijos – 97,11 Eur, iš kitų finansavimo šaltinių – 3000,00 Eur. Iš viso pajamos ataskaitiniais metais sudarė **140162,62 Eur**.

- Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projektas **„Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“** Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004.
2021 m. rugpjūčio 5 d. sutartis Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-03-0004.
Projekto vertė - 38444,58 Eur (ES lėšos – 32677,89 Eur, valstybės biudžeto lėšos – 5766,69 Eur).
2022 metams skirta – **21065,39 Eur** (Europos Sąjungos lėšos) ir **4517,00 Eur** (valstybės biudžeto lėšos).
- VšĮ „Geros valios kompensacijos už žydų religinių bendruomenių nekilnojamąjį turtą disponavimo fonas“ projektas **„Per Utenos miestą Širdies keliu“**.
2022 m. vasario 24 d. dalinio finansavimo sutartis Nr. GVF-26/2021PR.
Projekto bendra vertė – **4285,70 Eur**:
Geros valios fondas – 3000,00 Eur;
Utenos rajono savivaldybė – 1285,70 Eur.
- Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos Nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos, atgaivinimo ir leidybos projektas **„Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“**.
2022 m. rugpjūčio 10 d. dalinio finansavimo valstybės biudžeto lėšomis sutartis Nr. PN-44.
Projekto vertė – 3500 Eur:
valstybės biudžeto lėšos – **3500 Eur**.
- Utenos rajono savivaldybės 2022-2024 metų strateginio veiklos plano Ekonomikos skatinimo ir turizmo plėtojimo veiksmų programos (02) priemonės projektas **„Utenos rajono turizmą skatinančių produktų kūrimas ir informacijos sklaida 2022 m.“**.
Projekto bendra vertė – **66000,00 Eur**
2022 m. balandžio 1 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr.S1-84.
Utenos rajono savivaldybė – 61000,00 Eur;
2022 m. spalio 7 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr.S1-381.
Utenos rajono savivaldybė – 5000,00 Eur.

- Utenos rajono savivaldybės Aplinkos apsaugos programos Nr.05 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.05.1.1.06 projektas „**Ažuolijos botaninio zoologinio savivaldybės draustinio mokomojo gamtos tako infrastruktūros gerinimas**“.
2022 m. birželio 2 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-212.
Projekto vertė – **1800,00** Eur.
- Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Kultūros dienos išvykos į 2022 m. Europos kultūros sostinę Kauną organizavimas**“.
2022 m. gegužės 26 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-174.
Projekto vertė – **3400,00** Eur.
- Utenos rajono savivaldybės Kultūrinės veiklos plėtros programos Nr.08 2022-2024 metų strateginio veiklos plano priemonės Nr.08.1.2.04 „Kultūrinės veiklos projektų finansavimas“ projektas „**Europos kultūros ženklai Utenoje**“.
2022 m. rugpjūčio 16 d. savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. S1-362.
Projekto vertė – **4530,00** Eur.
- Pajamos už suteiktas paslaugas **27972,12** Eur (ekskursijų organizavimas, renginių, kelto, lėktuvų bilietai, komisas už parduotas keliones) ir už parduotas prekes – **2995,30** Eur.
- Vadovaujantis Labdaros ir paramos įstatymu įstaiga per 2022 m. gavo 1,2% gyventojų pajamų mokesčio paramą – **97,11** Eur.

Finansavimo pajamos per 2020 -2022 metus:

Metai	savivaldybės biudžetas (Eur)	valstybės biudžetas (Eur)	Kiti finansavimo šaltiniai (Eur)	Europos Sąjunga	Už suteiktas paslaugas (Eur)	Už parduotas prekes (Eur)	IŠ VISO (Eur)
2020	50000,00	27130,75	54,76	0	9411,76	3529,60	90126,87
2021	50700,00	12881,03	75,08	6011,69	18755,83	2785,70	91209,33
2022	77015,70	8017,00	3097,11	21065,39	27972,12	2995,30	140162,62

Įstaigos pardavimų pajamos per 2020 - 2022 m.:

Pajamos parduotuvinių pajamų per 2020-2022 m.				
Nr.	Paslaugos pavadinimas	Pajamos (Eur)		
		2020 m.	2021 m.	2022 m.
PAJAMOS, IŠ VISO:		12941,36	21541,53	30967,42
1.	Parduotos prekės (suvenyrai)	3529,60	2785,70	2995,30
2.	Suteiktos paslaugos (ekskursijos, reklama)	8177,78	17863,57	22537,42
3.	Kelionių pardavimas (komisas)	124,51	525,75	3672,42
4.	Keltų, autobusų, lėktuvų, traukinių bilietų pardavimas	830,96	333,88	1558,36
5.	Renginių bilietų pardavimas (komisas)	278,51	32,63	203,92

IV. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

2022 metų Utenos TIC išlaidas sudarė **136148,28 Eur**. Parduotų prekių savikaina – 1706,95 Eur; paslaugos miesto šventėms, reklama laikraščiuose, interneto svetainėse, kataloguose, turto draudimas, laikraščių prenumerata, ūkio ir kanceliarinės prekės, ekskursijų organizavimo išlaidos – 53827,29 Eur; komandiruočių sąnaudos- 165,00 Eur; darbuotojų išlaikymo sąnaudos (darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos) – 71010,85 Eur; atsargų savikaina – 2463,37 Eur;

patalpų išlaikymo (komunalinės paslaugos) – 2437,45 Eur; ryšių sąnaudos – 563,73 Eur; transporto išlaikymo sąnaudos- 1622,08 Eur; turto amortizacijos sąnaudos – 1629,94 Eur; kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 369,20 Eur, banko mokestis- 352,42 Eur.

Finansavimo sąnaudos iš savivaldybės biudžeto per 2022 m:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		77015,70
1.	Darbo užmokestis	59440,00
2.	Socialinio draudimo įmokos	1050,00
3.	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	16525,70

Istaigos uždirbtų lėšų sąnaudos per 2022 m:

Nr.	Uždirbtų lėšų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		26953,08
1.	Darbo užmokestis ir Socialinio draudimo įmokos	728,05
2.	Parduotų prekių savikaina	1706,95
3.	Turto amortizacijos sąnaudos	329,98
4.	Ryšių paslaugų sąnaudos	563,73
5.	Komunalinių paslaugų sąnaudos	2437,45
6.	Komandiruočių sąnaudos	165,00
7.	Transporto sąnaudos	1622,08
8.	Atsargų savikaina	2463,37
9.	Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	369,20
10.	Kitų paslaugų sąnaudos, įskaitant banko mokestį	16567,27

Finansavimo sąnaudos per 2022 m. (valstybės biudžetas ir Europos Sąjungos lėšos):

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		29082,39
1.	Projekto „Pažink Lietuvos regionus iš arčiau“ įgyvendinimas	25582,39
2.	Projektas „Utenos krašto piliakalniai: nuo lietuvių genties iki Lietuvos valstybės“	3500,00

Sąnaudos iš kitų finansavimo šaltinių per 2022 m:

Nr.	Finansavimo sumų panaudojimas	Iš viso (Eur)
SĄNAUDOS, IŠ VISO:		3097,11
1.	Magnetukas „Utena“ iš VMI lėšų	97,11
2.	Geros valios fondas	3000,00

Utenos TIC vadovais laikomi įstaigos direktorė

Per 2022 metus priskaičiuotos sumos susijusios su darbo santykiais (bruto)	Ataskaitiniai metai (Eur)
IŠ VISO:	28233,97
Direktorė	28233,97

2022 m. grynas veiklos rezultatas – 4014,34 Eur.

Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 2022 m. – 4 darbuotojai (3,5 etato).

Direktorei dienpinigių per 2022 m. išmokėta – 90,00 Eur.

V. ISTAIGOS 2023 METŲ VEIKLOS PLANAS

Tikslas:

Prisidėti prie Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 m. įgyvendinimo ir skatinti turistų ir virtualių lankytojų srautą Utenos rajone, kuriant naujus turizmo produktus ir didinant turizmo išteklių ir teikiamų paslaugų žinomumą.

Uždaviniai:

1. Plėtoti turizmo informacines ir konsultacines paslaugas bei turizmo rinkodaros veiklą;
2. Plėtoti turizmo produktus Utenos mieste ir Utenos rajone;
3. Organizuoti turizmo renginius Utenos mieste ir Utenos rajone;
4. Skatinti tarptautinį bendradarbiavimą turizmo plėtros srityje.

Veiklos:

Suplanuotų veiklų atitiktis Utenos rajono savivaldybės turizmo plėtros strategijos 2022-2026 m. priemonėms pagrindžiama skliausteliuose nurodant strategijos priemonės Eil. Nr.

- 1.1. Turizmo paslaugų skaitmenizavimas, aktualia informacija papildant interneto svetainę, Google Maps platformoje atnaujinant turizmo paslaugų teikėjų, paslaugų ir produktų aprašymų informacinę bazę (1.2.2.1.).
- 1.2. Rinkodaros iniciatyvų vykdymas (2.1.1.3.):
 - 1.2.1. 5 straipsnių publikavimas spaudoje.
 - 1.2.2. 1 komunikacinės kampanijos, bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais, vykdymas „Įsupkim 1002 ežerus vasarai“.
 - 1.2.3. 3 informacinių leidinių leidyba.
 - 1.2.4. Dalyvavimas 5 Lietuvos miestų šventėse: „Hanza dienos“, Kaune, „Jūros šventė“ Klaipėdoje, „Sostinės dienos“ Vilniuje, „Šiaulių dienos“ Šiauliuose ir Utenos miesto šventėje (2.1.1.4.).
 - 1.2.5. Lėtojo turizmo paslaugų vystymas (1.2.2.3.). Tradicinių amatininkų, sertifikavusių tautinio paveldi produktus, ir amatų el.gido parengimas ir viešinimas.
 - 1.2.6. Informavimo priemonės (suvenyrai) (2.1.1.).
- 1.3. Turizmo informacijos teikimas (2.1.1.7.).
- 1.4. 3 projektų paraiškų parengimas (2.1.1.9.).
- 2.1. Turizmo produktų kūrimas 1002 ežerų krašte, bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais (2.1.1.6.):
 - 2.1.1. Bendras leidinys latvių kalba.
 - 2.1.2. Raktų pakabukas.
- 2.2. Maršrutų sukūrimas:
 - 2.2.1. Etninio turizmo maršruto „Utena – Aukštaitijos širdis“ sukūrimas (2.1.2.6.).
 - 2.2.2. Maršrutas automobiliu „... link Saldutiškio“.
 - 2.2.3. Pėsčiųjų maršrutas Utenos miesto centre „Utena. Pažink Aukštaitijos širdį“.
 - 2.2.4. Esamų maršrutų žydų tema papildymas „Šalom, Utyan!“ (2.1.2.2.).
- 2.3. Pėsčiųjų žygio „Jaloveckių paveldas Saldutiškyje“ organizavimas 2023 m. birželio 17 d. (2.1.2.13.).
- 3.1. Utenos miestą ir rajoną reprezentuojančių renginių organizavimas (2.1.1.5.):
 - 3.1.1. Turizmo sezono atidarymo renginys „Širdies kelio. Pajusk Aukštaitijos širdį“ (2023 m. birželio 3 d.).
 - 3.1.2. Europos žydų kultūros dienos minėjimo renginys „Šalom, Utyan!“ (2023 m. rugsėjo 3 d.).
 - 3.1.3. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys (2023 m. rugsėjo 9 d.).
 - 3.1.4. Pasaulinės turizmo dienos paminėjimo renginys (2023 m. rugsėjo 30 d.).
 - 3.1.5. Ekskursijų ciklas „Vasarinėjimas Utenoje su Utenos turizmo informacijos centru: pažink Aukštaitijos sostinę“, skirtas Aukštaitijos metams paminėti.
- 4.1. Kompleksinės rinkodaros prioritetinėse atvykstamojo turizmo rinkose vykdymas (2.1.1.4.)

- 4.1.1. Dalyvavimas 1 tarptautinėje parodoje „Balttour 2023“ Rygoje, Latvijos Respublikoje.
4.1.2. Lankytinų vietų pritaikymas užsienio lankytojams (vertimai į anglų kalbą).

Veiklos ir jų aprašymas

Eil. Nr.	Projekto veikla	Veiklos aprašymas	Fizinis veiklos įgyvendinimo rodiklis ir jo skaitinė reikšmė
1	2	3	4
1.1.	Turizmo paslaugų skaitmenizavimas	Turizmo paslaugų skaitmenizavimas, aktualia informacija papildant interneto svetainę, Google Maps platformoje atnaujinant turizmo paslaugų teikėjų, paslaugų ir produktų aprašymų informacinę bazę.	Turint naują produktą, renginį, maršrutą, naujieną ir pan. pagal poreikį nuolat skleisti žinių visais įmanomais sklaidos kanalais.
1.2.	Rinkodaros iniciatyvų vykdymas	1.2.1. Straipsnių publikavimas spaudoje apie turizmo lankomus objektus, turistines naujienas, renginius ir pan.	5 straipsnių publikavimas spaudoje.
		1.2.2. Komunikacinės kampanijos, bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais, vykdymas „Įsupkim 1002 ežerus vasarai“. Dalyvaus visos 6 Utenos apskrities savivaldybės. Orientuojamės į vandens telkinius (ežerus, upes), kurių pakrantėse yra sūpynės: video, sūpynių žemėlapių Google Maps sukūrimas, pranešimo spaudai parengimas.	2023 m. kovo – rugsėjo mėn. Dalyvių skaičius ~ 3000
		1.2.3. Informacinių leidinių leidyba: 1. Ežerų krašto leidinys latvių kalba; 2. Maršruto „Utena – Aukštaitijos širdis“ leidinys; 3. Maršruto „Utena. Pažink Aukštaitijos širdį“ leidinys.	Parengta ir išleista 3 nauji informaciniai turistiniai leidiniai. 2023 m. II-IV ketv.
		1.2.4. Dalyvavimas 5 Lietuvos miestų šventėse: 1. Dalyvavimas Kauno miesto šventėje „Kauno dienos“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas kasmetinėje Kauno miesto šventėje „Kauno dienos“.	Sudalyvauta 5 miesto šventėse. 2023 m. gegužės 26-28 d. Dalyvių skaičius ~ 2000
		2. Dalyvavimas Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas kasmetinėje Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė“	2023 m. liepos 21-23 d. Dalyvių skaičius ~ 2000
		3. Dalyvavimas Utenos miesto šventėje „Utena-762“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas Utenos miesto šventėje „Utena-762“.	2023 m. III ketv. Dalyvių skaičius ~ 500

		4. Dalyvavimas Vilniaus šventėje „Sostinės dienos“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas šventėje Vilniuje „Sostinės dienos“.	2023 m. rugsėjo 1-3 d. Dalyvių skaičius ~ 2000
		5. Dalyvavimas Šiaulių šventėje „Šiaulių dienos“. Utenos rajono turizmo išteklių pristatymas šventėje Šiauliuose „Šiaulių dienos“.	2023 m. rugsėjo 9-10 d. Dalyvių skaičius ~ 2000
		1.2.5. Lėtojo turizmo paslaugų vystymas. Tradicinių amatininkų, sertifikavusių tautinio paveldi produktus, ir amatų el. gido parengimas ir viešinimas.	1 elektroninis gidas svetainėje www.utenainfo.lt 2023 m. II-IV ketv.
		1.2.6. Informavimo priemonės (suvenyrai). Utenos kraštą reprezentuojantys suvenyrai.	Pagaminti 2 rūšių suvenyrus.
1.3.	Turizmo informacijos teikimas	Turistinės informacijos rinkimas, sisteminimas, statistikos vedimas ir skelbimas socialinėse medijose ir kitais viešinimo kanalais. Turizmo informacijos teikimas lankytojams įstaigoje, įvairiomis technologijomis (telefonais, el.paštu, Skype, Viber ir kt.).	TIC lankytojų skaičiaus didėjimas ~ 20 %. Internetinės svetainės www.utenainfo.lt lankomumo didinimas ~5%. Soc. tinklų informacijos pasiekiamumo didėjimas ~ 5%.
1.4.	Projektų paraiškų parengimas	Įstaiga nuolat rašo projektams paraiškas, kad būtų išplėtos veiklos, gerinančios turizmo plėtrą Utenos mieste ir rajone.	Parengta 3 projektų paraiškos.
2.1.	Turizmo produktų kūrimas 1002 ežerų krašte	Bendradarbiaujant su Utenos apskrities turizmo informacijos centrais: 1. Bendras leidinys latvių kalba. 2. Raktų pakabukas.	Sukurta 2 turizmo produktai.
2.2.	Maršrutų sukūrimas	1. Etninio turizmo maršruto „Utena – Aukštaitijos širdis“ sukūrimas.	Parengta 3 nauji turistiniai maršrutai. 2023 m. III - IV ketv.
		2. Turistinis maršrutas automobiliu „... link Saldutiškio“.	2023 m. III ketv.
		3. Pėsčiųjų maršrutas Utenos miesto centre „Utena. Pažink Aukštaitijos širdį“.	2023 m. IV ketv.
2.3.	Pėsčiųjų žygių esamais maršrutais, keliais, trasomis organizavimas	Pėsčiųjų žygio „Jalovekių paveldas Saldutiškyje“ organizavimas.	1 pėsčiųjų žygis. 2023 m. birželio 17 d. Dalyvių skaičius ~ 100
3.1.	Utenos miestą ir rajoną reprezentuojančių renginių organizavimas	1. Turizmo sezono atidarymo renginys „Širdies keliu. Pajusk Aukštaitijos širdį“.	2023 m. birželio 3 d. Dalyvių skaičius ~ 700
		2. Europos žydų kultūros dienos minėjimo renginys „Šalom, Utyan!“.	2023 m. rugsėjo 3 d. Dalyvių skaičius ~ 50
		3. Europos paveldo dienų paminėjimo renginys.	2023 m. rugsėjo 9 d. Dalyvių skaičius ~ 100
		4. Pasaulinės turizmo dienos paminėjimo renginys.	2023 m. rugsėjo 30 d. Dalyvių skaičius ~ 50

		5. Ekskursijų ciklas „Vasarinėjimas Utenoje su Utenos turizmo informacijos centru: pažink Aukštaitijos sostinę“.	2023 m. birželio – rugpjūčio mėn. Dalyvių skaičius ~ 200
4.1.	Kompleksinės rinkodaros prioritetinėse atvykstamojo turizmo rinkose vykdymas	1. Dalyvavimas Tarptautinėje turizmo parodoje „Balttour 2023“ Rygoje, Latvijos Respublika. BALTTOUR – tai populiariausia turizmo paroda Baltijos regione, siūlanti išsamią informaciją apie naujausius sezono pasiūlymus keliautojams, įvairias pramogas lankytojams bei ypatingą dėmesį profesionaliai auditorijai. Parodos metu bus reprezentuojami Utenos rajono turistiniai ištekliai.	2023 m. vasario 3-5 d. Dalyvių skaičius ~ 4000
		2. Lankytinų vietų pritaikymas užsienio lankytojams (vertimai iš lietuvių į anglų kalbą).	Išversti ne mažiau kaip 10 turistinių objektų, esančių Utenos rajone.

Direktorė

Rasa Jasinevičienė